GiB
بنـك الخليـج الدولـي

بنك الخليج الدولي
تقرير الاستدامة ٢٠٢٢

المحتويات

١. أسس إعداد التقرير ٢
عن التقرير ٣
تطبيق معايير التقارير العالمية ٣
التحقق ٣
تفاصيل الاتصال ٣
تصفح هذا التقرير ٣

٢. رسائل من الإدارة العليا ٤
الاستدامة في بنك الخليج الدولي ٥
دور بنك الخليج الدولي في رحلة الاستدامة بالمنطقة ٦
مساهمتنا في عالم مستدام ٧

٣. نبذة عامة ٨
نبذة عامة ٩
وجودنا في أنحاء العالم ١٠
استراتيجية الاستدامة في بنك الخليج الدولي ونهجها ١١
إطار الاستدامة لبنك الخليج الدولي ١٢
إطار التمويل المستدام وتمويل التحول ١٣
الأهمية النسبية ١٤

٤. الأداء الاقتصادي ١٥
الأداء الاقتصادي ١٦
المؤشرات المالية ١٧

٥. التمويل والاستثمار المستدامان ١٨
مجموعة الخدمات المصرفية للشركات ١٩
التمويل المستدام ٢٠
مجالات التركيز ٢٠
الشركات الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر ٢٢
الخزينة ٢٣
الخدمات المصرفية للأفراد ٢٤
جي آي بي كابيتال ٢٥
بنك الخليج الدولي - إدارة الأصول ٢٦

٦. الاستدامة ضمن بنك الخليج الدولي ٢٨
رسالة رئيس الاستدامة للمجموعة ٢٩
أصحاب المصلحة ٣٠
كيف نحدد أصحاب المصلحة وأهميتهم ٣٠
إشراك أصحاب المصلحة ٣١
الشراكات والتعاون ٣٢
إدارة المناخ والبيئة ٣٣
الأهداف المتعلقة بالغازات المسببة للاحتباس الحراري ٣٣
بيانات الكربون ٣٤
المبادرات المقررة ٣٥
العوائق ٣٥
أوجه عدم اليقين ٣٥
إدارة البيئة ٣٥
الموارد البشرية ٣٦
أبرز المعلومات بشأن الموارد البشرية ٣٦
التعلم والتطوير ٣٦
إدارة الأداء ٣٨
تعزيز مستوى الرفاهية ٣٨
تكافؤ الفرص والتنوع والشمول ٣٩
سياسة المكافآت ٤١
التفاوض الجماعي ٤١
الإبلاغ عن المخالفات ٤٢
الحوكمة ٤٣
هيكل الحوكمة ٤٣
حوكمة الاستدامة ٤٤
على مستوى مجلس الإدارة ٤٤
على مستوى الإدارة ٤٤
قضايا حوكمة أخرى ٤٤
المشتريات المسؤولة ٤٥

٧. جداول البيانات المحققة ٤٦
جداول البيانات المحققة ٢٠٢٢: ١-٦ ٤٧

٨. مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) ٥٣

قائمة المصطلحات ٥٧

دليل الشركات ٥٨

إخلاء مسؤولية ٥٩

١ أسس إعداد التقرير

أسس إعداد التقرير

عـن التقرير

يقدم بنك الخليج الدولي تقريراً سنوياً عن أداء الاستدامة. يشمل هذا التقرير الفترة من ١ يناير ٢٠٢٢م إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢م، وهي نفس الفترة التي يشملها التقرير المالي الموحد. يغطي هذا التقرير مجموعة بنك الخليج الدولي بشكل كامل:

- بنك الخليج الدولي ش.م.ب.
- بنك الخليج الدولي – السعودية.
- بنك الخليج الدولي (المملكة المتحدة) المحدود.
- جي آي بي كابيتال.

يتناول التقرير أنشطة كل شركة تابعة، وكل فرع دون استثناء، ولم يتم إجراء أية تعديلات في حال وجود ملكية مشتركة. ونشير إلى أنه لم تحدث أية عمليات اندماج أو استحواذ أو استبعاد للكيانات منذ التقرير السابق.

يغطي التقرير جميع المناطق الجغرافية التي تعمل فيها المجموعة.

تطبيق معايير التقارير العالمية

أعد بنك الخليج الدولي هذا التقرير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) للفترة من ١ يناير ٢٠٢٢م إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢م. وتم تضمين فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير كاملاً في القسم الثامن من التقرير.

لقد طبقنا مبادئ الإبلاغ، والمتمثلة في الدقة والتوازن والوضوح وقابلية المقارنة، والاكتمال، وسياق الاستدامة، والتوقيت المناسب وقابلية التحقق.

عند وجود أي إغفال في الإفصاح، فقد أوضحنا أسباب ذلك في ضوء ما تسمح به المبادرة العالمية لإعداد التقارير. وتم تضمين إعادة التوصيف في الأقسام ذات الصلة، حيثما انطبق ذلك.

التحقق

قبل الانتهاء من إعداد التقرير، تمت مراجعة الأقسام الفردية، والموافقة عليها من قبل أعضاء اللجنة الإدارية للمجموعة ورئيس مجلس إدارة المجموعة.

وحصل التقرير بالكامل على موافقة رئيس الاستدامة للمجموعة والرئيس التنفيذي لبنك الخليج الدولي ش.م.ب.، والرئيس التنفيذي للمجموعة. كانت لجنة الاستدامة وتغير المناخ على مستوى مجلس الإدارة في طور التأسيس في عام ٢٠٢٢م، ولهذا تمت الموافقة على هذا التقرير والموضوعات ذات الأهمية لبنك الخليج الدولي على مستوى الإدارة فقط.

تم تدقيق معلومات التقارير المالية الواردة في هذا التقرير بشكل مستقل من قبل شركة (إرنست ويونغ). يمكن العثور على المزيد من التفاصيل عبر موقعنا الإلكتروني.

تلقت مقاييس الأداء الكمي في هذا التقرير تأكيداً محدوداً ومستقلاً من شركة BDO LLP. تم تمييز هذه المقاييس المؤكدة بوضوح في التقرير بعلامة النجمة، وتظهر في الجداول الموجودة في الصفحات من ٤٧ إلى ٥٢. يمكن الاطلاع على تقرير شركة BDO LLP هنا.

تفاصيل الاتصال

في حال وجود أية أسئلة أو استفسارات حول هذا التقرير، الرجاء التواصل معنا عبر:
sustainability@gib.com

تصفح هذا التقرير

يشار إلى الروابط الخارجية بخط عريض ومسطّر. جميع البيانات تشمل الفترة حتى ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢م، ما لم ينص التقرير على خلاف ذلك.

رسائل من الإدارة العليا

رسائل من الإدارة العليا

الاستدامة في بنك الخليج الدولي

عندما أصدرنا في بنك الخليج الدولي النسخة الأولى من تقرير الاستدامة لعام ٢٠٢١م، غمرنا شعور كبير بالفخر والاعتزاز. فقد عكس التقرير أربع سنوات من التحضير، والعمل الجاد، والتعاون والتحول لتحقيق الاستدامة. وبهذا تمكن بنك الخليج الدولي، بالكثير من الشغف والالتزام، من أن يكون من أوائل البنوك الخليجية التي التزمت بتحقيق مستقبل مستدام، وذلك بفضل دعم وتوجيه كبيرين من الجهات المسؤولة وحكومات الدول التي يعمل فيها البنك.

وشهد عام ٢٠٢٢م ثمرات جهودنا في العديد من جوانب العمل. وفي حين تمحور تقرير الاستدامة لعام ٢٠٢١م على التأسيس، يركز تقرير ٢٠٢٢م على تنفيذ التزامنا بالاستدامة. وسيوضح التقرير في صفحاته القادمة تفاصيل ما حققناه من تقدم ملموس خلال هذا العام، بما في ذلك التقدم في مجال المنتجات والخدمات المقدمة، والمعاملات، والتقدم في تحقيق أهدافنا المتعلقة بانبعاثات الكربون، وجدول أعمالنا الأهم الذي يتمحور حول العملاء.

كما ساهم التزام الحكومات والجهات التنظيمية في دول مجلس التعاون الخليجي - لاسيما الدول التي نعمل فيها وهي البحرين والسعودية والإمارات - في منح الثقة للمشاركين الرئيسيين بالسوق، والقدرة على تسريع مبادراتهم للاستدامة والحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. وقد أثمر ذلك كله عن تبني مبادئ الاستدامة من قبل عدد أكبر من الشركات والأجهزة الحكومية في جميع أنحاء المنطقة. وأنا كلي ثقة الآن أننا تجاوزنا بالفعل نقطة البداية للتحول إلى تبني الاستدامة التي أصبحت الآن الأمر الطبيعي بالنسبة للجميع.

ماذا ينتظرنا في المستقبل؟

بالنسبة لنا في بنك الخليج الدولي، فإن نهجنا واضح جداً، فالاستدامة والمبادئ المصرفية المسؤولة هما جوهر هويتنا. وسنستمر في توسيع نطاق منتجات التمويل المستدامة المقدمة للعملاء، وسنواصل إدارة البصمة الكربونية للبنك ومقاييس الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بشكل فاعل. كما سنواصل السعي نحو تحقيق هدفنا بأن نكون البنك الذي يعمل جاهداً لتطبيق ممارسات الاستدامة على أرض الواقع.

ولا يفوتنا أن نؤكد دائماً بأن عملاؤنا هم أساس نجاحنا. فقد شاهدت على مدار السنوات الماضية تبنيهم للاستدامة بكل جدية وحرص وتفاؤل. فقد تخلصنا تقريباً من النفايات البلاستيكية في مكاتبنا، ونأمل أن نتمكن من استخدام الطاقة الشمسية في منشآتنا بالبحرين خلال عام ٢٠٢٣م. كما أننا نشهد مزيداً من مشاركة البنك في الفعاليات المجتمعية المشتركة والتطوعية في عدة مجالات مثل زراعة الأشجار.

إن ما شهدناه من تقدم يمنحنا القوة للمواصلة والاستمرار، كما أن طموحاتنا بشأن الاستدامة ومبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات هي طموحات سامية ونبيلة والتزامنا بها حازم وراسخ.

عبدالله بن محمد الزامل

رئيس مجلس الإدارة

رسائل من الإدارة العليا

دور بنك الخليج الدولي في رحلة الاستدامة بالمنطقة

أكد مؤتمر الأطراف السابع والعشرون (كوب ٢٧)، الذي عقد بمدينة شرم الشيخ في نوفمبر ٢٠٢٢م على ضرورة اتخاذ خطوات عاجلة إذا ما أردنا تحقيق الأهداف المناخية. غير أن التقدم في هذا السياق ما يزال بطيئاً على الصعيد العالمي، ما يعكس التعقيدات والقرارات الصعبة التي يتعين على المجتمع العالمي معالجتها.

وقد لعبت دول مجلس التعاون الخليجي دوراً مهماً في هذا المؤتمر؛ حيث خصصت المملكة العربية السعودية ٢,٥ مليار دولار أمريكي لصالح المبادرات الخضراء في جميع أنحاء المنطقة. كما أعلنت عن خطة للحد من الانبعاثات وإزالتها بمقدار ٦٧٠ مليون طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون، أي حوالي ٢,٥ بالمئة من الانبعاثات العالمية، وذلك عبر المبادرة السعودية الخضراء.

وسيشهد عام ٢٠٢٣م انعقاد قمة (كوب) القادمة في الإمارات العربية المتحدة. وأنا فخور بأن منطقة الخليج تلعب دوراً استثنائياً في هذا المجال، وأن بنك الخليج الدولي يمكن أن يكون مساهماً فعلياً في تنفيذ هذه المهمة.

في أكتوبر ٢٠٢٢م، شاركنا في أكبر مزاد على مستوى العالم لتداول الائتمان الكربوني الذي أطلقه صندوق الاستثمارات العامة السعودي، وتم خلال المزاد تداول ١,٤ مليون طن من الائتمان الكربوني. وتهدف مبادرة السوق الطوعية لتداول الائتمان الكربوني إلى تشجيع الشركات في المملكة العربية السعودية على تطوير وشراء الائتمان الكربوني؛ لتسريع التحول إلى مستقبل محايد للكربون.

وكان بنك الخليج الدولي أحد المصرفين اللذين شاركا في المزاد الرائد، حيث نجح في شراء ائتمان كربوني عالي الجودة، وهو ما سيسهم - إلى جانب المبادرات الأخرى - في تعويض انبعاثات البنك لعام ٢٠٢١م بشكل كامل. ويعد بنك الخليج الدولي شريكاً في هذه المبادرة إلى جانب ١٤ شركة سعودية وإقليمية أخرى، لمساعدة المملكة على الوفاء بالتزاماتها الطموحة في مجال التغير المناخي.

كما وقّع بنك الخليج الدولي اتفاقية أخرى بالغة الأهمية، يساهم بموجبها بتمويل إنشاء أول مصنع للسيارات الكهربائية في المملكة العربية السعودية، والمقرر أن تقوم شركة لوسيد موتورز، الشركة الرائدة في مجال تصنيع السيارات الكهربائية، ببنائه. وتعد هذه الخطوة مؤشراً واضحاً على طموح دول مجلس التعاون الخليجي وقدرتها على تحقيق الحياد الصفري في المستقبل.

وتعكس هذه الاتفاقيات والتطورات الأخرى التي يفصّلها هذا التقرير هدف الاستدامة لدينا والمتمثل في أن يكون لبنك الخليج الدولي تأثير إيجابي في العالم، في الوقت الحالي، وفي المستقبل لخير أجيالنا القادمة.

وحتى يتحقق لنا ذلك، سنستمر بعونه تعالى في دعم مبادرات مثل سوق الكربون الطوعي السعودي، وسنواصل بكل عزم وقوة لعب دور متكامل في تبني الاستدامة وتشجيع نموها المستمر عبر أعمالنا بالشراكة مع أصحاب العلاقة.

وتقبلوا مني خالص التقدير،

عبدالعزيز بن عبدالرحمن الحليسي

الرئيس التنفيذي للمجموعة
عضو مجلس الإدارة

رسائل من الإدارة العليا

مساهمتنا في عالم مستدام

لقد كان هذا العام حافلاً بإنجازات بنك الخليج الدولي.

يسعدني إبلاغكم بأننا قمنا بتسريع تبني المزيد من الممارسات والعمليات المستدامة في كل مستوى من مستويات مؤسستنا المالية.

بدأت بصمتنا المستدامة بالظهور في عام ٢٠٢١م؛ حيث أعلن بنك الخليج الدولي عن العديد من الإنجازات في هذا السياق، مثل إنشاء مجلس الاستدامة للمجموعة، وإصدار أول قرض مشترك مستدام في إطار برنامج إدارة رأس المال لبنك الخليج الدولي، وإطلاق أول صناديق استثمار مؤسسية قائمة على الاستدامة. وعلى نفس القدر من الأهمية، حددت مجموعة بنك الخليج الدولي في العام نفسه - ولأول مرة في تاريخها - أهدافًا تتعلق بخفض انبعاثاتها من الكربون، ونشرت بياناتها في هذا الشأن. وفي العموم، حسّنا ووسّعنا إفصاحاتنا لعام ٢٠٢٢م.

ومن الجدير بالملاحظة أن محادثاتنا مع العملاء - وعلى نحو متزايد - تبدأ وتنتهي بالاستدامة، فالمعرفة والبنية التحتية والقدرات التي عكف بنك الخليج الدولي على بنائها، ويواصل العمل على استثمارها، قد عززت من مكانتنا كشريك مالي جدير بالثقة لأية مؤسسة ترغب في زيادة رأسمالها.

وقد مكنتنا إنجازاتنا وقدراتنا في مجال الاستدامة من تنفيذ بعض المعاملات البارزة لعملائنا، بما في ذلك:

- تمويل مستدام لقرض بقيمة ٢,٢ مليار دولار أمريكي لصالح **الشركة القابضة للنقط والغاز.**
- التنسيق والتعهد بالتغطية لإعادة تمويل القرض المشترك المستدام الحالي والبالغة قيمته ١,٢٥ مليار دولار أمريكي لصالح **شركة ألومنيوم البحرين.**
- المشاركة في أول تمويل مرابحة مستدام على مستوى العالم وتصنيفه كتمويل مستدام بنظام إسلامي مزدوج لصالح **البنك الأهلي المتحد.**

ويعكس التقدم الذي أحرزه بنك الخليج الدولي في هذا الصدد تطور المنطقة، ورغبة الجهات المعنية في دمج الاستدامة بأعمالها، لاسيما أن حكومات دول مجلس التعاون الخليجي وشركاتها المدرجة ومؤسساتها الخاصة تتبنى وبشكل متسارع مبادئ الاستدامة، وتسعى جاهدة إلى التكيّف مع عالم يتوقع منها الانتقال إلى صافي انبعاثات صفري. كما تتبنى المنطقة كذلك مبادئ الحوكمة والأخلاق والتأثير الاجتماعي التي تؤثر جميعها في اتجاهات التفكير في الاستدامة في الوقت الذي تنتقل فيه إلى مستقبل ما بعد الهيدروكربون.

وهنا، يتجلى التزام بنك الخليج الدولي بصورة خاصة؛ حيث يبذل قصارى جهده للمساعدة، ويتشارك موظفونا الرغبة الصادقة في أن تتحلى مؤسستنا المالية بأكبر قدر من المسؤولية لخدمة عملائنا ومجتمعاتنا وأصحاب العلاقة.

وفي الختام، شكرًا لكم جميعاً على مساهماتكم القيمة في هذه المساعي النبيلة.

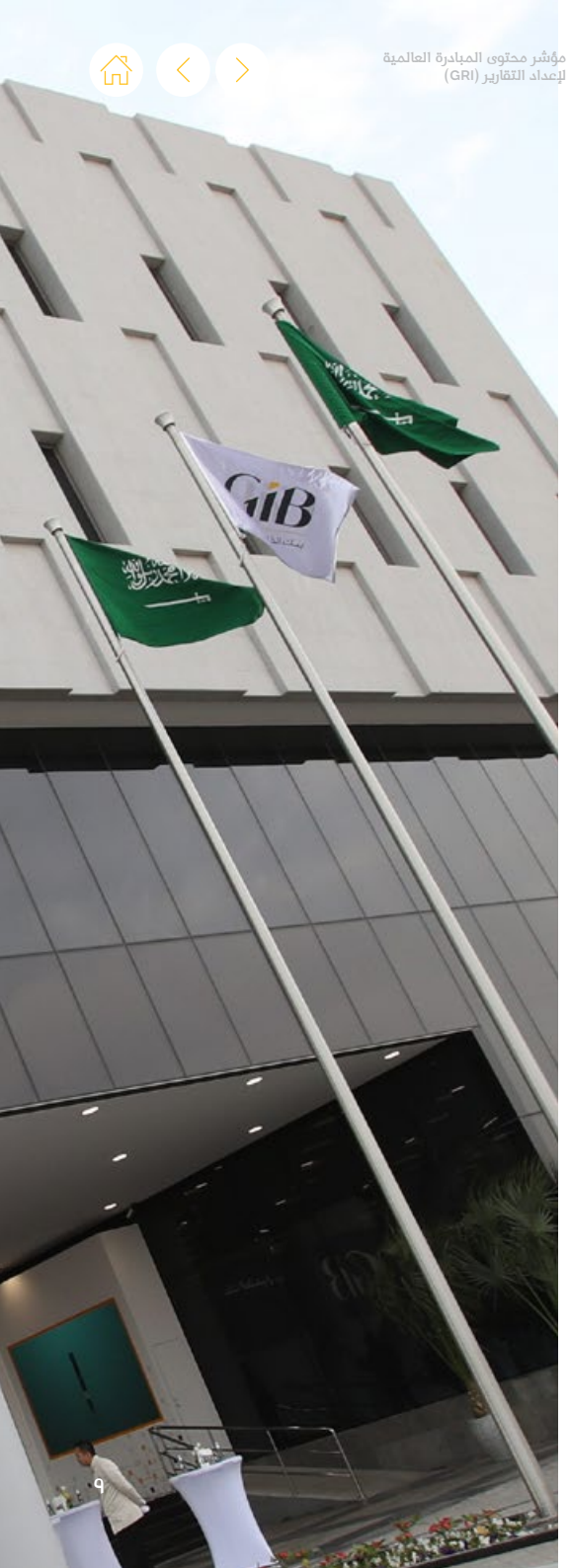
مع خالص التحية وفائق الاحترام،

جمال الكشي

الرئيس التنفيذي لبنك الخليج الدولي ش.م.ب.

١

نبذة عامة



نبذة عامة

نبذة عامة

بنك الخليج الدولي (ش.م.ب.) هو مؤسسة مصرفية تعمل في دول مجلس التعاون الخليجي. تأسس البنك في عام ١٩٧٥م، ويخضع لأنظمة مصرف البحرين المركزي ويقع مقره الرئيس في مملكة البحرين.

يقدم البنك منتجات وخدمات مالية متنوعة وحلولاً مصرفية متخصصة لقاعدة واسعة من العملاء في دول مجلس التعاون الخليجي وأوروبا وأمريكا الشمالية، تشمل: الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات، والمعاملات المصرفية العالمية، وخدمات الاستثمار، والخزينة وإدارة الأصول، ومصرفية «ميم» للأفراد؛ أول مصرفية رقمية متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية في العالم.

وتنشط مجموعة بنك الخليج الدولي في الأسواق الإقليمية والدولية من خلال شركتيها الفرعيتين (بنك الخليج الدولي – السعودية وبنك الخليج الدولي (المملكة المتحدة) المحدود وفروعها في دولة الإمارات العربية المتحدة والولايات المتحدة الأمريكية.

ويعد بنك الخليج الدولي – السعودية أول بنك أجنبي يُمنح رخصة مصرفية تجارية محلية في المملكة العربية السعودية. ويقع مقر البنك في الخبر وله مكاتب في كل من الرياض وجدة، ويقدم البنك خدماته المصرفية الاستثمارية عبر شركته الفرعية جي آي بي كابيتال ومقرها الرياض. وتشمل نشاطات الشركة: الاكتتابات والاستشارات في حقوق الملكية، وعمليات الدمج والاستحواذ، وحلول أسواق رأس مال الدين، وخدمات الاستشارات المالية الاستراتيجية، والوساطة المالية وإدارة الأصول.

أما بنك الخليج الدولي (المملكة المتحدة) المحدود، فهو مدير أصول عالمي يسعى إلى الريادة في مجال الاستثمار من خلال دمج الاستدامة بشكل قوي في عملية صنع القرار الاستثماري واستثمار أصول العملاء المتزايدة لتنمية وتكوين رؤوس الأموال بشكل داعم لجهود الاستدامة. ومن خلاله مكاتبه في لندن ونيويورك، يوفر البنك مجموعة مركزة من حلول الاستثمار المتميزة والتقدمية للمستثمرين من الشركات والمؤسسات.

يدير البنك أصولاً تزيد قيمتها عن ٨ مليار دولار أمريكي حتى ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢. ونظراً لتوقيع البنك على وثيقة مبادئ الأمم المتحدة للاستثمار المسؤول (UNPRI)، فقد توجه بشكل جاد إلى تقديم استراتيجيات استثمار مستدامة.

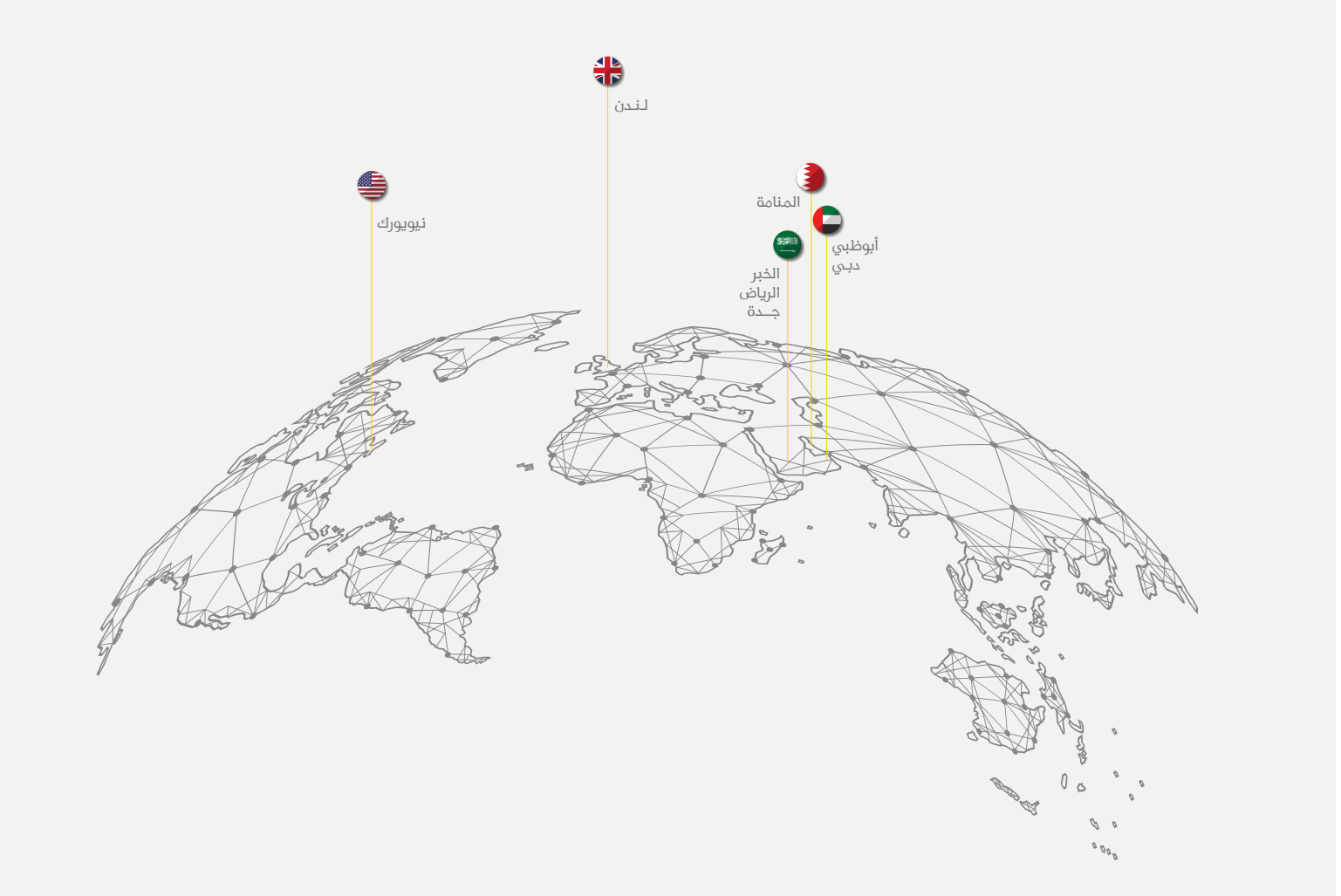
يشتري بنك الخليج الدولي السلع والخدمات من مجموعة من الموردين، بما في ذلك الخدمات المالية الأخرى، والخدمات المهنية والتجارية، وأجهزة تكنولوجيا المعلومات، والبرمجيات وخدمات تكنولوجيا المعلومات، والطاقة والنقل.

وتعود ملكية بنك الخليج الدولي إلى حكومات دول مجلس التعاون الخليجي، أما أغلبية أسهمه فتعود ملكيتها إلى صندوق الاستثمارات العامة في المملكة العربية السعودية.

لم تحدث تغييرات كبيرة في أنشطة الأعمال أو العلاقات منذ الفترة المشمولة بالتقرير السابق.

نبذة عامة (تتمة)

وجودنا في أنحاء العالم



بنك الخليج الدولي (ش.م.ب.)

المقر الرئيس

المنامة، مملكة البحرين

الفروع

أبوظبي

لندن

المكاتب التمثيلية

دبي

بنك الخليج الدولي - السعودية

المقر الرئيس

الخبر

الفروع

الرياض

جدة

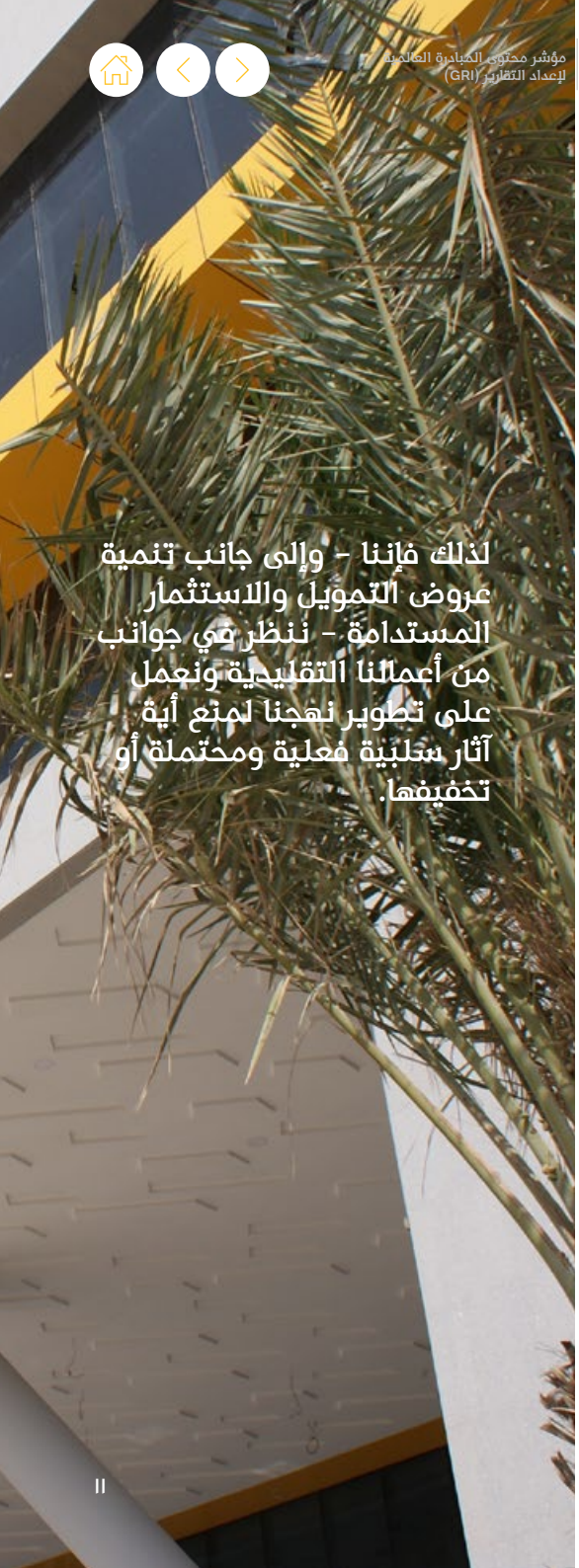
جي آي بي كابيتال

الرياض

بنك الخليج الدولي (المملكة المتحدة) المحدود

لندن

نيويورك



لذلك فإننا – وإلى جانب تنمية عروض التمويل والاستثمار المستدامة – ننظر في جوانب من أعمالنا التقليدية ونعمل على تطوير نهجنا لمنع أية آثار سلبية فعلية ومحتملة أو تخفيفها.

نبذة عامة

استراتيجية الاستدامة في بنك الخليج الدولي ونهجها

نؤمن في بنك الخليج الدولي بأن التمويل يمكن أن يكون قوة من أجل الخير، وأنه يمكننا مساعدة العملاء على الانتقال إلى نهج اقتصادي أكثر استدامة.

وبما أن التمويل الإسلامي هو جزء لا يتجزأ من تراثنا، فإننا نعمل في البنك على تعزيز التآزر بين مبادئ الشريعة والاستدامة.

يجب أن تلعب البنوك دوراً مهماً في تحفيز طريقة أكثر استدامة لممارسة الأعمال. ومن خلال قرارات الائتمان والاستثمار، تُعد البنوك ذات أهمية محورية في التأثير على وتمويل الانتقال إلى اقتصاد مستدام وبصافي انبعاثات صفري. يجب أن تعكس البنوك أيضاً احتياجات المجتمع، إذ تتوقع مجتمعات اليوم أن تكون البنوك واضحة بشأن كيف تُحدث منتجاتها قيمة لأصحاب المصلحة، بما في ذلك تأثيراتها البيئية.

على مستوى المجموعة، تتجسد استراتيجية الاستدامة لدينا في:

- تقديم حلول تمويل مستدامة ومقنعة لعملائنا
- تضمين اعتبارات الاستدامة في نموذج أعمالنا وآلية التخطيط وطريقة إدارة أعمالنا

ومع تبني دول مجلس التعاون الخليجي والعالم أهدافاً وخططاً طموحة للتحول إلى مستقبل مستدام، يعتزم بنك الخليج الدولي أن يكون عامل تمكين وشريكاً في هذه الرحلة، ويؤدي الدور المنوط به في تقديم يد العون والتعاون مع العملاء والهيئات التنظيمية والحكومات وموظفينا والمجتمع الأوسع لتحقيق هذا الهدف المشترك.

وندرك في بنك الخليج الدولي أن نشاط التمويل والاستثمار يمكن أن يكون له آثار سلبية على السكان والكوكب. لذلك فإننا – وإلى جانب تنمية عروض التمويل والاستثمار المستدامة – ننظر في جوانب من أعمالنا التقليدية ونعمل على تطوير نهجنا لمنع أية آثار سلبية فعلية ومحتملة أو تخفيفها.

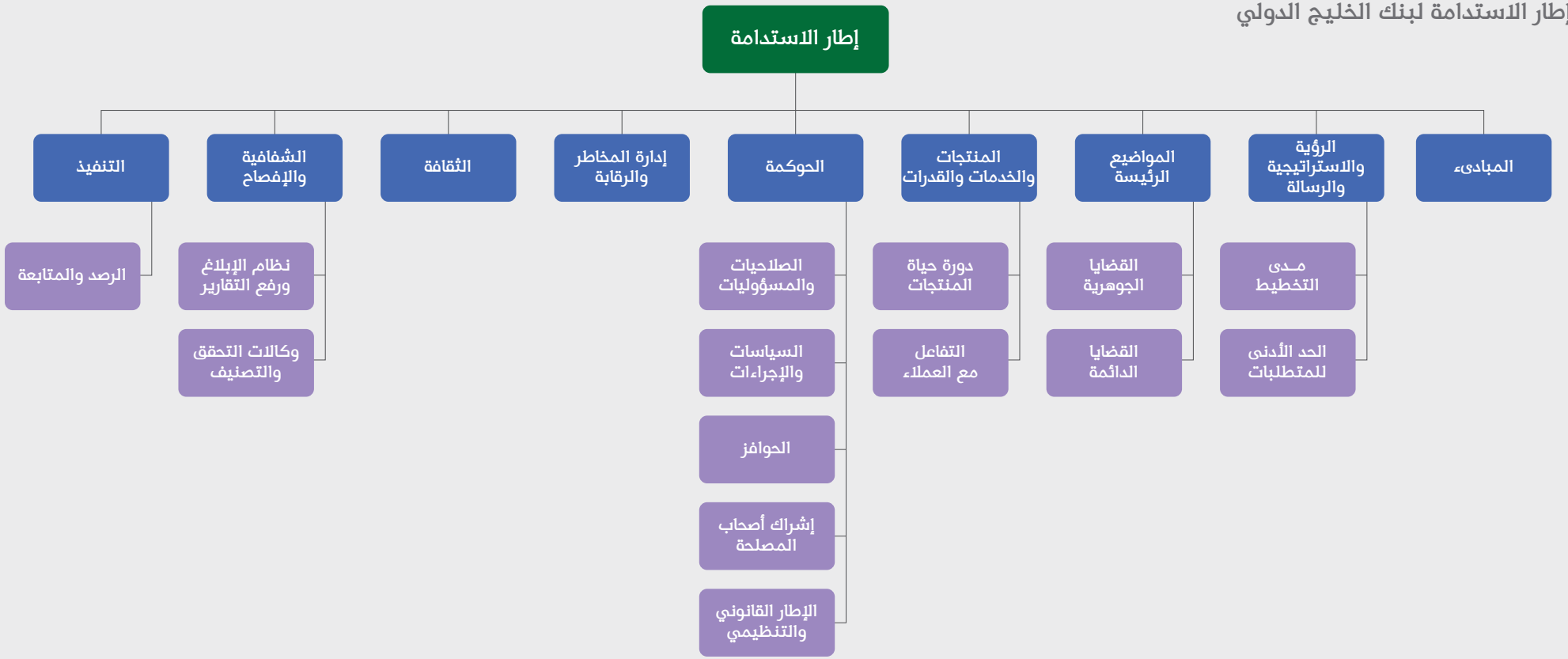
نبذة عامة

استراتيجية الاستدامة في بنك الخليج الدولي ونهجها (تتمة)

إطار الاستدامة لبنك الخليج الدولي

في عام ٢٠٢١م، وافق مجلس الإدارة على إطار الاستدامة لبنك الخليج الدولي. يوضح هذا الإطار رؤية بنك الخليج الدولي لدمج الاستدامة في جميع أعماله. وتعد المبادئ الثمانية التي يشتمل عليها، الأساس الذي نعتمده في أداء أعمالنا.

إطار الاستدامة لبنك الخليج الدولي

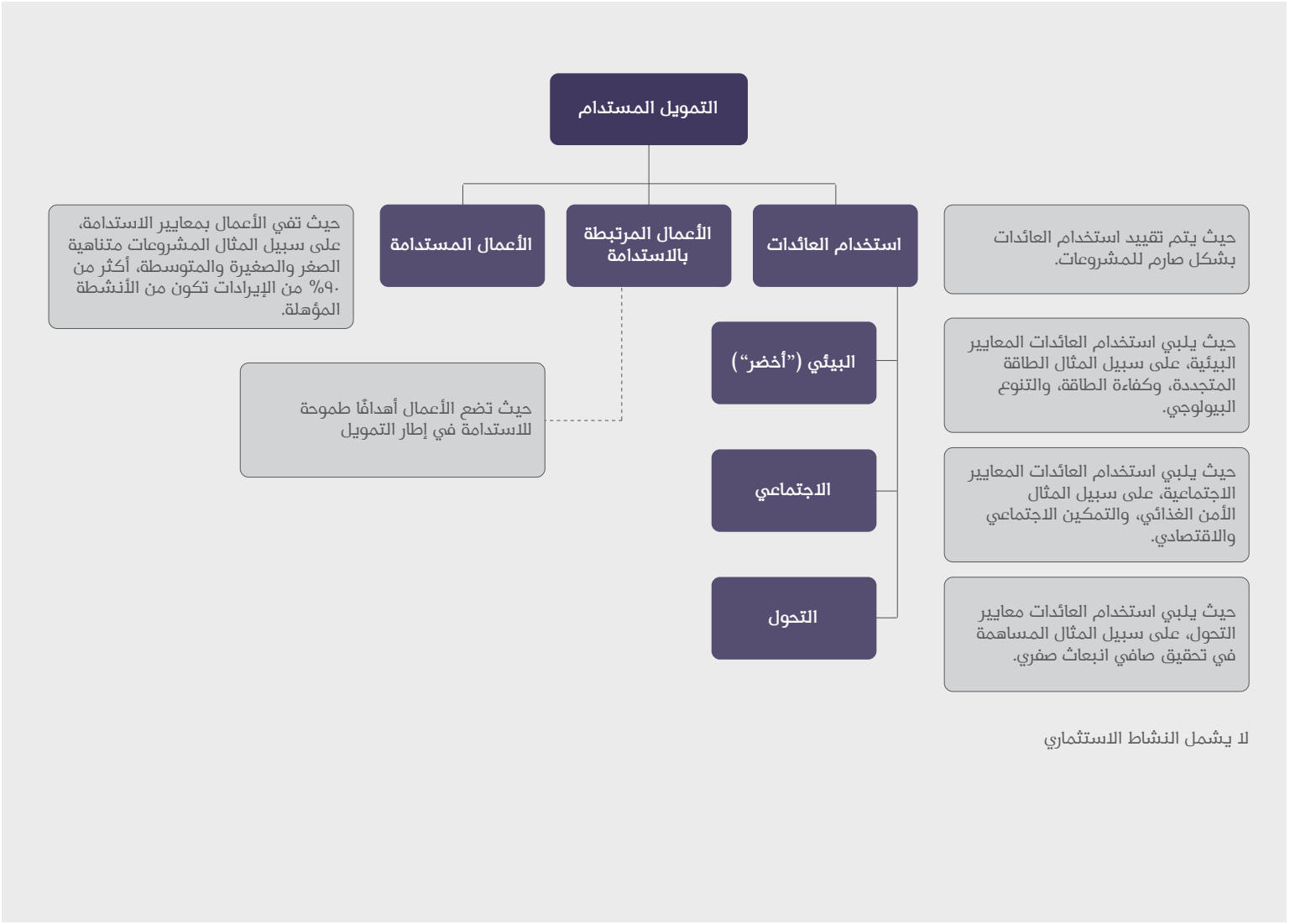


نبذة عامة

استراتيجية الاستدامة في بنك الخليج الدولي ونهجها (تتمة)

إطار التمويل المستدام وتمويل التحول

في عام ٢٠٢٢م، وضع بنك الخليج الدولي الصياغة النهائية لإطار التمويل المستدام وتمويل التحول وذلك لضمان وجود إطار واضح وقوي يحدد الفئات التي سيتم النظر فيها فيما يخص التمويل المستدام وتمويل التحول. يُنظم الإطار الإصدارات الخاصة ببنك الخليج الدولي، وسيتم استخدامه كأساس عند إنشاء تمويل مستدام لعملائنا. تقع مسؤولية الإشراف على تنفيذ الإطار والتحديثات المستقبلية على عاتق لجنة تقييم وتقدير الاستدامة (انظر صفحة ٤٤).



لا يشمل النشاط الاستثماري

نبذة عامة

استراتيجية الاستدامة في بنك الخليج الدولي ونهجها (تتمة)

الأهمية النسبية

يتمثل أحد المبادئ الأساسية لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) المستخدمة لتوجيه هذا التقرير في أنه يجب على الجهات المصدّرة الإبلاغ بناءً على موضوعات الاستدامة ذات الأهمية بالنسبة لهم. وقد اتبعنا آلية عمل مكونة من ثلاث مراحل لفهم معظم القضايا ذات الأهمية بالنسبة لنا:

١. مراجعة خريطة مجلس معايير محاسبة الاستدامة، إضافة إلى تحليل المقارنة لتحديد الموضوعات ذات الأهمية المتعلقة بالمؤسسات المالية في الأعمال المصرفية والاستثمارية والمصرفية الاستهلاكية وإدارة الأصول.

٢. إشراك أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين (انظر صفحة ٣١) لمساعدتنا على فهم الموضوعات التي تعتبر مهمة من منظور بنك الخليج الدولي. وسنقوم في السنوات المقبلة بتطبيق عملية مشاركة أكثر منهجية.

٣. مراجعة سياق وأنشطة الأعمال الخاصة ببنك الخليج الدولي، وإجراء تحليل أثر تفصيلي. ركز هذا التحليل على مصرفية الشركات، وإدارة الأصول في المملكة المتحدة، والخزينة والأعمال، واستخدم المنهجية التي توفرها مبادئ الخدمات المصرفية المسؤولة. وحدد تحليل الأثر المجالات الرئيسية التي تكون فيها لوحدات الأعمال هذه تأثيرات بيئية واجتماعية (بما في ذلك فيما يتعلق بحقوق الإنسان) واقتصادية إيجابية أو سلبية أو محايدة، وحجم/ شدة تلك الآثار، الفعلية والمحتملة. قمنا أيضاً بمراجعة التأثيرات المكافئة للوظائف الداعمة. ومع ذلك، كان من الضروري تطبيق آلية عمل أكثر صرامة، وهذا مجال يتطلب التحسين في المستقبل.

ووفقاً لتوقعاتنا بشأن تحسين تأثيراتنا على مدى فترة ثلاث سنوات، أعطينا الأولوية للقضايا الست الرئيسية التالية.

الموضوعات ذات الأهمية:

وتشمل المجالات الأخرى التي تم النظر فيها ولكن لم يتم منحها الأولوية في هذه المرحلة: استقرار النظام المالي، وخصوصية البيانات وحمايتها وأمنها، والحلول الرقمية، واستهلاك الموارد بطريقة مسؤولة وإدارة المخلّفات، وحماية الموارد الطبيعية والتنوع البيولوجي والموائل الطبيعية وموارد المياه، والشمول المالي، والإسكان ميسور التكلفة.

وافقت رئيس الاستدامة للمجموعة على قائمة الموضوعات ذات الأهمية. وكانت هذه الموافقة على مستوى الإدارة العليا لأننا ما زلنا في طور إطلاق لجنة الاستدامة وتغير المناخ على مستوى مجلس الإدارة خلال عام ٢٠٢٢م.

تم تنقيح قائمة الموضوعات ذات الأهمية منذ تقرير الاستدامة لعام ٢٠٢١م بناءً على: المنهجية الموسعة، وإجراء مزيد من تحليلات الأثر، مع مُدخلات مُحدّثة من أصحاب المصلحة، وذلك لمطابقة معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير بشكل وثيق، وتحديد الأولويات بشكل أكثر دقة. في عام ٢٠٢١م، كانت الموضوعات ذات الأهمية هي: الاستراتيجية، ووحدات الأعمال والمنتجات، والموارد البشرية، والموردون، والأنظمة والثقافة، والحوكمة، والأخلاق والنزاهة، وأصحاب المصلحة، وأسلوب الإدارة.

صلة الموضوعات ذات الأهمية التي حددها بنك الخليج الدولي بمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير:

القيمة الاقتصادية	GRI ٢٠١ الأداء الاقتصادي
نشاط التمويل والاستثمار	لم يتوفر معيار قطاعي للخدمات المالية
تغير المناخ	GRI ٣٠٥ الانبعاثات
المساواة والتنوع والشمول	GRI ٤٠٥ التنوع وتكافؤ الفرص
تطوير رأس المال البشري وضمان رفاهيته	GRI ٤٠٤ التدريب والتعليم GRI ٤٠٣ الصحة والسلامة المهنية (مجموعة فرعية فقط)
المشتريات المسؤولة	GRI ٢٠٤ ممارسات الشراء

٤

الأداء الاقتصادي

الأداء الاقتصادي

حقق بنك الخليج الدولي تقدماً ملموساً في عام ٢٠٢٢م من حيث الأداء المالي. وتجلى هذا النجاح في النمو القياسي للأداء المالي والمؤشرات الرئيسة وعدد من النجاحات على مستوى البنك بشكل كامل. ونتيجة لذلك، تم إحداث تأثيرات اقتصادية إيجابية صافية نتيجة تقديم الخدمات للعملاء والزبائن، ودفع الرواتب والأجور والمساهمات التقاعدية للموظفين، وعوائد المساهمين، وأقساط الفوائد لحاملي الديون، ودفع الضرائب للحكومات.

زاد صافي الدخل لدينا بنسبة ٨٢ في المائة ليصل إلى ٩٦,١ مليون دولار في عام ٢٠٢٢م. وحققنا زيادة بنسبة ٣٢ في المائة في الإيرادات، وتضاعف العائد على حقوق المساهمين، وتقلصت نسبة التكلفة إلى الدخل بنسبة ٩ في المائة. وعكس هذا اعتماداً أقل على دخل الفوائد الصافية، والعروض المتنوعة ومضافة القيمة التي قدمناها وما نزال نقدمها عبر وحدات أعمالنا المختلفة، والتركيز على ضمان وجود ملف تمويل متنوع وفعال.

استمرت الميزانية العمومية لدينا في إظهار اتجاهات مستقرة في جودة الأصول. ويعكس التحسن في نسب القروض المتعثرة ونسب تغطية المخصصات ثمار قيامنا بوضع سياسات حوكمة وقدرات قوية وتنفيذها بنجاح. كان هذا أمراً مهماً بشكل خاص لأن القروض المتعثرة ووضع المخصصات في الماضي أديا إلى خسائر صافية للبنك، وإلى تأثيرات اقتصادية سلبية على المساهمين. ومع ذلك، يعد هذا المجال موضع اهتمام مستمر من قبلنا، من خلال سياسات وعمليات إدارة المخاطر القوية، من أجل الحد من احتمالات التأثير في المستقبل.

كما تظل الرسملة (نسبة كفاية رأس المال ١٧,٣ في المائة) قوية ومواتية لطموحاتنا في النمو. وعبر البلدان التي نعمل بها ووحدات أعمالنا، شهدنا نمواً كبيراً على أساس سنوي.

	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠١٨
صافي الدخل بعد الضريبة	٩٦,١	٥٢,٧	(٣٠٨,٠)	٦٣,٠	(٢٢٧,٠)
الميزانية العمومية	٣٢,٦٤٦,٢	٣١,٧٩٧,٠	٢٩,٦٠٦,٣	٣٠,٢٤١,٧	٢٧,٥٤٦,١
الإيرادات	٥٢١,٨	٣٩٤,٧	٣٠٧,٧	٣٨٤,٧	٣٩٨,٥
التكاليف التشغيلية	٣٤٦,٥	٢٩٦,٧	٢٧٦,٩	٢٨٥,٩	٢٦٥,٤
أجور ورواتب الموظفين	٢٠٧,٠	١٧٦,٨	١٥٧,٩	١٥٦,٢	١٥٦,٨
مدفوعات لمقدمي رأس المال (إن وجدت)، أي أرباح الأسهم	-	-	-	-	-
المدفوعات للحكومات (إن وجدت)	-	-	-	-	-
الاستثمارات المجتمعية (إن وجدت)	-	-	-	-	-
الأرباح المحتفظ بها	(٧٢٩,٠)	(٧٩٠,١)	(٨٠٧,٤)	(٥٤٠,١)	(٦٦٥,٢)

صافي الدخل بعد الضريبة على مستوى القطر/الكيان القانوني[1]

الكيان	٢٠٢٢ (مليون دولار أمريكي)	٢٠٢١ (مليون دولار أمريكي)	٢٠٢٠ (مليون دولار أمريكي)	٢٠١٩ (مليون دولار أمريكي)	٢٠١٨ (مليون دولار أمريكي)
بنك الخليج الدولي (ش.م.ب.)	٥٤,١	٣٠,٢	(١٧٦,٢)	٤٠,٤	١٢٣,٤
بنك الخليج الدولي - السعودية	٢٤,٥	٢٣,٤	(١١٦,٧)	٨,٨	(٣٦٧,٢)
جي آي بي كابيتال	١٠,٣	٦,٢	٠,٧	١,٦	(٦,٨)
بنك الخليج الدولي (المملكة المتحدة) المحدود	٧,١	(٧,٢)	(١٥,٩)	١٢,٢	٢٣,٦

[1] تم إعداد المعلومات السابقة على أساس الاستحقاق، وهي مأخوذة من البيانات المالية الموحدة المدققة لعام ٢٠٢٢م

الأداء الاقتصادي

المؤشرات المالية

	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠١٨
إيرادات (مليون دولار أمريكي)					
صافي الدخل بعد الضرائب	٩٦,١	٥٢,٧	(٣٠٨,٠)	٦٣,٠	(٢٢٧,٠)
صافي إيرادات الفوائد	٣٤٥,٨	٢٤٦,١	٢٣٢,٨	٢٨٠,٤	٢٧٣,٧
إيرادات الرسوم والعمولات	١٠١,٤	٧٢,٥	٥٩,٠	٦٤,٧	٦١,٢
المصاريف التشغيلية	٣٤٦,٥	٢٩٦,٧	٢٧٦,٩	٢٨٥,٩	٢٦٥,٤
المركز المالي (مليون دولار أمريكي)					
مجموع الأصول	٣٢,٦٤٦,٢	٣١,٧٩٧,٠	٢٩,٦٠٦,٣	٣٠,٢٤١,٧	٢٧,٥٤٦,١
القروض	١١,٤٩٧,٦	١١,٦٥٧,٥	١٠,٤٨٩,٧	٩,٨٧٦,١	٩,٨١٧,٨
أوراق استثمارية	٥,٧٨٥,٥	٥,٩٦٨,٥	٤,٦٨٩,٨	٣,٨٢٨,٤	٣,٨٩٧,٢
التمويل الأولي لأجل	٤,٩٤٠,٩	٥,١٠٠,١	٤,٩٢٤,٩	٣,٥٠٢,٤	٣,٣٣٨,٠
حقوق الملكية	٣,١٨٤,٢	٣,٠٩٣,٠	٣,٠١٢,٥	٣,٢٩٦,٣	٢,١٩٦,٢
النسبة (%)					
الربحية					
العائد على متوسط حقوق المساهمين	٣,٠	١,٨	(١١,٤)	٢,٨	(٩,٩)
العائد على متوسط الأصول	٠,٣	٠,١	(٠,٨)	٠,٢	(٠,٩)
رأس المال					
نسبة مخاطر الأصول (بازل ٣)					
- المجموع	١٧,٣	١٦,١	١٧,٢	١٨,٤	١٤,٥
- الفئة الأولى	١٤,٨	١٤,٠	١٦,٤	١٧,٥	١٣,٦
نسبة حقوق الملكية من مجموع الأصول	٩,٨	٩,٧	١٠,٢	١٠,٩	٨,٠
مكونات الأصول					
نسبة الاستثمارات من مجموع الأصول	١٨,٣	١٩,٢	١٦,٢	١٣,١	١٤,٨
نسبة القروض من مجموع الأصول	٣٥,٢	٣٦,٧	٣٥,٤	٣٢,٧	٣٥,٦
السيولة					
نسبة الأصول السائلة (%)	٥٩,٧	٦١,١	٦١,٨	٦٤,٩	٦١,٦
نسبة تغطية الودائع إلى القروض (%)[1]	٤٢,٨	٤٤,٧	٤٢,٨	٣٩,٩	٤٥,٣
نسبة تغطية السيولة (%)	٢٩٩,٣	١٧٦,٣	١٥٥,٢	١٦٣,٨	٣٩١,٠
معدل صافي التمويل المستقر (%)	١٦١,٥	١٤٦,٢	١٥٦,٠	١٦٣,٥	١٢٨,٠

[1] الودائع تشمل التمويل الأولي لأجل

٥

التمويل والاستثمار المستدامان

مجموعة الخدمات المصرفية للشركات

أنشطتنا المصرفية والاستثمارية هي الوسيلة التي يمكننا من خلالها تحقيق أكبر تأثير مادي على التنمية المستدامة. فمن خلال تمكين الكيانات بالتمويل أو الاستشارات أو رأس المال، نساعدها في تسريع أهدافها المستدامة، سواء كان ذلك في مجال الحد من آثار تغير المناخ، أو تقليص الفقر، أو تعزيز أهداف تنموية أخرى.

تتكون محفظة أعمال مجموعة الخدمات المصرفية للشركات لدينا من الخدمات المصرفية للشركات، والمعاملات المصرفية العالمية، ومصرفية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر.

قدّم بنك الخليج الدولي خدمات مصرفية للحكومات والمؤسسات المالية والشركات في دول مجلس التعاون الخليجي والمملكة المتحدة والولايات المتحدة على مدى أكثر من أربعين عاماً، وأقام علاقات راسخة مع العملاء. وبفضل وضعه هذا كمستشار موثوق طويل الأمد، تمكّن البنك من التفاعل بشكل معنوي ومادي مع العملاء والمؤسسات الأخرى في مجال الاستدامة. في مجلس التعاون الخليجي، أعطت إجراءات الحكومات والإجراءات التنظيمية زخماً إضافياً لهذا التفاعل، حيث تبحث الشركات وهيئات القطاع العام في المنطقة بشكل متزايد عن حلول مستدامة لاحتياجات رأس المال الخاصة بها.

ينعكس هذا الزخم على أعمال مجموعة الخدمات المصرفية للشركات في بنك الخليج الدولي. فإضافةً إلى العدد المتزايد من المعاملات المستدامة التي يشارك فيها البنك، فإننا نأخذ في الاعتبار المزيد من متطلبات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات عند إدارة أعمالنا. فعلى سبيل المثال، فإننا نستخدم الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات كمقياس لتصنيف عملائنا، وهو ما يمكّننا من فهم عملائنا بشكل أفضل وتحديد طريقة مساعدتهم في سعيهم نحو مستقبل مستدام، ويساعدنا في نفس الوقت على تعزيز النقاش حول فرص الاستدامة في المنطقة وعلى المستوى العالمي، ودفع الأعمال قدماً نحو مزيد من الاستدامة.

التمويل والاستثمار المستدامان (تتمة)

مجموعة الخدمات المصرفية للشركات (تتمة)

التمويل المستدام

لقد قمنا بتطوير منتجات محددة تساعد العملاء على تحقيق تأثيرات إيجابية في مجال الاستدامة. التمويلات المرتبطة بالاستدامة هي أدوات دين تحفز المقترضين على تحقيق أهداف أداء استدامة طموحة ومحددة مسبقاً. يوفر قرض بنك الخليج الدولي المرتبط بالاستدامة لعملائنا في المملكة العربية السعودية والبحرين والإمارات العربية المتحدة وسيلة للمساهمة في أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.

وقد انعكس مركز البنك كشريك ومستشار متخصص في مجال الاستدامة في بعض المعاملات التي تم إغلاقها بنجاح في عام ٢٠٢٢م، حيث ساعدنا العملاء على وضع مؤشرات أداء رئيسة للمعاملات وأصبحنا شريكاً لهم في رحلاتهم نحو مستقبل أكثر استدامة.

مجالات التركيز

أظهر تحليل الأثر الذي أجري على مصرفية الشركات باستخدام المنهجية المقدمة من (مبادئ المصرفية المسؤولة) عدداً من المجالات التي يمكن أن تكون لها تأثيرات سلبية محتملة. استند هذا إلى القطاعات التي يتعامل معها بنك الخليج الدولي، مع ملاحظة أن البنك يمتلك محفظة قروض متنوعة حسب القطاع. وتم تحديد المخلفات، والمناخ، والهواء، وكفاءة الموارد، والأمن باعتبارها المجالات الرئيسة ذات التأثيرات السلبية. وقد وضعنا هذا في الاعتبار عند تفاعلنا مع العملاء على مدار العام الماضي، لهدف تقليل التأثيرات السلبية.

دراسة حالة

الشركة القابضة للنفط والغاز (نوجا القابضة)

عيّنت شركة النفط والغاز القابضة بنك الخليج الدولي ضامناً ومنظماً رئيساً مفوضاً ومديراً لسجل الاكتتاب ومنسقاً لأهداف الاستدامة البيئية وبنك الهيكلة الوحيد ووكيل التسهيلات العالمية، لحصة ٢,٢ مليار دولار أمريكي من تسهيل إعادة تمويل مستدام بنظام مزدوج (إسلامي وتقليدي).

ويُعتبر هذا التسهيل المالي المُقدّم أول تمويل مستدام للشركة القابضة للنفط والغاز، حيث يعتمد على مؤشرات الأداء الرئيسة المتعلقة بخفض انبعاثات الكربون ومراعاة إجراءات السلامة بما فيها خفض معدل الإصابات المضيعة للوقت. وأتاح تسهيل إعادة التمويل للشركة تغطية برنامج النفقات الرأسمالية لعام ٢٠٢٢م الذي يهدف إلى زيادة حجم وتنويع أصول النفط والغاز والوصول إلى المساعي المرجوة التي تتوافق مع التطلعات الوطنية المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة والرؤية الاقتصادية لعام ٢٠٣٠.

دراسة حالة

شركة المنيوم البحرين (ألبا)

عيّنت شركة ألمنيوم البحرين (ألبا) بنك الخليج الدولي ضامناً، ومنظماً رئيساً مفوضاً ووكيل التسهيلات العالمي لحصة ١,٢٥ مليار دولار أمريكي من تسهيل مالي مستدام مزدوج (إسلامي وتقليدي) بهامش يخضع للتعديل (صعوداً أو هبوطاً) على أساس سنوي يرتبط بثلاث مؤشرات أداء أساسية مستدامة هي إجمالي المخلفات المدارة (المخلفات الصلبة)، وساعات التدريب، ومعدل الإصابات المضيعة للوقت.

التمويل والاستثمار المستدامان (تتمة)

مجموعة الخدمات المصرفية للشركات (تتمة)

دراسة حالة

البنك الأهلي المتحد

البنك الأهلي المتحد
ahli united bank

تم تعيين بنك الخليج الدولي منسقاً رئيساً مفوضا وشارك في أول تسهيل مرابحة مزدوج لمؤسسة مالية في العالم. وبلغت قيمة التسهيل الذي مدته ثلاث سنوات ١,١ مليار دولار أمريكي، وستستخدم عائداته في تحقيق الأهداف العامة للبنك الأهلي المتحد.

وقد تم تضمين المؤشرات الرئيسة للتمويل الأخضر وتمويل السكن الاجتماعي والحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في هذا التسهيل. ويستند كل مؤشر إلى هدف متعلق بأداء الاستدامة. وسيتم تعيير هامش الربح وتقليله أو زيادته اعتماداً على مدى تحقيق مؤشر الأداء الرئيس.

دراسة حالة

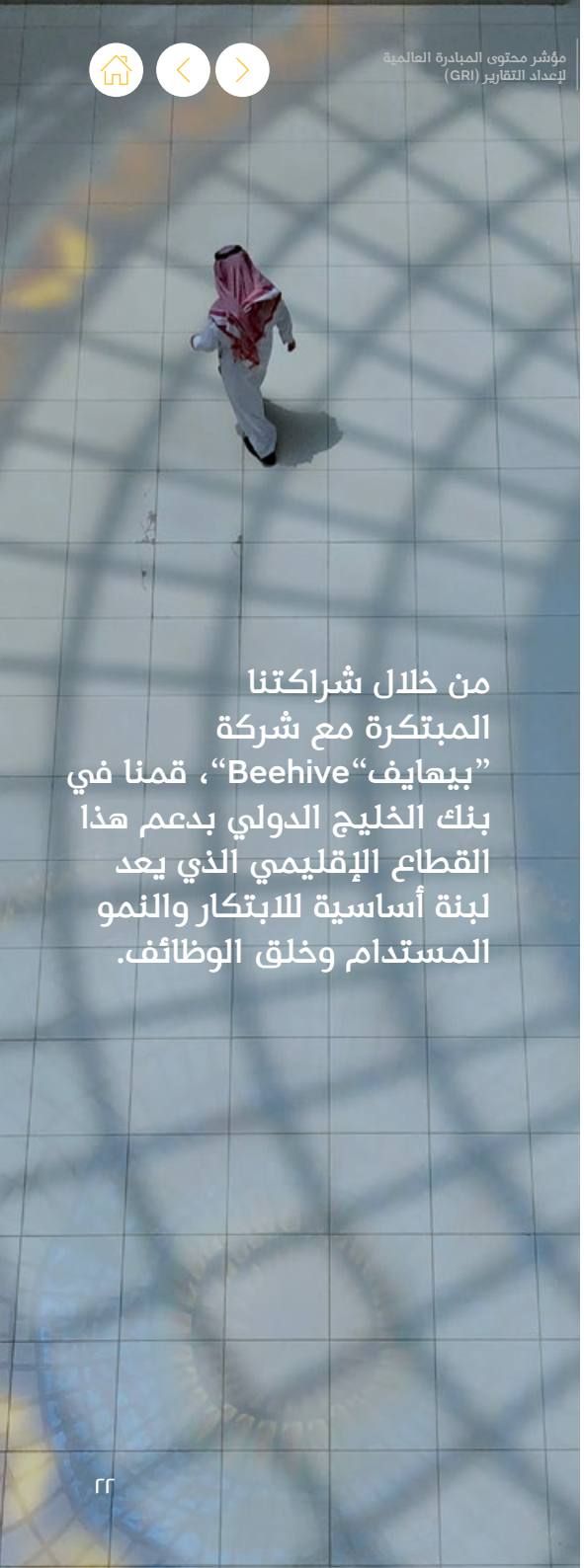
شركة لوسِد موتورز (Lucid Motor)

من بين الإنجازات التي يفتخر بها بنك الخليج الدولي مساهمته في تمويل إنشاء أول مصنع دولي للسيارات الكهربائية في المملكة العربية السعودية، حيث ساهم البنك بتسهيل ائتماني قيمته ٢٦٧ مليون دولار أمريكي (بالتزام لمدة ٣ سنوات) لدعم هذه المبادرة. وشركة لوسيد هي شركة رائدة في صناعة السيارات الكهربائية، وجمعت رأس مال لبناء مصنع في المملكة قادر على إنتاج ١٥٥,٠٠٠ سيارة. ويتوقع أن يلبي المصنع الطلب العالمي المتزايد على هذه السيارات من خلال زيادة قدرة الشركة العالمية على الإنتاج. وسيساهم هذا التمويل في تحويل الاقتصاد السعودي وفقاً لرؤية السعودية ٢٠٣٠ ومبادرة السعودية الخضراء.

في دائرة الضوء

حساب مستدام تحت الطلب

في عام ٢٠٢٢م، قام بنك الخليج الدولي بتقديم خدمة "حساب مستدام تحت الطلب" Sustainable Call Account استجابة للطلب المتزايد من العملاء. هذا الحساب هو حساب تشغيلي تحت الطلب مرتبط بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات يمنح عملائنا في البحرين والإمارات العربية المتحدة فرصة المساهمة في أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة من خلال ربط مؤشرات الأداء المالية الرئيسة بأهداف الاستدامة، مع الحفاظ على وصولهم إلى النقد بشكل يومي.



من خلال شراكتنا المبتكرة مع شركة "بيهايف"Beehive"، قمنا في بنك الخليج الدولي بدعم هذا القطاع الإقليمي الذي يعد لبنة أساسية للابتكار والنمو المستدام وخلق الوظائف.

التمويل والاستثمار المستدامان (تتمة)

الشركات الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر

اتخذت الحكومات في المنطقة تدابير لتعزيز وتنمية قطاع المشروعات الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر، وتقدم قطاع البنوك لدعم هذه الإجراءات بطريقة تدير المخاطر بفعالية.

تقديراً للمساهمة التي يقدمها قطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة في التنمية الاقتصادية، ومن خلال شراكتنا المبتكرة مع شركة "بيهايف"Beehive"، قمنا في بنك الخليج الدولي بدعم هذا القطاع الإقليمي الذي يعد لبنة أساسية للابتكار والنمو المستدام وخلق الوظائف. فمن خلال دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة، نعزز تحقيق استراتيجية رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ لمساندة هذا القطاع في إطار التزامنا الاقتصادي والاجتماعي بأن نكون بنكاً مستداماً.

تجديد الشراكة مع (بيهايف)

أعلن بنك الخليج الدولي في عام ٢٠٢٢م أنه قام بتجديد شراكته مع بيهايف، وهي شركة رائدة في التقنية المالية في المنطقة، لتوفير إمكانات تمويل مستهدفة لدعم المشروعات الصغيرة والمتوسطة والمتناهية الصغر في المملكة العربية السعودية.

أطلقت هذه الشراكة الاستراتيجية، التي بدأت في عام ٢٠٢٠م، منصة تمويل رقمية جديدة لبنك الخليج الدولي لضمان وصول الشركات الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر إلى التمويل السريع والفعال. تشمل هذه المنصة الرقمية عملية صنع القرار والإقراض عبر الإنترنت لتوفير التمويل بشكل أسرع وأكثر سهولة.

توفر المنصة التمويل الرأسمالي العامل، وهو حل مرن على المدى القصير لتحسين التدفق النقدي بسرعة لمدة تصل إلى أربعة أشهر، أو التمويل المحدد بأجل لمدة تصل إلى ٣٦ شهراً. وتتراوح هذه المبالغ بين ١٠٠,٠٠٠ ريال سعودي (٢٦,٦٦٧ دولار أمريكي) إلى ٣ مليون ريال سعودي (٨٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي).

الخزينة

من خلال شبكتها الواسعة من غرف التداول في دول الخليج ولندن ونيويورك، تدير إدارة الخزينة في بنك الخليج الدولي السيولة والاستثمارات الخاصة بالبنك، وتقدم في الوقت نفسه خدماتها لقاعدة عملائها المؤسساتية رفيعة المستوى، بما في ذلك الوكالات والهيئات الحكومية، والمؤسسات المالية، والمنظمات الكبيرة متعددة الأطراف والشركات الإقليمية.

وقد أصبح بنك الخليج الدولي شريكاً لسوق الكربون الطوعي في أكتوبر ٢٠٢٢م، وهي مبادرة لتداول الائتمان الكربوني صادرة عن صندوق الاستثمارات العامة. وتتمثل مهمة السوق في الربط بين العرض على أرصدة الكربون والطلب من المستثمرين والشركات والمؤسسات التي ترغب في خفض انبعاثاتها الكربونية عن طريق تعويض الانبعاثات الناشئة عنها. وعلى الرغم من أن أهداف إزالة الكربون الداخلية للشركات يجب أن تظل هي الأولوية، إلا أن سوق الكربون الطوعي يمكن أن يساهم شكل فعّال في وصول تلك الشركات إلى صافي انبعاثات صفري. وسيسعى السوق للحصول على أرصدة الكربون التي تمثل أعلى درجات النزاهة والجودة.

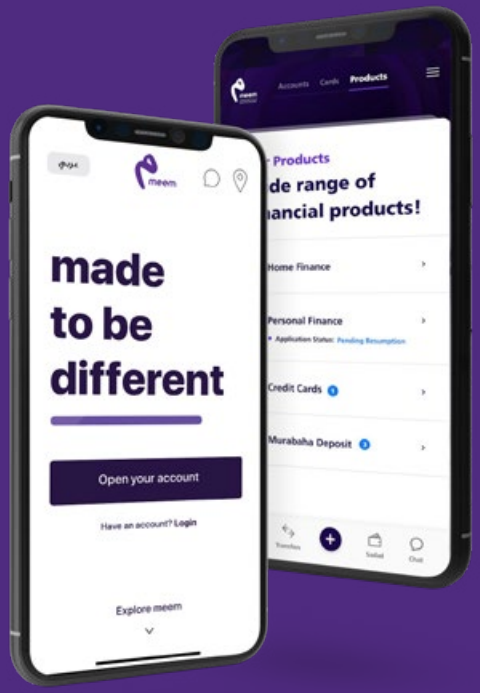
وفي اقتصاد يهيمن عليه النفط، تتمتع الشركات والمؤسسات في المملكة العربية السعودية بشكل طبيعي بالقدرة على شراء أرصدة كربون معتمدة وعالية الجودة. ومع مرور الوقت، قد تتمكن المنطقة من تعزيز دورها كمورد لأرصدة الكربون.

مؤشر:

على اتفاقيات إعادة الشراء المرتبط بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

في عام ٢٠٢٢م، أبرم بنك الخليج الدولي اتفاقيات إعادة شراء (ريبو) مرتبطة بمؤشرات أداء الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لمدة عامين بقيمة بلغت ٢٠٠ مليون دولار أمريكي مع إحدى البنوك الدولية. وتمكن بنك الخليج الدولي من الحصول على تسهيلات اقتراض بتكلفة تمويل ممتازة نظراً لطبيعة الصفقة المستدامة. ويتعين على بنك الخليج الدولي تلبية بعض معايير الأداء المشار إليها، التي بموجبها سيتلقى أو يدفع مبلغ الاستدامة السنوي، ما قد يؤدي إلى خفض أو زيادة معدل الفائدة الفعلي على معاملة إعادة الشراء، على التوالي. ويُشار إلى أن هذه المعاملة قد تكون أول معاملة إعادة شراء مستدامة في دول مجلس التعاون الخليجي مرتبطة بمؤشرات الأداء.

الخدمات المصرفية للأفراد



تم تأسيس مصرفية «ميم» الرقمية - ذراع الخدمات المصرفية للأفراد في بنك الخليج الدولي - عام ٢٠١٤م كأول بنك رقمي في العالم متوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية. واليوم تنسجم «ميم»، وهي مصرفية أفراد رقمية متنامية ومتطورة، مع أهداف رؤية المملكة ٢٠٣٠ المتمثلة في تعزيز الرقمنة والشمول المالي في جميع أنحاء المملكة، وخلق اقتصاد غير نقدي، وزيادة المعرفة بأهمية الادخار والتخطيط المالي. إن «ميم» الآن في وضع يمكنها من جذب المواطنين والمقيمين المتمرسين رقمياً في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية.

ومن خلال عروضها الرقمية، عززت «ميم» قاعدة عملائها بأكثر من ٦٠ بالمئة في عام ٢٠٢٢م، حيث إنها توفر:

- إمكانية فتح حساب رقمي في أقل من خمس دقائق، وتكامل رقمي مع الخدمات الحكومية المقدمة، بما يحقق للعملاء تجربة مصرفية سريعة وسلسة.
- عملية رقمية بالكامل لجميع منتجات الأصول بما في ذلك التوقيعات الإلكترونية.
- حماية آمنة وموثوقة للبيانات والمعلومات بسبب التكامل مع قواعد البيانات الحكومية، وبما يتوافق مع تعليمات البنك المركزي السعودي (ساما).
- التعاون مع الهيئة الوطنية للأمن السيبراني والالتزام بمتطلباتها، وهو ما أدى إلى عدم تعرض عملاء «ميم» لحالات احتيال إلكتروني على الإطلاق.

تم تصميم نموذج أعمال «ميم» للمستقبل، مع التركيز الاستراتيجي على تعزيز فرص الشراكات مع أطراف ثالثة لتقديم الخدمات والمنتجات الرقمية، التي تقود تطور التقنية المالية والشمول المالي والرقمنة في المنطقة.

وقد أدى ذلك إلى بعض الشراكات الإبداعية والمبتكرة وعروض السوق، التي تدفع النمو بغض النظر عن الوجود المادي المحدود لـ«ميم» في السعودية. ومن خلال نموذجها الرقمي المحسّن، يزداد النطاق الجغرافي لقاعدة عملاء «ميم» في جميع أنحاء المملكة، بما يساعد على تعزيز قدرة هذه المصرفية الرقمية على توفير خدمة عملاء أكثر تنوعاً وإنصافاً من حيث النوع الاجتماعي والوضع المالي والموقع الجغرافي.

تم تصميم تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول ليكون بسيطاً وسهل الاستخدام، حيث يوفر للعملاء أدوات وميزات مفيدة لتبسيط عملية الادخار وتتبع الإنفاق والميزانية باستخدام الأيقونات والتواصل المرئي. ومن خلال هذا التطبيق السهل، يمكن للعملاء إجراء معاملاتهم المصرفية أثناء التنقل، بما يجعل «ميم» حلاً مصرفياً رقمياً مثالياً يسمح لهم بعيش الحياة بلحظاتها المهمة.

التمويل والاستثمار المستدامان (تتمة)

جي آي بي كابيتال

تقدم (جي آي بي كابيتال) مجموعة كاملة من خدمات الاستثمار المصرفي لمساعدة العملاء في الحصول على التمويل من خلال طرح أدوات الدين والأسهم. وتتضمن محفظة أعمال الشركة: الخدمات الاستشارية المالية ذات الصلة بعمليات طرح الأسهم (الطروحات العامة الأولية والطروحات الخاصة)، وعمليات الدمج والاستحواذ والبيع، والخصخصة، ومنتجات وخدمات أسواق الديون المالية، واستشارات الدين الاستراتيجية، وإدارة الأصول.

إضافةً إلى ذلك، تدير (جي آي بي كابيتال) نشاطاً لإدارة الأصول في المملكة العربية السعودية يقدم صناديق استثمار متبادلة واستشارات استثمارية وإدارة المحافظ.

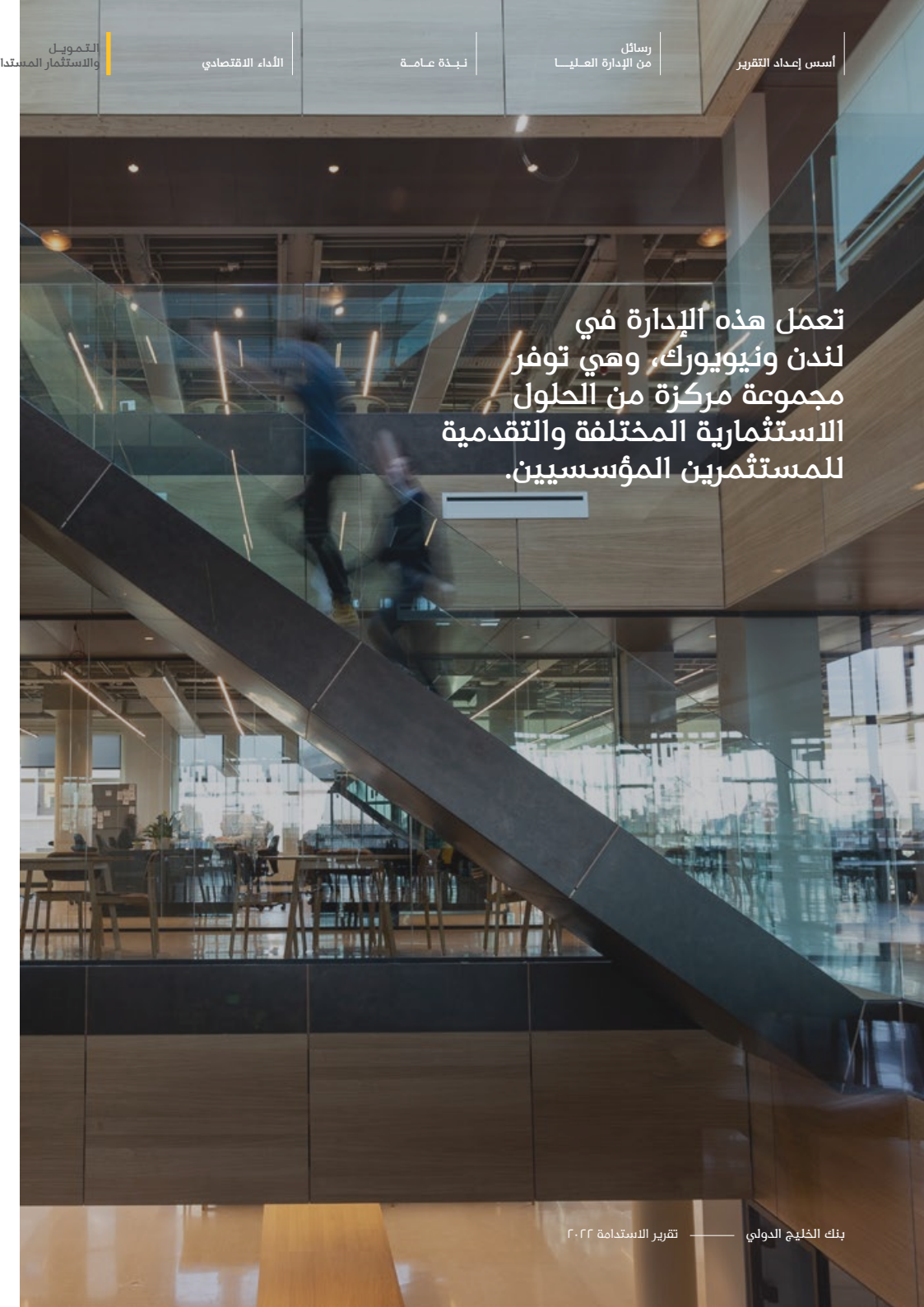
وعلى مدى السنتين الماضيتين أو الثلاث، مثلت الاعتبارات المتعلقة بالاستدامة محور تفاعلنا مع العملاء، حيث يمكن للشركة أن تستفيد من خبرتها في مجال الاستدامة ضمن مجموعة بنك الخليج الدولي لتقديم أفكار وحلول متطورة لعملائنا.

وبما أن المملكة والمنطقة تتبنيان الحلول المستدامة لتلبية احتياجاتهما من التمويل الرأسمالي بشكل متزايد، تأمل (جي آي بي كابيتال) في أن تلعب دوراً محورياً في وضع الخطط وتنفيذ هذه الاستراتيجيات في المستقبل.

دراسة حالة

السندات الخضراء لصندوق الاستثمارات العامة السعودي

شارك بنك الخليج الدولي في المعاملة الخاصة بجمع ٣ مليارات دولار أمريكي لصندوق الثروة السيادي للمملكة العربية السعودية. ويلبي هذا الإصدار مبادئ السندات الخضراء للجمعية الدولية لسوق رأسمال لعام ٢٠٢١م، التي تحدد متطلبات تتعلق باستخدام عائدات السندات، وتقييم المشروع واختياره، وإدارة الأرباح والإبلاغ. وإحدى الميزات المبتكرة للمعاملة هي أنها تشمل أول استحقاق لمدة ١٠٠ عام في المنطقة. ويمثل الإصدار خطوة أخرى نحو مساعدة المملكة على تحقيق أجندتها الخضراء.



تعمل هذه الإدارة في لندن ونيويورك، وهي توفر مجموعة مركزة من الحلول الاستثمارية المختلفة والتقدمية للمستثمرين المؤسسيين.

بنك الخليج الدولي –إدارة الأصول

يعمل بنك الخليج الدولي- إدارة الأصول بمثابة مدير أصول مؤسسي مستدام يسعى لتحقيق أداء استثماري متفوق من خلال دمج الاستدامة بشكل عميق في عملية صنع القرارات الاستثمارية، ومن ثم توسيع رأس المال لدعم جهود التنمية المستدامة.

تؤمن إدارة الأصول بأن الشركات الناجحة في المستقبل ستكون تلك التي تنتقل إلى نموذج عمل مستدام بالكامل. تعمل هذه الإدارة في لندن ونيويورك، وهي توفر مجموعة مركزة من الحلول الاستثمارية المختلفة والتقدمية للمستثمرين المؤسسيين.

وإضافةً إلى الصناديق النشطة، تدير إدارة الأصول الأموال على أساس وكالة مستقلة على شكل حلول المؤشر، التي، بطبيعتها، تتتبع المعايير المعتمدة والتي لا يمكن لمديرها تضمين أو استبعاد الأسهم. ويشكل هذا تحدياً لإدارة الأصول في التزامها بإدارة أصول جميع العملاء وفقاً لصافي انبعاثات صفري بحلول عام ٢٠٥٠م، حيث قد لا تكون للشركات المدرجة في المؤشر خطط انتقال موثوقة بشأن المناخ وربما تكون لها تأثيرات سلبية على الاستدامة. يتمثل نهج بنك الخليج الدولي – إدارة الأصول في التعاون مع العملاء حول اختيار المعيار، والمشاركات التعاونية حول الانتقال المناخي.

الإنجازات الرئيسة لعام ٢٠٢٢م:

- إطلاق صندوقي استثمار مستدامين جديدين
  - > صندوق التفاعل النشط للأسواق الناشئة
  - > صندوق سندات الشركات العالمية المستدام
- استمرار بناء فريقنا وتعيين مواهب عالمية
- إقامة شراكات عديدة مع منظمات عالمية تشاركنا رؤيتنا
- مواصلة تشجيع وزيادة مشاركة موظفينا في الأنشطة المجتمعية

التمويل والاستثمار المستدامان (تتمة)

بنك الخليج الدولي - إدارة الأصول (تتمة)

دراسة حالة
صناديق دولية مستدامة

تتألف مجموعة الصناديق الدولية المستدامة لدى بنك الخليج الدولي من صندوق أسهم عالمي وصندوق سندات الشركات.

يهدف الصندوق الدولي المستدام التابع لبنك الخليج الدولي- إدارة الأصول إلى تحقيق نمو في رأس المال من خلال الاستثمار في محفظة من الأسهم العالمية التي تصدرها شركات يعتقد مدير الاستثمار أن لديها الإمكانات لخلق قيمة مع تأثير إيجابي على الاستدامة العالمية.

وشهد نوفمبر ٢٠٢٢م مرور أول عام كامل على أداء الصندوق. وعادةً ما يتطلب المستثمرون المؤسسيون مرور ثلاث سنوات على الأقل على الأداء قبل الاستثمار في أي صندوق. كانت البداية جيدة للصندوق الدولي المستدام، ويتوقع له أن يستقطب أصولًا كبيرة في السنوات المقبلة.

يهدف صندوق سندات الشركات العالمية المستدام التابع لبنك الخليج الدولي- إدارة الأصول إلى تحقيق الدخل وتنمية رأس المال. أما الهدف الاستثماري المستدام للصندوق فهو الاستثمار في سندات الشركات العالمية التي يعتقد مدير الاستثمار أن لديها الإمكانات لخلق تأثير إيجابي على الاستدامة العالمية. وتم إطلاق الصندوق في خريف عام ٢٠٢٢م.

دراسة حالة
التفاعل النشط في الأسواق الناشئة

الهدف الاستثماري لصندوق التفاعل النشط للأسواق الناشئة من بنك الخليج الدولي- إدارة الأصول هو تحقيق نمو في رأس المال. ونحن نسعى لتحقيق ذلك من خلال عملية مميزة ومجربة ذات شقّين تحدد الشركات ذات القيمة المنخفضة من خلال أسلوب البدء من القاعدة وتسعى لتحقيق «ألفا» إضافية من خلال التعاون مع جميع شركات المحفظة لتحسين معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات والمعايير التشغيلية. وينعكس ذلك في استراتيجية أساسية مركزة ومقنعة تركز في المدى الطويل على استغلال قوة التدفقات النقدية المركبة والتفاعل النشط مع معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

لتحليل مفصل لأثر نشاطات الصناديق لعام ٢٠٢٢ انظر:
https://gibam.com/insights/gib-am-impact-and-engagement-report

٦

الاستدامة ضمن بنك الخليج الدولي

رسالة رئيس الاستدامة للمجموعة

الاستدامة هي التحدي والفرصة في عصرنا هذا.

في حين أن المخاطر والتهديدات التي نراها في جميع أنحاء العالم هي الآن أكبر منها في أي وقت مضى – لاسيما فيما يتعلق بالبيئة – فإن الواقع أيضاً أننا نشهد ابتكاراً وحواراً عالمياً وتعاوناً وعملاً مشتركاً لمواجهة هذه المخاطر والتهديدات.

تضع الحكومات والشركات أهدافاً طموحة لتقليص الانبعاثات الصافية إلى الصفر. ويطالب المستهلكون العلامات التجارية بتحمل مسؤولياتها فيما يتعلق بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. وليس هناك أية علامات على تباطؤ الاستثمار المستدام، وهو أكبر اتجاه استثماري في عصرنا الحالي. واللوائح والتشريعات تواكب هذه التطورات، وكان أحدثها التشريعات المحمودة الخاصة بمكافحة ظاهرة (الغسل الأخضر).

هناك إدراك متزايد بأن خلق عالم أكثر استدامة هو طموح يتطلب التعاون بين القطاعين العام والخاص. وفي حين أن وتيرة العمل في هذا المجال لا تزال بطيئة، بدأنا نشهد تعبئة رأس المال وطاقة ريادة الأعمال لتحقيق هذا الطموح، وأصبح تبني الاستدامة كهدف تجاري رئيس وهدف مجتمعي ممارسة واسعة الانتشار الآن.

وتدرك الحكومات والهيئات الوطنية أنها بحاجة إلى شراكة مع القطاع الخاص، والكثير من التحركات التي نشهدها في هذا المجال إيجابية. ولدى بنك الخليج الدولي مسار إيجابي في هذا الصدد.

وبصفتنا أحد الموقّعين على مبادئ الخدمات المصرفية المسؤولة، فإننا نتخذ إجراءات لمواءمة استراتيجيتنا، وعملية صنع القرار لدينا، وعمليات الإقراض والاستثمار التي نقوم بها مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة والاتفاقيات الدولية مثل اتفاقية باريس للمناخ. فمن الناحية العملية، فإن هذا يعني أن بنك الخليج الدولي يدرج اعتبارات الاستدامة في جميع قراراته التجارية. وفي هذا السياق، فإن هناك تقدم واضح وملموس؛ ففي دول مجلس التعاون الخليجي، أصبحت الاستدامة الآن اتجاهاً راسخاً، حيث تعمل الحكومات والهيئات التنظيمية على تهيئة بيئة مواتية لإدارة الأعمال مع وضع اعتبارات الاستدامة في الصدارة. وتتم متابعة الاستراتيجيات الوطنية في دول مجلس التعاون الخليجي بعزم ونشاط حقيقي، وبنك الخليج الدولي فخور بدعم هذه الاستراتيجيات.

لقد أصبح منتجو النفط في المنطقة رواداً عالميين في مجال الطاقة النظيفة والتقنية النظيفة. ويتم توجيه الاستثمار الداخلي نحو المشروعات الداعمة للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. وتعتبر صفقة لوسيد موتورز Lucid Motors التي نوضحها في صفحة ٢١ مثالاً رائعاً على ذلك. وأصبحت أسواق رأس المال في المنطقة الآن محط أنظار المستثمرين الدوليين، بما ينطوي عليه هذا الأمر من الإفصاح والتدقيق.

وفي بنك الخليج الدولي، قمنا بتطوير المعرفة والخبرة في مجال الاستدامة. وهذا الاستثمار في رأس المال البشري والفكري يؤتي ثماره الآن. وتمثل بعض الصفقات البارزة التي نوردها بالتفصيل في هذا التقرير – مثل صفقات لوسيد موتورز والشركة القابضة للنفط والغاز وشركة ألمنيوم البحرين – بمثابة شهادة على نمو رأس المال الفكري للاستدامة في البنك.

ومن المزايا الرئيسة الأخرى لتحولنا إلى عمل مستدام تماماً جودة المواهب التي يمكننا جذبها. فقد أطلق بنك الخليج الدولي – إدارة الأصول في لندن صندوقين استثماريين جديدين في عام ٢٠٢٢م، على سبيل المثال، يُدار كلاهما من قبل بعض المديرين التنفيذيين الأكثر موهبة في إدارة الأصول في العالم، والذين انضموا جميعاً تقريباً إلى الشركة على مدار العامين الماضيين. وكلما عزز بنك الخليج الدولي سمعته في تقديم هذا النوع من المنتجات والحلول الجريئة والمبتكرة للعملاء المهتمين بالاستدامة، كلما بقي نقطة استقطاب لأفضل المواهب العالمية.

وتقبلوا خالص تقديري،

فينيشيا بيل
رئيس الاستدامة للمجموعة

أصحاب المصلحة

كيف نحدد أصحاب المصلحة وأهميتهم

يمثل أصحاب المصلحة تلك المجموعات التي يمكن أن يكون للبنك تأثير مادي عليها، وهي كذلك التي تمارس تأثيراً ملموساً على البنك وعملياته.

الموظفون

نريد أن يكون بنك الخليج الدولي مكاناً رائعاً للعمل والتقدم المهني. ويعتمد نجاح استراتيجية المجموعة على تحفيز الأشخاص ذوي الخبرة والمهارات اللازمة للمساعدة في تنفيذ هذه الاستراتيجية.

الموردون

يزود موردونا البنك بالمعدات والخدمات والخبرة لمساعدتنا في إدارة أعمالنا بفعالية وتنفيذ استراتيجيتنا. ونحن نعمل مع موردينا لضمان علاقات ذات نفع متبادل.

شركاء الأعمال والاستدامة

أقام بنك الخليج الدولي شبكة قوية من الشراكات مع المنظمات والمؤسسات التي تساعد على تنفيذ استراتيجيتنا ودفع أجندة الاستدامة لدينا.

العملاء والزبائن

يتركز عملنا حول عملائنا وزبائننا. وكلما زاد فهمنا لاحتياجاتهم والتحديات التي يواجهونها، كلما أمكننا مساعدتهم بشكل أفضل لتحقيق أهدافهم المالية.

الجهات التنظيمية

نتمتع بعلاقات قوية وإيجابية مع الجهات التنظيمية في جميع الأسواق التي نمارس فيها أعمالنا. ونعتقد أن العلاقات الجيدة مع الجهات التنظيمية مبنية على الثقة والتواصل المستمر. لذلك، فإننا نشارك بشكل استباقي الخبرات والحوار مع الجهات التنظيمية لضمان قيامنا بدورنا في نظام مالي يتسم بالكفاءة والامتثال.

المجتمعات

نسعى إلى لعب دور مهم في دعم المجتمعات التي نعمل فيها من خلال مسؤوليتنا الاجتماعية وأنشطة المشاركة العامة. وندرك بأن موظفينا وعملائنا وموردينا هم أيضاً أعضاء في هذه المجتمعات.

المستثمرون والمساهمون

نسعى إلى فهم احتياجات المستثمرين من خلال الحوار المستمر. والمساهم الأكبر لدينا ممثل في مجلس إدارتنا لضمان التوافق بين احتياجات المساهمين واستراتيجية الشركة.

الحكومات وصانعو السياسات

إن الحفاظ على الحوار والعلاقات البناءة مع المؤسسات السيادية ذات الصلة في الأسواق التي نعمل فيها يساعد البنك على لعب دوره في المجتمع ودعم الاقتصاد بشكل فعّال.

الاستدامة ضمن بنك الخليج الدولي (تتمة)

أصحاب المصلحة (تتمة)

إشراك أصحاب المصلحة

نستخدم مجموعة من الأساليب لتحقيق أقصى قدر من التعاطي الهادف مع مجموعات أصحاب المصلحة في محيطنا، على الرغم من أننا ندرك أن بناء حوار حقيقي ثنائي الاتجاه يمكن أن يكون في بعض الأحيان أمراً صعباً. لذا نسعى دائماً إلى تخصيص طريقة وأسلوب اتصالنا مع الجمهور ومراقبة مدى فعاليته.

أصحاب المصلحة	كيف ننخرط معهم	كيف نسعى لجعل الانخراط فعالاً وما هي التحديات
الموظفون	اتصالات البريد الإلكتروني، الفيديو، الاجتماعات العامة، شبكة الإنترنت الداخلي، التعلم والتطوير، الخط الساخن للإبلاغ عن المخالفات، تقييمات الأداء، الفعاليات الاجتماعية	نهدف إلى استخدام مجموعة من القنوات والأساليب للتعامل مع الموظفين، حيث ندرك أن نهج "مقاس واحد يناسب الجميع" لن يكون ناجحاً على الأرجح. فعلى سبيل المثال، نشارك موظفينا النشرات الإخبارية المكتوبة حول الاستدامة، إضافة إلى مشاركة مقاطع الفيديو القصيرة. ولا نتسامح مطلقاً مع انتهاك حقوق الإنسان لموظفينا.
العملاء والزبائن	اجتماعات منتظمة، مراجعات رسمية للحسابات، نشاطات تسويقية، تحديثات الموقع الإلكتروني، الخدمات المصرفية عبر الإنترنت	نقوم بتحديد طريقة التعاطي مع عملائنا وفقاً لنوع العميل، على سبيل المثال النشاط المؤسسي مقابل نشاط الأفراد. لقد سعينا إلى التواصل مع السيدات على وجه الخصوص من خلال منصتنا الرقمية الخاصة بمصرفية الأفراد وذلك لفهم كيفية تحسين الشمول المالي لهذه المجموعة بشكل أفضل.
المستثمرون والمساهمون	تحديثات الموقع الإلكتروني، علاقات المستثمرين، اجتماعات مجلس الإدارة	على الرغم من أن لدينا مساهماً واحداً بأغلبية كبيرة، إلا أننا نولي اهتماماً خاصاً لضمان معاملة جميع مساهمينا بإنصاف.
الموردون	اجتماعات مراجعة منتظمة، معلومات بوابة الموردين	لدينا مدونة قواعد سلوك للموردين (انظر القسم الخاص بالمشتريات المسؤولة). ومع ذلك، فإن إلزام موردينا بالمعايير العالية التي نطمح إلى تحقيقها يمثل تحدياً لأننا غالباً ما نكون مجرد عميل صغير. كما نحتاج أيضاً إلى أن نكون متوازنين في نهج تعاملنا.
الجهات التنظيمية	اجتماعات منتظمة، بيانات وتقارير رسمية، فرق عمل	لقد حاولنا التعامل مع بعض الجهات التنظيمية لدينا بشأن القضايا المتعلقة بالاستدامة، ولاحظنا أنهم على مستويات متفاوتة من النضج في المناطق التي نعمل فيها. على سبيل المثال، في المملكة المتحدة نحن أعضاء في منتدى المخاطر المالية المتعلقة بالمناخ.
الحكومات وصانعو السياسات	اجتماعات وتقارير رسمية منتظمة، مشاركة في المؤتمرات والفعاليات	بحكم حجمنا وتأثيرنا المحدود، فإننا نتلقى عموماً معلومات من الحكومة وصانعي السياسات من أصحاب المصلحة، بدلاً من الانخراط في مناقشات ثنائية الاتجاه. نحن أعضاء في بعض الجمعيات المهنية التي تسعى إلى جمع وجهات نظر القطاع ومشاركتها، مثل جمعية مصارف البحرين وجمعية الاستثمار (المملكة المتحدة).
شركاء الأعمال والاستدامة	تختلف حسب الشراكة	عملنا على بناء مجموعة من الشراكات التجارية التي نعتقد أنه يمكننا من خلالها إحداث فرق حقيقي، ونقوم بتقييم التأثير بعدة طرق، على سبيل المثال عدد التفاعلات التي جرت من خلال الشراكة.
المجتمعات	أنشطة المسؤولية الاجتماعية، المجموعات المحلية؛ الجمعيات المهنية	هدفنا تجاوز تقديم الدعم المالي إلى بناء شراكات حقيقية مع الهيئات المجتمعية. ونحن حريصون على انتقاء المجموعات التي نشارك فيها وذلك لضمان قدرتنا على تخصيص موارد كافية لتقديم مساهمة مؤثرة.

الاستدامة ضمن بنك الخليج الدولي (تتمة)

أصحاب المصلحة (تتمة)

الشراكات والتعاون

لطالما سعى بنك الخليج الدولي إلى تعزيز التعاطي مع أصحاب المصلحة من خلال شراكات مع أطراف ثالثة. وأدى التوجه نحو مستقبل مستدام إلى زيادة عدد الشركاء الذين نتعاون معهم وتوسيع نطاق أنشطة شراكاتنا.

وتساهم شبكة الشراكات والعضويات التي يتمتع بها البنك بشكل كبير في استمرار رحلتنا نحو مستقبل مستدام.

ففي عام ٢٠٢٢م، لعب بنك الخليج الدولي دوراً مهماً في كل مما يلي: إعلان أبوظبي للتمويل المستدام، وجمعية مصارف البحرين، UK Finance، وجمعية الاستثمار، والمنتدى الاقتصادي الدولي (مبادرات مختلفة)، ومجموعة المستثمرين المؤسسيين بشأن تغير المناخ، ومبادئ الاستثمار المسؤول، ومبادئ الخدمات المصرفية المسؤولة، ومبادرة FAIRR، ومنظمة CDP.

للاطلاع على شراكات المسؤولية الاجتماعية لبنك الخليج الدولي، انظر: https://www.gib.com/ar/بنك-الخليج-الدولي-في-المجتمع.

دراسة حالة

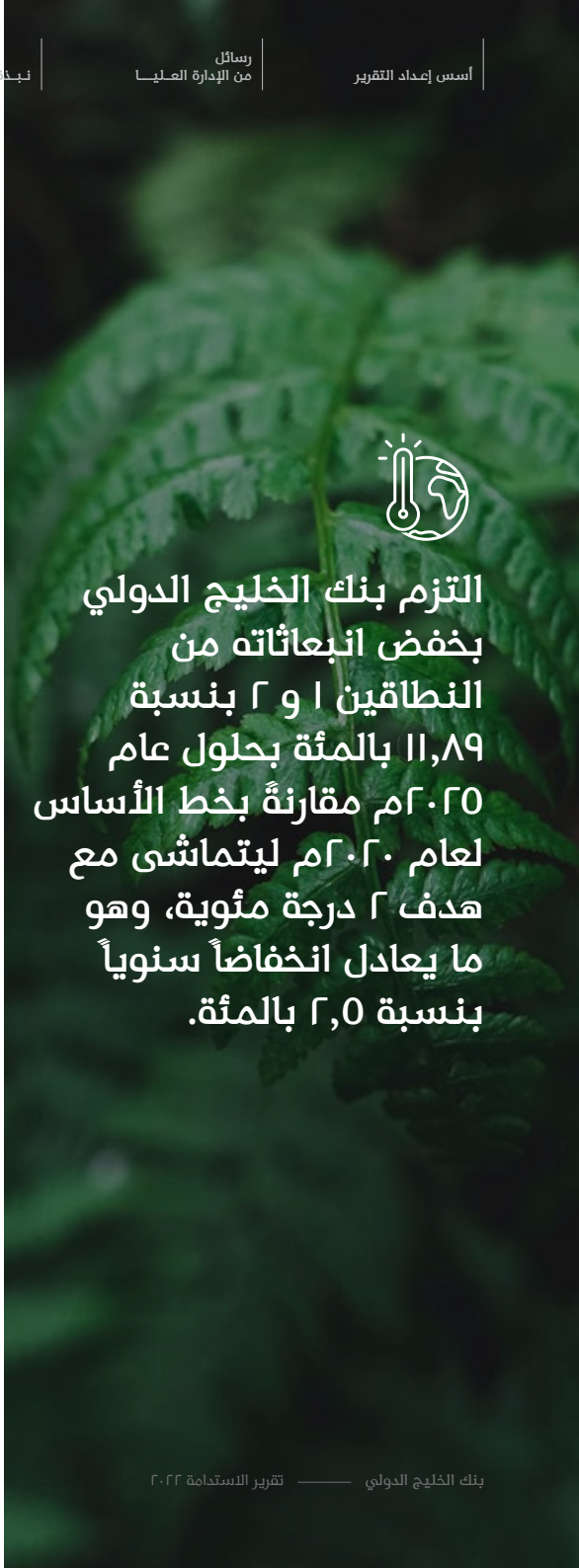
شراكة مع جمعية أصدقاء العمل من أجل المحيطات

أصدقاء العمل من أجل المحيطات هي مجموعة غير رسمية فريدة من نوعها تضم أكثر من ٧٠ من قادة المحيطات الذين يعملون على تسريع الحلول للتحديات الأكثر إلحاحاً التي تواجه المحيطات. تتمثل مهمة الجمعية في استخدام معرفتنا ووسائلنا وتأثيرنا لمساعدة المجتمع الدولي على اتخاذ الخطوات العاجلة اللازمة "للحفاظ على محيطاتنا وبحارنا ومواردنا البحرية واستخدامها على نحو مستدام لتحقيق التنمية المستدامة".

في عام ٢٠٢٢م، شارك بنك الخليج الدولي في العديد من المبادرات والمشروعات تحت مظلة الجمعية، من بينها:

- شاركنا في الموائد المستديرة والفعاليات لتعزيز الوعي وفهم التنمية المستدامة للمحيطات، بما في ذلك الكربون الأزرق، وقوة الإشراف على المحيطات وحوارات Ocean ١٠٠.
- كنا حكاماً في تحدي Uplink Blue Carbon، الذي اختار ١٢ من رواد أعمال الكربون الأزرق.
- دعمنا تطوير مبادئ الكربون الأزرق.
- أيّدنا البيان الصادر بعنوان: "لا كوكب صحي بدون محيط صحي"، الذي يدعو القادة في جميع أنحاء العالم إلى اغتنام هذه اللحظة في التاريخ والانضمام إلى الإجماع الدولي اللازم لضمان صحة المحيطات للأجيال القادمة.

إدارة المناخ والبيئة



التزم بنك الخليج الدولي بخفض انبعاثاته من النطاقين ١ و ٢ بنسبة ١١,٨٩ بالمئة بحلول عام ٢٠٢٥م مقارنةً بخط الأساس لعام ٢٠٢٠م ليتماشى مع هدف ٢ درجة مئوية، وهو ما يعادل انخفاضاً سنوياً بنسبة ٢,٠ بالمئة.

الأهداف المتعلقة بالغازات المسببة للاحتباس الحراري

يلتزم بنك الخليج الدولي بأعلى المعايير البيئية. وفي إطار هذا الالتزام، تقع على عاتقنا مسؤولية تقليل نطاق انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري من النطاقين ١ و ٢ في مكاتبنا بمملكة البحرين والمملكة العربية السعودية والإمارات العربية المتحدة والمملكة المتحدة والولايات المتحدة الأمريكية.

وتوضح منهجية حساب انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري في إطار تقييم انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري على مستوى المؤسسة.

وضع بنك الخليج الدولي لنفسه أهدافاً لخفض الكربون باستخدام نهج التقليص المطلق. ووفقاً للمستهدف العلمي للقطاع المالي، فإن هذا النهج هو الطريقة الأكثر مباشرة لربط أهداف الخفض بهدف اتفاقية باريس، المتمثل في الحد من ارتفاع درجات الحرارة العالمية إلى ما دون ٢ درجة مئوية.

وبموجب هذا النهج، يجب أن تكون نسبة الحد الخطي للانبعاثات المطلقة السنوية ٢,٠ بالمئة على الأقل بما يتماشى مع هدف ٢ درجة مئوية. وقد التزم بنك الخليج الدولي بخفض انبعاثاته من النطاقين ١ و٢ بنسبة ١١,٨٩ بالمئة بحلول عام ٢٠٢٥م مقارنة بالعام الأساسي المرجعي ٢٠٢٠م بما يتماشى مع الهدف ٢ درجة مئوية، وهو ما يعادل انخفاضاً سنوياً بنسبة ٢,٠ بالمئة.

ووفقاً للهدف المستند إلى العلم للقطاع المالي، يجب أن تغطي السنوات الأساسية المرجعية والسنوات المستهدفة خمس سنوات كحد أدنى وخمسة عشر عاماً كحد أقصى. وبالنسبة لبنك الخليج الدولي، تم تحديد الهدف لمدة خمس سنوات باستخدام ٢٠٢٠م كسنة أساسية مرجعية و ٢٠٢٥م كسنة مستهدفة. والسبب وراء اختيار هدف مدته خمس سنوات هو أننا نريد أن نضمن أن يكون تركيزنا على إحداث فرق على المديين القصير والمتوسط، مع الحاجة إلى خفض الانبعاثات العالمية إلى النصف بحلول عام ٢٠٣٠م.

ولا يزال يتعين علينا الالتزام بخفض انبعاثاتنا من النطاق ٣.

نحن في مراحل مختلفة من النضج في قياس انبعاثات النطاق ٣ عبر أعمالنا، ومن ثم فإننا لسنا بعد في وضع يسمح لنا بتسجيل الانبعاثات السابقة بدقة على أساس موحد، وهو ما نعتقد أنه شرط مسبق لتحديد الأهداف. على سبيل المثال، في أعمالنا بالمملكة المتحدة، يمكننا تسجيل مجموعة من انبعاثات النطاق ٣ المتعلقة بسفريات العمل، وكذلك الانبعاثات المرتبطة بالمحافظ الاستثمارية التي نديرها إنابةً عن العملاء (انظر: التقرير السنوي لبنك الخليج الدولي في المملكة المتحدة و تقرير التأثير والمشاركة). وبالنسبة لأعمالنا المصرفية للشركات، فقد سعينا إلى جمع بيانات انبعاثات الكربون من عملائنا عبر بطاقة قياس الالتزام بمعاييرنا المتعلقة بالبيئة والمجتمع وحوكمة الشركات. ومع ذلك، ثبت أن توفر البيانات ضعيف. ونحن نعمل على معالجة فجوات البيانات وتطبيق منهجية متسقة لانبعاثات النطاق ٣.

الاستدامة ضمن بنك الخليج الدولي (تتمة)

إدارة المناخ والبيئة (تتمة)

بيانات الكربون

في عام ٢٠٢٢م، تم تقييم انبعاثات الكربون من النطاقين ١ و٢ لبنك الخليج الدولي على أنها كلجم من مكافئ ثاني أكسيد الكربون ٩,٣٦٨,٢٩١,٧٨*. ومقارنة بعام ٢٠٢١م، زادت هذه الانبعاثات بنسبة ١٩ بالمئة، لكنها انخفضت بنسبة ١٨ بالمئة مقارنةً بعام ٢٠٢٠م. وشهد حجم الانبعاثات حسب مكافئ الدوام الكامل (نسبة الكثافة التي اختارها بنك الخليج الدولي) زيادة بنحو ٧ بالمئة على أساس سنوي، على الرغم من أنه كان أقل بنسبة ٢٦ بالمئة من خط الأساس لعام ٢٠٢٠م.

وعلى غرار العام الماضي، كانت الغالبية العظمى من الانبعاثات من النطاق ٢ - استخدام الكهرباء. وبحسب الموقع الجغرافي، سجلت المكاتب في المملكة العربية السعودية غالبية انبعاثات الكربون، تليها البحرين.

وانخفضت انبعاثات بنك الخليج الدولي من النطاق ١ بنسبة ٢٠ بالمئة تقريباً مقارنة بعام ٢٠٢١م. ويعكس هذا الانخفاض بشكل أساسي تقليص حجم مكتب "الكفاح" والانتقال اللاحق إلى المقر الرئيس الأكثر كفاءة في استخدام الطاقة، وتقليل عدد متاجر "ميم"، وتقليل الانبعاثات المرتبطة بسيارات بنك الخليج الدولي العاملة على البنزين (مدفوعاً بتغيير في منهجية الحساب[1]).

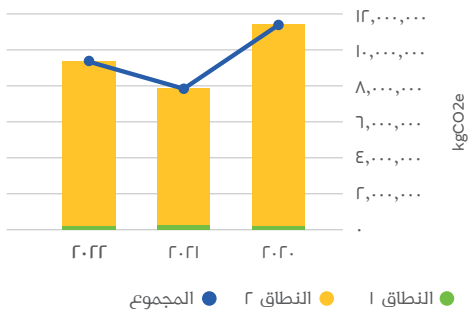
من جهة أخرى، زادت انبعاثات بنك الخليج الدولي من النطاق ٢ بنحو ٢١ بالمئة مقارنة بعام ٢٠٢١م. والسبب الرئيس لهذه الزيادة هو ارتفاع عوامل انبعاثات الكهرباء في المملكة العربية السعودية. وهذا يعني أنه لكل وحدة من الكهرباء المولدة في المملكة العربية السعودية، انبعث المزيد من الكربون مقارنة بعام ٢٠٢١م (من ٠,٥٠٩ إلى ٠,٦١٤٢). ويعد هذا خارجاً عن سيطرة بنك الخليج الدولي.

وهذا يعني أن بنك الخليج الدولي واصل تحقيق أهدافه لعام ٢٠٢٥م (أي خفض الانبعاثات بنسبة ١٨- بالمئة مقارنة مع هدف الخفض البالغ ١١,٨٩- بالمئة). ومع ذلك، أخفق بنك الخليج الدولي في تحقيق هدف الخفض على أساس سنوي بنسبة ٢,٥- في المئة بهامش كبير.

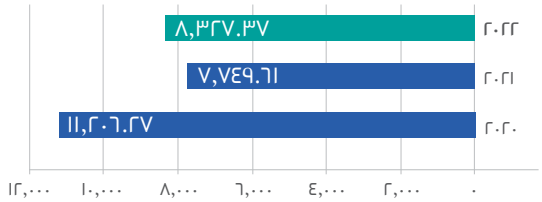
تقديرات بنك الخليج الدولي لكيلوجرامات ثاني أكسيد الكربون المكافئ*

	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	التغير على أساس سنوي	التغير ٢٠٢٠م
النطاق ١	٢١٩,١٧٢,٢٦	٢٣٣,٢٢٠,٤٧	١٨٧,٢٨٢,٣١	٢٠-%	١٥-%
النطاق ٢	١١,١٧٧,٦٠٠,٨٦	٧,٦٠٩,٣٧٩,٩٥	٩,١٨١,٠٠٩,٤٨	٢١%	١٨-%
المجموع	**١١,٣٩٦,٧٧٣,١٢**	**٧,٨٤٢,٦٠٠,٤٢**	**٩,٣٦٨,٢٩١,٧٨**	**١٩%**	**١٨-%**
المجموع حسب مكافئ الدوام الكامل	١١,٢٠٦,٢٧	٧,٧٤٩,٦١	٨,٣٢٧,٣٧	٧%	٢٦-%

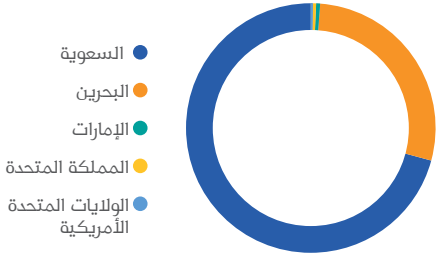
انبعاثات الكربون في بنك الخليج الدولي على مر السنين



الانبعاثات لكل FTE



الانبعاثات حسب الموقع



١ يمكن الاطلاع على المنهجية المحدثة هنا.

الاستدامة ضمن بنك الخليج الدولي (تتمة)

إدارة المناخ والبيئة (تتمة)

المبادرات المقررة

للتخفيف من الزيادة في انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري في السنوات اللاحقة، يخطط بنك الخليج الدولي لاتخاذ عدد من الخطوات في عام ٢٠٢٣م، بما في ذلك:

- تغيير جميع مصابيح مكتب البحرين إلى إضاءة LED موفرة للطاقة
- إدخال الطاقة المتجددة إلى مكتب البحرين

العوائق

لا تشمل بيانات انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري، الانبعاثات التي لا يملك بنك الخليج الدولي بيانات كافية لتقديرها. وكان المصدر الرئيس للانبعاثات التي لم يتم تسجيلها هو استخدام الطاقة البديلة في المباني المؤجرة التي يملكها ويديرها المالك، والانبعاثات المتسربة من مواقع استعادة البيانات في المملكة المتحدة. أكد بنك الخليج الدولي لأصحاب المصلحة المعنيين أنه يود الحصول على البيانات الخاصة باستخدامه لهذه الطاقة، ولكن لم يتمكن أصحاب العقارات من تقديم هذه البيانات.

أوجه عدم اليقين

بحكم طبيعتها، فإن تقديرات انبعاثات بنك الخليج الدولي غير مؤكدة إلى حد كبير، بالنظر إلى المعرفة العلمية غير الكاملة حول قياس الغازات، وعدم اليقين في القياس الناشئ عن محدودية تقنيات القياس واستخدام التقديرات. لقد خضعت انبعاثات الكربون في بنك الخليج الدولي لمشاركة ضمان محدودة مع شركة BDO LLP وفقاً للمعيارين الدوليين ISAE ٣٠٠٠ و ISAE ٣٤١٠. وفي حين أنه تم بذل جميع الجهود الممكنة لتقدير الانبعاثات الفعلية بدقة، يجب على المستخدمين التعامل مع الأرقام بحذر.

إدارة البيئة

إضافةً إلى انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري، نحن ندرك أن أنشطتنا ومبانينا لها تأثيرات بيئية أوسع. في عام ٢٠٢٢م، نفذنا عمليات قياس لما يلي: استخدام المياه في مكاتب البحرين والمملكة العربية السعودية والإمارات العربية المتحدة، واستخدام القوارير البلاستيكية في البحرين والمملكة العربية السعودية، وإعادة تدوير النفايات في المملكة العربية السعودية والبحرين. وتم تقسيم إعادة تدوير النفايات إلى المجموعات التالية: الورق والبلاستيك والمعادن والنفايات العامة.

في عام ٢٠٢٢م، وضع بنك الخليج الدولي عدداً من المبادرات للحد من تأثيره البيئي في هذه المناطق. تمثلت إحدى هذه المبادرات في توفير قوارير مياه قابلة لإعادة الاستخدام لجميع الموظفين، وتركيب برادات لتقليل الاعتماد على القوارير البلاستيكية التي تستخدم لمرة واحدة. أدى ذلك إلى انخفاض عدد القوارير البلاستيكية المستخدمة في المكاتب الخمسة الرئيسية من حوالي ٦٣٠,٠٠٠ قارورة في عام ٢٠٢١م إلى حوالي ٣٣,٠٠٠ قارورة في عام ٢٠٢٢م – أي انخفاض بنسبة ٩٤ بالمئة وتوفير حوالي ٨,٥ طن من النفايات البلاستيكية.

الموارد البشرية

أبرز المعلومات بشأن الموارد البشرية

تستهدف استراتيجية الموارد البشرية في بنك الخليج الدولي بناء ورعاية قوة عاملة قادرة على تقديم أرفع مستويات خدمة العملاء والتميز التشغيلي ما يخلق ثقافة تكافئُ التميز في العمل وتطور مهارات الموظفين للوصول إلى وظائف تلبي طموحاتهم.

وانطلاقاً من أهمية مواردنا البشرية، فقد حدد البنك اثنين من المجالات ذات التأثير الجوهري المرتبط بالموظفين وهما مجال الثروة البشرية ورفاهيتها والتنوع والشمول الوظيفي.

ينظم إطار حوكمة سياسات واستراتيجية الموارد البشرية عملية صنع القرار في مجال إدارة سياسات الموارد البشرية في جميع أنحاء البنك. ويضمن إطار حوكمة سياسات الموارد البشرية عملية الامتثال للتشريعات والممارسات الرائدة. كما تمثل جميع سياسات الموارد البشرية في البنك مع جميع قوانين وأنظمة العمل المعمول بها التي تحددها السلطات التنظيمية ذات الصلة في البلدان المعنية التي نعمل فيها.

*٢٠٢٢

في المجموعة	الإناث	الذكور	العدد الإجمالي
عدد الموظفين	٣٧٦	٨٨٨	١٢٦٤

*٢٠٢٢

البلد/ المنطقة	دول مجلس التعاون الخليجي	البحرين	السعودية	الإمارات	المملكة المتحدة	الولايات المتحدة الأمريكية	العدد الإجمالي
إجمالي عدد الموظفين	١١٤٨	٢٤٩	٨٦٢	٣٧	١٠٧	٩	١٢٦٤

*٢٠٢٢

نسبة تمثيل المرأة	عدد الموظفات	إجمالي عدد الموظفين[1]	نسبة الموظفات
المجموعة	٣٦١	١١٢٥	%٣٢,٠٨
البحرين	٧٩	٢٢٧	%٣٥
السعودية	٢٣٢	٧٥٣	%٣١
الإمارات	١٣	٣٦	%٣٦
دول مجلس التعاون الخليجي	٣٢٤	١٠١٦	%٣١,٨٩
المملكة المتحدة والولايات المتحدة الأمريكية	٣٧	١١٦	%٣٤,٠٠

[1] يشكل إجمالي عدد الموظفين جميع الموظفين الدائمين الذين يعملون بدوام كامل

يمكن الاطلاع على المزيد من البيانات في القسم السابع.

التعلم والتطوير

ندرك تماماً أن بإمكان التدريب والتطوير تحقيق تأثيرات إيجابية مادية على الفرد المتلقي لهما، كما ينعكس هذا التأثير على كل من الشركة والاقتصاد بشكل عام. ومع أنه من النادر جداً أن يترتب على التدريب والتطوير آثار سلبية، إلا أنه من المهم الحرص على تقديم تدريب مناسب وميسّر بالنسبة للفرد والفرق، فقد يضطرون للتغطية عن أحد الزملاء في حال تغيبه عن التدريب.

يركز نهجنا في بنك الخليج الدولي على الاستثمار في تطوير المواهب وبناء ثقافة التعلم التي ستلازم جميع العاملين في البنك خلال فترة عملهم لديه.

كما نعمل بانتظام على تقييم احتياجات العمل والموظفين ونقدم لموظفينا مبادرات متنوعة في مجال التعلم والتطوير تستهدف تطوير مستوى الموظفين على الصعيدين المهني والشخصي تماشياً مع متطلباتهم الوظيفية. نحن نشجع جميع الموظفين على استكمال جميع ساعات التطوير المهني المستمر المحددة لكل موظف، كل حسب درجته ووظيفته وتشريعات كل بلد.

الاستدامة ضمن بنك الخليج الدولي (تتمة)

الموارد البشرية (تتمة)

التعلم والتطوير (تتمة)

من خلال توفير فرص التطوير المتعددة فإننا نستهدف تطوير الموظفين بشكل شامل، إذ تشتمل برامجنا التدريبية على تعزيز المهارات الفنية والسلوكية والقيادية. وتتماشى برامجنا المطروحة مع المرحلة المهنية للموظف وأقدميته في البنك. كما أننا ندعم أيضاً تطوير المواهب الجديدة من خلال توفير برامج تستهدف الخريجين الجدد والموظفين المبتدئين.

أبرز إنجازات قسم التعلم والتطوير

تلقى الموظفون إجمالي ٢٧,٧٠٢* ساعة
تدريب على مستوى المجموعة في عام ٢٠٢٢م، (انظر جدول البيانات ص ٥٠).

١٦,٣٠٥* ساعة
تدريب شارك فيها الموظفون الرجال من جميع أنحاء المجموعة.

١٢ محاضرة تعليمية تنفيذية: وهي عبارة عن برنامج تدريبي للمديرين الذين يرغبون بالتسلح بالمعرفة والفهم ليصبحوا متخصصين مصرفيين معاصرين متميزين. غطت الدورات التي عُقدت في عام ٢٠٢٢م موضوعات في التقنية المالية وسلسلة الكتل والمرونة الإلكترونية.

سلسلة التنمية المستدامة مقدمة من معهد البحرين للدراسات المصرفية والمالية ومعهد لندن للدراسات المصرفية والمالية، وتضمنت جلسات مخصصة لكل من أفراد مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وكانت متاحة أيضاً لجميع الموظفين. وتم تعزيز هذه الجلسات بتقديم تدريب مخصص لكل منصب حول التمويل المستدام والمشتريات المستدامة وقياس انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري والبصمة الكربونية.

١١,٣٩٧* ساعة
تدريب شاركت فيها الموظفات من جميع أنحاء المجموعة.

صممنا برنامج تواصل عبر الإنترنت لتقديم منشورات توعوية منتظمة تستهدف تعزيز الوعي والمعرفة التي يتم تغطيتها في الجلسات التدريبية المتخصصة حول موضوعات مثل الالتزام، ومكافحة غسل الأموال، والتمويل الإسلامي.

الاستدامة ضمن بنك الخليج الدولي (تتمة)

الموارد البشرية (تتمة)

إضاءات

القادة والخبراء المصرفيون المستقبليون

يدرك بنك الخليج الدولي الفائدة بعيدة الأجل المتمثلة في الاستثمار في صُنّاع التغيير المستقبليين ودعم نموهم الشخصي وتطورهم. ولتحقيق هذه الغاية، نوفر برامج متخصصة للموظفين الحاليين ومن خلال برنامج الخريجين الخاص بنا وبالتعاون مع كلية لندن للأعمال.

يمتد برنامج جماز السحيمي لخريجي المستقبل التنفيذيين على مدار اثني عشر شهراً يحصل خلالها الموظفون على تدريب رسمي في غرفة صفية يشمل التدريب الفني والسلوكي، ومؤهلات وشهادات وفق منصب كل منهم، إضافة إلى التدريب العملي عبر مختلف أقسام البنك.

يشار إلى أنه قد تم منح تسعة* خريجين من دفعة ٢٠٢١/٢٠٢٢ مناصب دائمة في المجموعة.

	٢٠٢٢*			
برنامج تدريب خريجي دول مجلس التعاون الخليجي برنامج جماز السحيمي لخريجي المستقبل التنفيذيين	عدد الخريجين المسجلين	عدد الخريجين الذين أكملوا البرنامج	عدد الوظائف المقدمة	عدد الخريجين المعيّنين
دفعة ٢٠٢١*	٩*	٩*	٩*	٩*

إدارة الأداء

تركز هيكلية إدارة الأداء في بنك الخليج الدولي على كل من مؤشرات الأداء الرئيسة الخاصة بالوظيفة ومؤشرات الأداء الرئيسة السلوكية ما يضمن تقديم أداء ضمن السياق الثقافي الصحيح. وتساهم نتائج إدارة الأداء بشكل كبير في جميع قرارات المكافآت والتقدير وإدارة المواهب والتقدم الوظيفي.

يتم دمج مؤشرات الأداء الرئيسة للاستدامة في جميع بطاقات أداء الإدارات، مما يضمن إدراج قضايا الاستدامة في معايير النجاح.

تعزيز مستوى الرفاهية

نؤمن يقيناً بأن القوى العاملة التي تتمتع بصحة جيدة هي قوى عاملة سعيدة ومنتجة، ولهذا يستثمر بنك الخليج الدولي في الاهتمام بالصحة النفسية والجسدية لموظفيه. وقد أثبتت جائحة كورونا أهمية وقيمة وجود برنامج تأمين صحي شامل لموظفينا.

يوفر البنك برامج تأمين صحي شاملة لكل من الموظفين ومن يعيلونهم من أفراد عائلاتهم. إن المشاكل الطبية والحالات الصحية الخاصة بالموظفين هي معلومات سرية يديرها مزودو خدمات التأمين الخارجيين لدينا.

كما نقدم برنامجاً سنوياً مكوناً من جلسات توعوية وتثقيفية منتظمة عبر الإنترنت تدور حول الصحة والرفاهية وتغطي قضايا مثل إدارة الإجهاد والصحة النفسية والجسدية والرفاهية. المشاركة في هذه الجلسات اختيارية.

كما يوفر البنك لجميع موظفي البنك في دول مجلس التعاون الخليجي وأفراد أسرهم خدمة الصحة النفسية والرفاهية المجانية بالشراكة مع «بلوم للرعاية الصحية»، الشركة الرائدة في توفير الرفاهية في بيئة العمل.

خضع العديد من موظفينا في بنك الخليج الدولي في المملكة المتحدة للتدريب للحصول على شهادة في مجال «الإسعافات الأولية للصحة النفسية»، ويقدم الحاصلون على هذه الشهادة سلسلة من الفعاليات المتعلقة بالصحة النفسية على مدار العام. إضافة إلى ذلك، يمكن لجميع الموظفين التواصل مع هؤلاء المسعفين النفسيين أو الاتصال بمركز خدمات دعم ومساعدة الموظفين.

الاستدامة ضمن بنك الخليج الدولي (تتمة)

الموارد البشرية (تتمة)

تكافؤ الفرص والتنوع والشمول

على الصعيد العالمي، تدرك الشركات أهمية خلق بيئة عمل متنوعة، بما في ذلك الفوائد المترتبة على وجود السيدات في المناصب عليا. وتشير الأدلة المتزايدة إلى أن تحقيق التوازن بين الجنسين ووجود التنوع في فرق الإدارة على جميع المستويات يحققان نتائج عمل إيجابية. وبتطبيق ذلك، والتأكيد على أهمية موظفينا في بنك الخليج الدولي، يعتبر بنك الخليج الدولي نهج تكافؤ الفرص والتنوع والشمول على أنه نهج جوهري في البنك.

نحن ملتزمون بتحقيق تكافؤ الفرص والتنوع والشمول، ومستمرون في دمج السلوكيات المناسبة والضرورية في جميع أنحاء المجموعة لتمكين التأثير الإيجابي على الأشخاص، بما في ذلك حفظ حقوقهم، ما ينعكس أيضاً إيجاباً على الاقتصاد. كما نؤمن أن سوء إدارة تكافؤ الفرص والتنوع والشمول سيكون له تأثيرات سلبية مثل الشعور بالتهميش والتعاسة وتراجع الإنتاجية وعدم إدراك الزملاء لإمكاناتهم الكاملة.

تحدد سياسات الموارد البشرية في البنك النهج الذي نسير عليه لنكون مؤسسة توفر عملاً متكافئ الفرص ونسعى جاهدين لتوفير بيئة عمل متنوعة وشاملة ثقافياً. نحن ندرك ونقدر أهمية التنوع بين موظفينا ونلتزم بتوفير بيئة تضمن توفير فرص عمل متساوية لجميع الموظفين وحيث يمكنهم المشاركة في مكان عمل آمن وعادل ويخلو من التمييز والتحرش.

ومن المهم جداً أن يتمكن موظفونا من تحقيق إمكانياتهم بغض النظر عن العمر أو العرق أو اللون أو الجنسية أو العقيدة أو الإعاقة أو نوع الجنس أو الحالة الأبوية أو الدين أو المعتقد أو الطبقة الاجتماعية أو الاقتصادية.

في عام ٢٠٢١م، حدد البنك هدفاً لثلاث سنوات لزيادة مستوى تمثيل المرأة في المجموعة بمقدار نسبة مئوية واحدة سنوياً - بحيث تصبح ٢٩ في المئة في عام ٢٠٢١م، و ٣٠ في المئة في عام ٢٠٢٢م، و ٣١ في المئة في عام ٢٠٢٣م. تعد هذه الأهداف أهدافاً طموحة في ظل حقيقة أن هذه المنطقة تضم مستويات منخفضة نسبياً في نسبة مشاركة السيدات العاملات في أكبر دولة في المنطقة، وهي المملكة العربية السعودية. نحن نراقب شهرياً مستوى الأداء مقارنة بالأهداف المحددة.

وقد تمكنا من تجاوز الهدف المقرر لنسبة تمثيل المرأة لعام ٢٠٢١م بنسبة ٢٩,٦٤ في المئة* ونسبة ٣٢,٠٩ في المئة* في عام ٢٠٢٢م.

المكافأة العادلة هي جزء أساسي في تطبيق مفاهيم تكافؤ الفرص والتنوع والشمول. لم نقم بعد بإجراء مقارنة في الأجور بين الجنسين وهذا أمر سنراجعه في عام ٢٠٢٣م.

أطلق البنك عدداً من المبادرات لدعم المرأة في مكان العمل. وضع بنك الخليج الدولي (المملكة المتحدة) المحدود استراتيجية وخطة عمل لدعم المرأة في مكان العمل وشارك المقر الرئيس لبنك الخليج الدولي في البحرين في ورش عمل حول تعزيز تمكين المرأة في مكان العمل وسلسلة التوريد والمجتمع. وقد قدم هذه الورش الفريق الإقليمي لمبادئ تمكين المرأة التابع للأمم المتحدة.

يُسمح لجميع الموظفين المؤهلين في جميع أنحاء المجموعة وبما يتوافق مع التشريعات في البلد الذي يعملون فيه بالحصول على إجازة ولادة، تشمل كلاً من إجازة الأمومة والأبوة.

ونسعى في عام ٢٠٢٣م إلى أن نصبح أحد الموقّعين على مبادئ تمكين المرأة التابعة للأمم المتحدة.

الاستدامة ضمن بنك الخليج الدولي (تتمة)

الموارد البشرية (تتمة)

تكافؤ الفرص والتنوع والشمول (تتمة)

إضاءات:

تكافؤ الفرص والتنوع والشمول في بنك الخليج الدولي (المملكة المتحدة) المحدود

أوضح بنك الخليج الدولي (المملكة المتحدة) المحدود بأن مفهومي التنوع والشمول يجب أن يشملا:

- عملية اتخاذ قرارات سليمة وتطبيق أنشطة تجارية فعالة وتجنب ظاهرة التفكير الجماعي
- إشراك الزملاء والمواءمة مع ثقافة البنك
- دفع التأثير الإيجابي في ظل عالم سريع التغير

كما حدد البنك ٦ مجالات رئيسة ذات أولوية وهي:

١. **الإشراك**. طريقة إشراك الموظفين لضمان فهمهم الجيد لمفاهيم تكافؤ الفرص والتنوع والشمول، وقياس جهودنا المبذولة.

٢. **الإعداد**. طريقة إعداد جميع الموظفين والمديرين والقادة من خلال التدريب والسياسات والعمليات والتوجيه

٣. **التمكين**. من خلال شبكات المعارف ونقاشات الفريق والأعضاء؛ كيف نقدم الدعم والتشجيع

٤. **الدمج**. تحديد المسؤولية المشتركة والمساءلة بشأن التحسينات

٥. **التقييم**. طريقة تقييم التقدم لتحديد الأهداف والتدخلات ذات الصلة

٦. **التطوير**. التعلم المستمر وأفضل الممارسات لتصميم تدخلات مبتكرة وخلاقة

تتضمن استراتيجية بنك الخليج الدولي- المملكة المتحدة عدداً من الأهداف والمبادرات التي تشمل:

زيادة نسبة تمثيل المرأة إلى ٥٠ **في المئة** بحلول عام ٢٠٣٠م. في نهاية عام ٢٠٢٢م، كانت نسبة تمثيل المرأة لدينا ٣٤ في المئة*

زيادة نسبة المرشحين للمقابلات من النساء إلى ٥٠ **في المئة** اعتباراً من عام ٢٠٢٢م. النسبة في عام ٢٠٢٢م كانت ٤٤ في المئة

زيادة نسبة النساء في مجلس الإدارة إلى ٤٠ **في المئة**، بما في ذلك منصب واحد على الأقل لعضو أول في المجلس. في نهاية عام ٢٠٢٢م كانت النسبة ٣٠ في المئة

زيادة معدلات الإفصاح المتعلقة بالخلفية العرقية، ومع التحديات (في إطار التزامه بمجموعة Valuable ٥٠٠) حقق البنك زيادة في معدلات الإفصاح في عام ٢٠٢٢م

الاستدامة ضمن بنك الخليج الدولي (تتمة)

الموارد البشرية (تتمة)

سياسة المكافآت

تتمثل فلسفة البنك الأساسية الخاصة بالأجور في تقديم عروض أجور إجمالية منافِسة لجذب واستقطاب الكفاءات المهنية المؤهلة والمتخصصة والاحتفاظ بها وتحفيزها. وتستند سياسة المكافآت المتغيرة في البنك في المقام الأول إلى ثقافة قائمة على الأداء تعمل على مواءمة مصالح الموظفين مع مصالح مساهمي البنك. وتدعم هذه العناصر تحقيق الأهداف المرصودة من خلال مواءمة المكافأة لكل من النتائج قصيرة الأجل والأداء المستدام طويل الأجل. وصُمِّمَت الاستراتيجية لإشراك الموظفين في نجاح البنك وتحقيقه للنتائج، وكذلك للتنسيق بين الحوافز الوظيفية وإطار المخاطر ونتائج المخاطر.

وتقوم لجنة حوكمة الشركات والترشيحات والمكافآت التابعة لمجلس الإدارة بالإشراف على جميع المسائل المتعلقة بالأجور، والالتزام العام بالمتطلبات التنظيمية. وتتضمن حزمة المكافآت التي يقدمها البنك العناصر الرئيسة التالية.

- الراتب الثابت
- المزايا، وتشمل راتب التقاعد ونهاية الخدمة، وإجازة الولادة/الأمومة، والتأمين الصحي، والتأمين على الحياة
- مكافآت الأداء السنوية
- خطة المكافآت المؤخرة

التفاوض الجماعي

موظفونا غير مشمولين باتفاقيات نقابية للتفاوض الجماعي. ويقوم نهجنا على توفير ظروف عمل آمنة وعادلة وتستند شروط التوظيف لدينا على البحث وتتم بالتشاور مع مستشارين خارجيين.

الإبلاغ عن المخالفات

يلتزم بنك الخليج الدولي بالتصرف بطريقة مسؤولة كمؤسسة مالية، ويدرك تماماً أن وجود قناة تواصل فعالة تنقل مخاوف الموظفين تعد عنصراً أساسياً لتحقيق ذلك.

يتبنى بنك الخليج الدولي سياسة قوية للإبلاغ عن المخالفات، تتيح للزملاء طلب النصيحة وإثارة أي مخاوف لديهم بشأن أخلاقيات ومعايير العمل عبر طرق متعددة وفعالة دون الكشف عن هوية الشخص المبلغ.

ندرك أن وجود مثل هذه المستويات المنخفضة من حوادث الإبلاغ عن المخالفات قد يمثل مؤشراً سلبياً على عدم استعداد الزملاء للتعبير عن رأيهم. ونتطلع إلى التخفيف من هذه المخاطر عبر التواصل المستمر والتذكير بالسياسة، وهذا من شأنه تعزيز ثقافة الانفتاح والشفافية.

نوفر قنوات اتصال وتنبيهات مستمرة بخصوص سياسة الإبلاغ عن المخالفات.

المجموعة	٢٠٢٢
إجمالي مرات الإبلاغ عن المخالفات	0*
تم البحث في هذه البلاغات والتحقق منها والتصرف وفقها	0*
إجمالي عدد المخالفات المؤكدة عند فسخ أو عدم تجديد العقود مع شركاء الأعمال بسبب الانتهاكات المتعلقة بالفساد/ سوء السلوك	لا يوجد
الغرامات والتسويات القانونية والتنظيمية الناجمة عن أي إجراءات للإبلاغ عن المخالفات في ٢٠٢٢م	لا يوجد
إجمالي عدد العقوبات التنظيمية النقدية وغير النقدية التي تعرض لها البنك لعام ٢٠٢٢م	لا يوجد

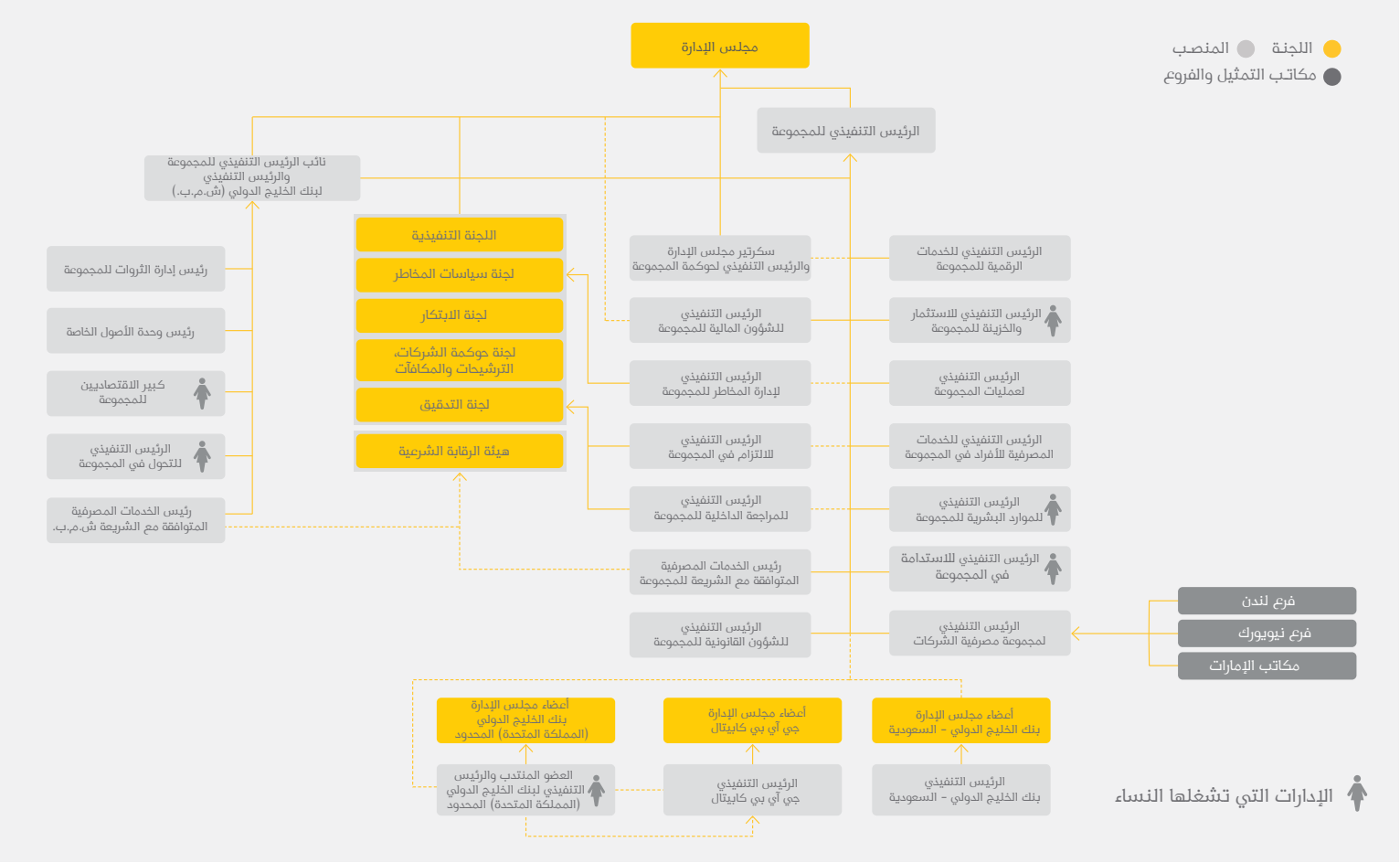
الاستدامة ضمن بنك الخليج الدولي (تتمة)

الحوكمة

في بنك الخليج الدولي، اعتمدنا بشكل ثابت ونفذنا بشكل متسق أفضل معايير حوكمة الشركات على قدم المساواة مع المؤسسات المالية المدرجة في سوق التداول، على الرغم من أننا لسنا شركة مدرجة. ويعد تقرير حوكمة الشركات جزءاً لا يتجزأ من التقرير السنوي لبنك الخليج الدولي ويمكن الاطلاع عليه على:

https://www.gib.com/ar/التقارير-السنوية

هيكل الحوكمة



الاستدامة ضمن بنك الخليج الدولي (تتمة)

الحوكمة (تتمة)

حوكمة الاستدامة

على مستوى مجلس الإدارة

تقع على عاتق مجلس الإدارة مسؤولية صياغة بيانات الرؤية والرسالة للمجموعة واعتمادها وتحديثها، واستراتيجيتها وسياساتها. وهذا يشمل الجوانب المتعلقة بالاستدامة. ويعد العمل مع أصحاب المصلحة للقيام بذلك جزءاً أساسياً من اختصاص مجلس الإدارة. ومن المتوقع أن يقوم المجلس بمراجعة فاعلية عملياته للوفاء بالرؤية والرسالة المعلنة على أساس سنوي على الأقل.

تدعم مجموعة من اللجان مجلس الإدارة في الاضطلاع بمسؤولياته.

ما يزال العمل سارياً لإنشاء لجنة الاستدامة، وتغير المناخ على مستوى مجلس الإدارة في عام ٢٠٢٣م للتركيز بشكل خاص على هذه القضايا. ومن المتوقع أن تجتمع اللجنة كل ستة أشهر وتقدم تقاريرها إلى المجلس بعد كل اجتماع.

على مستوى الإدارة

قام مجلس إدارة المجموعة بتفويض الإدارة اليومية لبنك الخليج الدولي إلى الرئيس التنفيذي للمجموعة.

هيئة الإدارة الرئيسة ذات المسؤولية المحددة عن الاستدامة هي مجلس الاستدامة. يجتمع مجلس الاستدامة كل ثلاثة أشهر، وهو عبارة عن منتدى لتبادل المعرفة، والإبلاغ عن التحديثات والمستجدات إضافة إلى تنسيق وقيادة تنفيذ استراتيجية الاستدامة لبنك الخليج الدولي. على سبيل المثال، يتم تقديم العروض التقديمية إلى المجلس من قبل الخبراء، إضافة إلى موظفي بنك الخليج الدولي الذين يشاركون رؤاهم من اللجان ومجموعات العمل المرتبطة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

عيّن الرئيس التنفيذي للمجموعة رئيس الاستدامة للمجموعة وفوضها والأعضاء المعنيين في فريق الإدارة العليا لبنك الخليج الدولي بإدارة تأثيرات الاستدامة. على وجه التحديد، تم تفويض جميع أعضاء لجنة الإدارة بمسؤولية تحقيق أهداف بنك الخليج الدولي فيما يتعلق بتمثيل المرأة.

وضعت رئيس الاستدامة للمجموعة العديد من الهياكل للمساعدة في إدارة تأثيرات الاستدامة لبنك الخليج الدولي. وعادةً ما تقدم رئيس الاستدامة للمجموعة تقاريرها إلى المجلس كل ستة أشهر.

فريق الاستدامة للمجموعة	مجموعة عمل المناخ	لجنة تقييم وتقدير الاستدامة
• صياغة استراتيجية الاستدامة للمجموعة • تفعيل استراتيجية الاستدامة	القيام بالأعمال اللازمة للوفاء بمتطلبات فريق العمل المعني بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ، بناءً على العمل المنجز من قبل الشركة التابعة في المملكة المتحدة TCFD Report 2022. • تتكون المجموعة من زملاء من المالية والمخاطر والاستراتيجية والاستدامة	• ضمان أن تحافظ مجموعة منتجات التمويل المستدام لبنك الخليج الدولي على تكاملها وتوافقها مع إطار التمويل المستدام وتمويل التحول المعتمد في البنك • التركيز بشكل خاص على التخفيف من المخاطر المرتبطة بالاستدامة، بما في ذلك تلك المتعلقة بتغير المناخ ومخاطر تشويه السمعة

جميع الفرق والمجموعات لديها اختصاصات واضحة.

قضايا حوكمة أخرى

لقد تعهدنا في بنك الخليج الدولي بالالتزام بسلوك العمل المسؤول. اعتمد مجلس الإدارة قواعد السلوك المهني في بنك الخليج الدولي، وهو يشرف عليها من خلال لجنتي المخاطر والتدقيق. ويتم الإقرار بقراءة محتواها وتوقيعها من قبل جميع الموظفين عند انضمامهم إلى البنك، ويتوفر إصدار محدث عنها على صفحات الشبكة الداخلية لبنك الخليج الدولي وأيضاً على موقع بنك الخليج الدولي (المملكة المتحدة):

https://www.gib.com/en/system/files/corporate/2020_code_of_conduct.pdf

https://gibam.com/assets/Code-of-Conduct-_Final_21.pdf

لدينا أيضاً قواعد سلوك معادلة للموّردين خاصة بالبلدان التي نعمل فيها (انظر صفحة ٤٥ و مدونة قواعد سلوك الموردين).

لا يتسامح بنك الخليج الدولي على الإطلاق مع عدم الالتزام بالقوانين واللوائح. في عام ٢٠٢٢م، لم تكن هناك حالات تم فيها تكبد غرامات أو عقوبات غير مالية. يتم تقييم الحالات الهامة لعدم الالتزام على أساس كل حالة على حدة من قبل إدارة الالتزام. لم تكن هناك حالات عدم التزام ذات أهمية في عام ٢٠٢٢م.

الاستدامة ضمن بنك الخليج الدولي (تتمة)

المشتريات المسؤولة

يعتمد بنك الخليج الدولي على الموردين والمزودين الخارجيين؛ للحصول على العديد من السلع والخدمات. وهذه التعاملات تُحدث تأثيرات عبر سلسلة التوريد الخاصة بالبنك، التي قد تكون إيجابية أو سلبية بالاعتماد على طبيعة السلع والخدمات المقدمة، ومدة العلاقة التي تجمعنا بتلك الأطراف.

ويسعى بنك الخليج الدولي إلى العمل مع الموردين والمزودين الخارجيين، الذين تتوافق معاييرهم وسلوكياتهم مع معايير البنك وسلوكياته. وعلى وجه الخصوص، فإن الموردين والمزودين الخارجيين للبنك ملزمون تعاقدياً بالامتثال للتشريعات ذات الصلة، والتصرف بطريقة مسؤولة وعادلة وأخلاقية في جميع الأوقات. وانطلاقاً من حرصنا على التصرف بمسؤولية، فإننا نولي اهتماماً خاصاً بالطريقة التي تدعم فيها أعمالنا التنمية المستدامة، وتسهم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.

لدى بنك الخليج الدولي مدونة قواعد سلوك للموردين تهدف إلى ضمان تقليل أية آثار سلبية تنتج عن الأعمال التي يقوم بها البنك مع الموردين، وحيثما أمكن، إلى زيادة آثارها الإيجابية. ويهدف نهجنا إلى الذهاب إلى أبعد من مجرد الامتثال التنظيمي.

نحن في بنك الخليج الدولي ملتزمون بتوريد جميع سلعنا وخدماتنا بطريقة مسؤولة وأخلاقية.

نحن نشجع موردينا على:

البيئة

- وضع سياسة بيئية تحمل التزامات وأهدافاً واضحة لتحسين البصمة البيئية، بما يشمل الكربون والطاقة والمياه واستخدام المواد الكيميائية.
- تطبيق إجراءات مُثلى للتقليل التدريجي من انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري، التي يمكنهم التحكم بها والحد منها.
- تقليل استهلاك الكهرباء المولدة من الغاز وخفض الاعتماد عليها، والتحول إلى مصادر الطاقة المتجددة متى كان ذلك ممكناً.
- تقليل استهلاك المياه.
- اعتماد نهج صديق للبيئة لإدارة النفايات.
- الامتثال الكامل والاستباقي للتصاريح والتراخيص والموافقات البيئية ذات الصلة.
- السعي إلى ضمان إدراج المخاطر المتعلقة بالمناخ بشكل كامل في خطة إدارة المخاطر بالشركة وحوكمتها.
- اتخاذ نهج استباقي للإفصاحات حول القضايا المتعلقة بالمناخ.

التوظيف

- الالتزام بأن يكون مكان العمل متنوعاً ومنصفاً.
- الامتثال للوائح المحلية والعالمية المتعلقة بمعايير العمل وحقوق الإنسان، بما في ذلك ضمان الامتثال لمتطلبات الحد الأدنى من الأجور لجميع الموظفين.
- الالتزام بتشريعات ولوائح الصحة والسلامة المعمول بها.
- تعزيز صحة ورفاهية الموظفين، وتوفير بيئة عمل آمنة لهم وتزويدهم بالتدريب المناسب في هذا المجال.

اعتمد بنك الخليج الدولي مدونة قواعد سلوك الموردين في ديسمبر ٢٠٢١م، ومنذ اعتمادها، أصبحت المدونة شرطاً أساسياً عند اعتماد موردين جدد وتجديد التعاقدات مع المؤسسات القائمة. ويجب على الموردين إثبات التزامهم بالمتطلبات التي تنطوي عليها المدونة لضمان موافقة البنك على التعاقد معهم.

وبحلول نهاية عام ٢٠٢٢م، تمكن بنك الخليج الدولي من الحصول على توقيع ١٠٠ بالمئة من الموردين الجدد على إقرار مدونة قواعد سلوك الموردين.

وخلال العام نفسه، عكف البنك على تطوير الأهداف والغايات التي وضعها لتتبع التقدم المحرز، والإبلاغ عن فاعلية الإجراءات المتخذة في هذا الشأن. ومن الجدير بالذكر أنه لم يسجل في هذا العام أية انتهاكات معروفة في الالتزام بهذه السياسة.

ويعمل بنك الخليج الدولي حالياً على وضع نظام إدارة بيانات عبر مواقع عملياته المهمة؛ لتحديد ما يعتبر موردين محليين لهذه العمليات. ووفقاً لبرنامج تطوير المورّد المحلي في المملكة العربية السعودية، حقق بنك الخليج الدولي نسبة توطين بلغت ٦٤ بالمئة في السعودية عام ٢٠٢٢م، متقدماً بذلك على هدف صندوق الاستثمارات العامة البالغ ٦٠ بالمئة بحلول عام ٢٠٢٥م.

٧

جداول البيانات المحققة

جداول البيانات المحققة

جداول البيانات المحققة ٢٠٢٢: ١

التنوع في لجان الحوكمة

٢٠٢٢				
مجلس إدارة بنك الخليج الدولي (ش.م.ب.) [١]				
العمر بالسنوات	أصغر من ٣٠	٣٠-٥٠	أكبر من ٥٠	المجموع
امرأة	٠	٠	٠	٠
رجل	٠	٤	٦	١٠
المجموع	٠	٤	٦	١٠
نسبة تمثيل المرأة	٠%	٠%	٠%	٠%

[١] لا يشمل بيانات مجلس إدارة بنك الخليج الدولي ش.م.ب.، ومجلس إدارة بنك الخليج الدولي - السعودية أو مجلس إدارة جي آي بي كابيتال.

٢٠٢٢				
مجلس إدارة بنك الخليج الدولي (المملكة المتحدة) المحدود ولجانه [٢]				
العمر بالسنوات	أصغر من ٣٠	٣٠-٥٠	أكبر من ٥٠	المجموع
امرأة	٠	٥	٣	٨
رجل	٠	٣	٩	١٢
المجموع	٠	٨	١٢	٢٠
نسبة تمثيل المرأة	٠%	٦٣%	٢٥%	٤٠%

[٢] تشمل اللجنة التنفيذية ولجنة التدقيق والرقابة على المخاطر ولجنة الترشيحات والمكافآت ولجنة مخاطر الأعمال.

آليات الاستشارة والإبلاغ عن المخاوف

٢٠٢٢	
إجمالي عدد حالات الإبلاغ المستلمة عن المخالفات	0
إجمالي عدد المخالفات التي تم التحقيق فيها واتخاذ إجراءات بشأنها	0

جداول البيانات المحققة (تتمة)

جداول البيانات المحققة ٢٠٢٢: ٢

الموظفون حسب العدد

٢٠٢٢			
الفئة	موظفة	موظف	المجموع
عدد الموظفين	٣٧٦	٨٨٨	١٢٦٤
عدد الموظفين الدائمين	٣٦١	٧٦٤	١١٢٥
عدد الموظفين المؤقتين	١٥	١٢٤	١٣٩
عدد الموظفين بدوام جزئي	٠	٠	٠
عدد الموظفين الذين يعملون بنظام ساعات عمل غير مضمونة	٠	٠	٠

٢٠٢٢						
البلد/ المنطقة	دول مجلس التعاون	البحرين	السعودية	الإمارات	المملكة المتحدة	الولايات المتحدة	المجموع
مجموع عدد الموظفين	١١٤٨	٢٤٩	٨٦٢	٣٧	١٠٧	٩	١٢٦٤
عدد الموظفين الدائمين *	١٠١٦	٢٢٧	٧٥٣	٣٦	١٠١	٨	١١٢٥
عدد الموظفين المؤقتين **	١٣٢	٢٢	١٠٩	١	٦	١	١٣٩
عدد الموظفين بدوام كامل	١١٤٨	٢٤٩	٨٦٢	٣٧	١٠٧	٩	١٢٦٤
عدد الموظفين بدوام جزئي	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠

* مُكافئ دوام كامل

** مُكافئ دوام جزئي

٢٠٢٢			
تمثيل المرأة	الموظفات الإناث	مجموع الموظفين [١]	نسبة الإناث
المجموعة	٣٦١	١١٢٥	%٣٢,٠٨
البحرين	٧٩	٢٢٧	%٣٥
السعودية	٢٣٢	٧٥٣	%٣١
الإمارات	١٣	٣٦	%٣٦
دول مجلس التعاون	٣٢٤	١٠١٦	%٣١,٨٩
المملكة المتحدة والولايات المتحدة	٣٧	١١٦	%٣٤,٠٠

٢٠٢١		
الموظفات الإناث	مجموع الموظفين	نسبة الإناث
٣٠٠	١٠١٢	%٢٩,٦٠
٧٧	٢١٦	%٣٦
١٧٩	٦٧١	%٢٦,٧٠
١٠	٣١	%٣٢
٢٦٦	٩١٨	%٢٨,٩٨
٣٤	٩٤	%٣٧

[١] يشكل إجمالي عدد الموظفين جميع الموظفين الدائمين الذين يعملون بدوام كامل

ملاحظة: تدل عبارة دول مجلس التعاون الخليجي على المجموع الإقليمي للموظفين المقيمين في كل من البحرين والسعودية والإمارات

جداول البيانات المحققة (تتمة)

جداول البيانات المحققة ٢٠٢٢: ٣

الموظفون الجدد ودوران الموظفين

	٢٠٢٢			
عمر الموظفين الجدد بالسنوات	أصغر من ٣٠	٣٠-٥٠	أكبر من ٥٠	المجموع
المجموعة	١٠٣	١١٥	٩	٢٢٧
موظفة	٥٧	٣١	٢	٩٠
موظف	٤٦	٨٤	٧	١٣٧
نسبة الموظفات الجدد	%٥٥,٣٠	%٢٦,٩٠	%٢٢,٢٠	%٣٩,٦٠
منطقة دول مجلس التعاون الخليجي (البحرين، السعودية، الإمارات)	٩٦	١٠٠	٥	٢٠١
موظفة	٥٥	٢٥	١	٨١
موظف	٤١	٧٥	٤	١٢٠
نسبة الموظفات الجدد	%٥٧,٢٠	%٢٥	%٢٠	%٤٠,٢٠
المملكة المتحدة والولايات المتحدة الأمريكية	٧	١٥	٤	٢٦
موظفة	٢	٦	١	٩
موظف	٥	٩	٣	١٧
نسبة الموظفات الجدد	%٢٨,٥٠	%٤٠	%٢٥	%٣٤,٦٠

ملاحظة: تشمل دول مجلس التعاون الخليجي البحرين والسعودية والإمارات

	٢٠٢٢			
نسبة الدوران (العمر بالسنوات)	أصغر من ٣٠	٣٠-٥٠	أكبر من ٥٠	المجموع
المجموعة	%٢,٥٤	%٧,٧١	%٠,٨٥	%١١,١٠
موظفة	%٠,٨٥	%١,٩٧	%٠	%٣,٠١
موظف	%١,٦٩	%٥,٧٤	%٠,٦٦	%٨,٠٩
منطقة دول مجلس التعاون الخليجي (البحرين، السعودية، الإمارات)				
موظفة	%٠,٧٢	%٢,١٦	%٠	%٢,٨٩
موظف	%١,٧٥	%٦,٠٨	%٠,٦٢	%٨,٤٥
المملكة المتحدة والولايات المتحدة الأمريكية	%٣,٢٣	%٢,١٥	%٣,٢٣	%٨,٦٠
موظفة	%٢,١٥	%٠	%٢,٢٥	%٤,٣٠
موظف	%١,٠٨	%٢,١٥	%١,٠٨	%٤,٣٠
دوران الإناث في دول مجلس التعاون الخليجي	%٢,٤٧	%٨,٢٤	%٠,٦٢	%١١,٣٣
البحرين	%٠,١٠	%١,٣٤	%٠,١٠	%١,٥٥
السعودية	%٢,٢٧	%٦,٧٠	%٠,٥٢	%٩,٤٨
الإمارات	%٠,١٠	%٠,٢١	%٠	%٠,٣١

جداول البيانات المحققة (تتمة)

جداول البيانات المحققة ٢٠٢٢: ٤

متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف

	دول مجلس التعاون الخليجي		البحرين		السعودية		الإمارات		المملكة المتحدة		الولايات المتحدة الأمريكية	
	إجمالي الساعات	المتوسط	إجمالي الساعات	المتوسط	إجمالي الساعات	المتوسط	إجمالي الساعات	المتوسط	إجمالي الساعات	المتوسط	إجمالي الساعات	المتوسط
ساعة – موظفة	١١٢٢٣	٣٤,٧٥	١٨٢٨	٢٣,١٤	٩١٥٢	٣٩,٦٢	٢٤٣	١٨,٦٨	١٧٢	٤,٧٦	٢	٢
ساعة – موظف	١٦٠٦٨	٢٣,١٩	٢١١٩	١٤,٧١	١٣٦٠٠	٢٥,٨٦	٣٥٠	١٥,١٩	٢٣٦	٣,٧٤	١	١
إجمالي الساعات	٢٧٢٩١		٣٩٤٧		٢٢٧٥٢		٥٩٣		٤٠٨		٣	

ملاحظة: تدل عبارة دول مجلس التعاون الخليجي على المجموع الإقليمي للموظفين المقيمين في كل من البحرين والسعودية والإمارات

التدريب عن طريق تصنيف الموظفين حسب المستوى

	٢٠٢٢			
دول مجلس التعاون الخليجي (البحرين والسعودية والإمارات)	موظفة	موظف	المجموع	معدل تمثيل المرأة
مساهم مبتدئ: الدرجات ١ إلى ٥	٨٥	٦٨	١٥٣	%٥٦
مساهم: الدرجات ٦ إلى ٩	٢١٨	٤١٦	٦٣٤	%٣٤
إداري: الدرجات ١٠ إلى ١٢	١٧	١٨٦	٢٠٣	%٨
إداري أول: الدرجات: +١٣	٣	٢٣	٢٦	%١٢
إجمالي عدد الموظفين	٣٢٣	٦٩٣	١٠١٦	%٣٢

	٢٠٢٢			
برنامج تدريب خريجي دول مجلس التعاون الخليجي برنامج جماز السحيمي لخريجي المستقبل التنفيذيين	عدد الخريجين المسجلين	عدد الخريجين الذين أكملوا البرنامج	عدد الوظائف المقدمة	عدد الخريجين المعيّنين
دفعة ٢٠٢١م	٩	٩	٩	٩
الخريجات	٤	٤	٤	٤

ملاحظة: تدل عبارة دول مجلس التعاون الخليجي على المجموع الإقليمي للموظفين المقيمين في كل من البحرين والسعودية والإمارات

	٢٠٢٢		
المملكة المتحدة والولايات المتحدة الأمريكية	موظفة	موظف	المجموع
المديرون المباشرون من الفئة الوسطى (قادة الفرق)	٦	١٧	٢٣
الموظفون المحترفون الآخرون	٢٣	٤٦	٦٩

جداول البيانات المحققة ٢٠٢٢: ٥

إجازة الولادة (أمومة/أبوة)

البلد/ المنطقة		٢٠٢٢ المجموعة	دول مجلس التعاون الخليجي	البحرين	السعودية	الإمارات	المملكة المتحدة	الولايات المتحدة الأمريكية
إجمالي عدد الموظفين المستفيدين من إجازة الولادة	الخريجات	١٣	١٢	١	١١	٠	١	٠
	الخريجات	٣١	٢٧	٥	٢٢	٠	٤	٠
	خريجي	٤٤	٣٩	٦	٣٣	٠	٥	٠

ملاحظة: تدل عبارة دول مجلس التعاون الخليجي على المجموع الإقليمي للموظفين المقيمين في كل من البحرين والسعودية والإمارات

النسبة المئوية للموظفين الذين يتلقون تقييمات منتظمة من حيث الأداء والتطور الوظيفي

المملكة المتحدة	٢٠٢٢ موظفة	موظف	المجموع
النسبة المئوية لإجمالي الموظفين حسب الجنس والفئة الذين تلقوا تقييماً منتظما للأداء والتطور الوظيفي خلال الفترة المشمولة بالتقرير	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠

جداول البيانات المحققة (تتمة)

جداول البيانات المحققة ٢٠٢٢: ٦

الانبعاثات

	٢٠٢٢م	٢٠٢١م	٢٠٢٠م	التغير على أساس سنوي	التغير منذ ٢٠٢٠
النطاق ١	١٨٧,٢٨٢,٣١	٢٣٣,٢٢٠,٤٧	٢١٩,١٧٢,٢٦	-٢٠%	-١٥%
النطاق ٢	٩,١٨١,٠٠٩,٤٨	٧,٦٠٩,٣٧٩,٩٥	١١,١٧٧,٦٠٠,٨٦	٢١%	-١٨%
المجموع	**٩,٣٦٨,٢٩١,٧٨**	**٧,٨٤٢,٦٠٠,٤٢**	**١١,٣٩٦,٧٧٣,١٢**	**١٩%**	**-١٨%**
المجموع حسب مكافئ الدوام الكامل	٨,٣٢٧,٣٧	٧,٧٤٩,٦١	١١,٢٠٦,٢٧	٧%	-٢٦%

٨

مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

بنك الخليج الدولي (gib.com)

مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

بيان الاستخدام	أعد بنك الخليج الدولي هذا التقرير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير للفترة من ١ يناير ٢٠٢٢م إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢م
تم استخدام المعيار الأول (GRI ١)	GRI: الأساسيات لعام ٢٠٢١
قطاع GRI المطبق	قطاع GRI المطبق

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)	الإفصاح	الموقع		الحذف: السبب والتفسير
الإفصاحات العامة				
GRI ٢ الإفصاحات العامة ٢٠٢١	٢-١ التفاصيل المؤسسية	ص: ٩.	نبذة عامة	
	٢-٢ الكيانات المدرجة في تقرير الاستدامة للمؤسسة	ص: ٣.	أسس إعداد التقرير	
	٢-٣ فترة الإبلاغ ودورة الإبلاغ وجهة الاتصال	ص: ٣.	أسس إعداد التقرير	
	٢-٤ إعادة تأكيد المعلومات		لا يوجد	لم تكن هناك إعادة تأكيد للمعلومات منذ الفترة المشمولة بالتقرير السابق
	٢-٥ التحقق الخارجي	ص: ٣.	أسس إعداد التقرير	يمكن الاطلاع على تقرير التحقق من خلال: تقارير الاستدامة | بنك الخليج الدولي (gib.com)
	٢-٦ الأنشطة وسلسلة القيمة وعلاقات الأعمال الأخرى	ص: ٩.	نبذة عامة	
	٢-٧ الموظفون	ص: ٣٦،٤٨،٤٩	أبرز المعلومات بشأن الموارد البشرية	
	٢-٨ العمال من غير الموظفين		لا يوجد	غير متوفر على أساس موحد لعام ٢٠٢٢
	٢-٩ هيكل حوكمة المنظومة ومكوناته	ص: ٤٣	الحوكمة	
	٢-١٠ ترشيح واختيار أعلى سلطة للحوكمة		لا يوجد	راجع قسم حوكمة الشركات في التقرير السنوي لبنك الخليج الدولي ٢٠٢٢: https://www.gib.com/ar/التقارير-السنوية
	٢-١١ رئيس أعلى سلطة للحوكمة		لا يوجد	راجع قسم أعضاء مجلس الإدارة لبنك الخليج الدولي ش.م.ب. في التقرير السنوي لبنك الخليج الدولي ٢٠٢٢: https://www.gib.com/ar/التقارير-السنوية
	٢-١٢ دور أعلى سلطة للحوكمة في الإشراف على إدارة التأثيرات	ص: ٤٤	الحوكمة	
	٢-١٣ تفويض المسؤوليات لإدارة التأثيرات	ص: ٤٤	الحوكمة	
	٢-١٤ دور أعلى سلطة للحوكمة في إعداد تقارير الاستدامة	ص: ٣.	أسس إعداد التقرير	
	٢-١٥ تضارب المصالح		لا يوجد	راجع قسم حوكمة الشركات لبنك الخليج الدولي ش.م.ب. في التقرير السنوي لبنك الخليج الدولي ٢٠٢٢: https://www.gib.com/ar/التقارير-السنوية
	٢-١٦ الإبلاغ عن المخاوف الحرجة		لا يوجد	راجع قسم حوكمة الشركات لبنك الخليج الدولي ش.م.ب. في التقرير السنوي لبنك الخليج الدولي ٢٠٢٢: https://www.gib.com/ar/التقارير-السنوية
	٢-١٧ المعرفة الجماعية لأعلى سلطة للحوكمة	ص: ٣٧	أبرز المعلومات بشأن التعلم والتطوير	
	٢-١٨ تقييم أداء أعلى سلطة للحوكمة		لا يوجد	لم يقم بنك الخليج الدولي حتى الآن بإجراء تقييم لأداء مجلس إدارته في الإشراف على إدارة تأثير المجموعة على الاقتصاد والبيئة والسكان. لكن، سيتم رفع هذه القضية للدراسة في عام ٢٠٢٣ وسيتم تقديم تحديث عنها في تقرير عام ٢٠٢٣.
	٢-١٩ سياسات المكافآت	ص: ٤١	سياسة المكافآت	راجع قسم حوكمة الشركات لبنك الخليج الدولي ش.م.ب. في التقرير السنوي لبنك الخليج الدولي ٢٠٢٢: https://www.gib.com/ar/التقارير-السنوية
	٢-٢٠ عملية تحديد المكافآت	ص: ٤١	سياسة المكافآت	راجع قسم حوكمة الشركات لبنك الخليج الدولي ش.م.ب. في التقرير السنوي لبنك الخليج الدولي ٢٠٢٢: https://www.gib.com/ar/التقارير-السنوية

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)	الإفصاح	الموقع	الحذف: السبب والتفسير
الإفصاحات العامة			
	٢-٢١ نسبة التعويض الإجمالي السنوي	لا يوجد	غير متوفر على أساس موحد لعام ٢٠٢٢
	٢-٢٢ بيان حول استراتيجية تطوير الاستدامة	ص: ٥-٧، ١١-١٣	رسالة رئيس مجلس الإدارة رسالة الرئيس التنفيذي نهج الاستدامة والتزاماتها
	٢-٢٣ التزامات السياسة	ص: ٤٣-٤٥	الحوكمة المشتريات المسؤولة
	٢-٢٤ تضمين التزامات السياسة	ص: ١١-١٣، ٢٩-٤٥	استراتيجية الاستدامة وسياساتها وممارساتها
	٢-٢٥ عمليات معالجة التأثيرات السلبية	لا يوجد	راجع أيضاً قسم شكاوى العملاء وتقديم الملاحظات: شكاوى العملاء وتقديم الملاحظات	بنك الخليج الدولي (gib) سيتم خلال عام ٢٠٢٣ مراجعة الإجراءات الحالية المتبعة وتقييمها لتقدير كفاءتها لتلبية الاحتياجات والمتطلبات المستجدة.
	٢-٢٦ آليات الاستشارة والإبلاغ عن المخاوف	ص: ٤٢،٤٧	الإبلاغ عن المخالفات
	٢-٢٧ الالتزام بالقوانين واللوائح	ص: ٤٤	قضايا حوكمة أخرى
	٢-٢٨ العضوية في الاتحادات والجمعيات	ص: ٣٢	أصحاب المصلحة
	٢-٢٩ نهج إشراك أصحاب المصلحة	ص: ٣٠-٣٢	أصحاب المصلحة
	٢-٣٠ اتفاقيات التفاوض الجماعي	ص: ٤١	التفاوض الجماعي
الموضوعات الجوهرية			
GRI ٣ الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١	٣-١ عملية تحديد الموضوعات الجوهرية	ص: ١٤	الموضوعات الجوهرية
	٣-٢ قائمة الموضوعات الجوهرية	ص: ١٤	الموضوعات الجوهرية
الموضوعات الجوهرية: القيمة الاقتصادية			
GRI ٢٠١ الأداء الاقتصادي ٢٠١٦	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية	ص: ١٦-١٧	الأداء الاقتصادي
	٢٠١-١ القيمة الاقتصادية المباشرة وتوزيعها	ص: ١٦-١٧	الأداء الاقتصادي
	٢٠١-٢ الآثار المالية والمخاطر والفرص الأخرى الناجمة عن تغير المناخ	لا يوجد	إن بنك الخليج الدولي ليس في وضع يسمح له بإجراء مثل هذه الإفصاحات حيث أنه لم يقم بإجراء تقييم كامل بعد. لكنه بدأ العمل لمعالجة هذه الفجوة، ومن المقرر نشر تحليل أولي في عام ٢٠٢٤.
	٢٠١-٣ التزامات خطة المزايا المعتمدة وخطط التقاعد الأخرى	لا يوجد	لم يتم إدراج التزامات المعاشات التقاعدية في قوائم البيانات الموحدة. تعتبر معالجة هذه الفجوة ذات أولوية منخفضة نسبياً مقارنة بالإفصاحات الأخرى.
	٢٠١-٤ المساعدة المالية المقدمة من الحكومة	لا يوجد	لا يعد هذا من الموضوعات الجوهرية
الموضوع الجوهري: نشاط التمويل والاستثمار			
غير منطبق	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية	ص: ١٩-٢٧	التمويل والاستثمار المستدامان

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)	الإفصاح	الموقع	الحذف: السبب والتفسير
الموضوعات الجوهرية			
الموضوع الجوهري: تغير المناخ			
GRI ٣.٠ الانبعاثات ٢٠١٦	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية	ص: ٣٣-٣٥	إدارة المناخ والبيئة
	٣.٠-١ النطاق ١ انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري المباشرة	ص: ٣٣-٣٥، ٥٢	بيانات الغازات المسببة للاحتباس الحراري، راجع أيضاً وثيقة المنهجية المفصلة
	٣.٠-٢ النطاق ٢ انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري غير المباشرة للطاقة	ص: ٣٣-٣٥، ٥٢	بيانات الغازات المسببة للاحتباس الحراري، راجع أيضاً وثيقة المنهجية المفصلة
	٣.٠-٣ النطاق ٣ انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري غير المباشرة الأخرى	لا يوجد	إن بنك الخليج الدولي ليس في وضع يسمح له بتوفير بيانات النطاق ٣ الموحدة عبر جميع أنشطته وسلسلة التوريد الخاصة به. ولكننا نأمل أن نتمكن من توفير تلك البيانات بحلول نهاية ٢٠٢٤.
	٣.٠-٤ كثافة انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري	ص: ٣٤، ٥٢	بيانات الغازات المسببة للاحتباس الحراري
	٣.٠-٥ تقليص انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري	ص: ٣٣-٣٥	الأهداف المتعلقة بالغازات المسببة للاحتباس الحراري، بيانات الغازات المسببة للاحتباس الحراري
	٣.٠-٦ انبعاثات المواد المستنفدة للأوزون	لا يوجد	غير منطبق
	٣.٠-٧ أكاسيد النيتروجين (NOx)، وأكاسيد الكبريت (SOx)، وغيرها من الانبعاث الكبيرة في الهواء	لا يوجد	غير منطبق
الموضوع الجوهري: الصحة والرفاهية			
GRI ٤.٤ التدريب والتعليم	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية ٤.٤-٢ المزايا المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا يتم تقديمها للموظفين المؤقتين أو بدوام جزئي	ص: ٣٦-٣٨ ص: ٤١	الموارد البشرية سياسة المكافآت
	٤.٤-١ متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	ص: ٣٧، ٥٠	أبرز المعلومات بشأن التعلم والتطوير راجع أيضاً جداول البيانات في الصفحة ٥٠
	٤.٤-٢ برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال	ص: ٣٦-٣٧	التعلم والتطوير
	٤.٤-٣ النسبة المئوية للموظفين الذين يخضعون لمراجعات دورية للأداء والتطور الوظيفي	ص: ٥١	جداول البيانات
GRI ٤.٣ الصحة والسلامة المهنية ٢٠١٨	٤.٣-٦ تعزيز صحة العمال	ص: ٣٨	تعزيز مستوى الرفاهية
الموضوع الجوهري: التنوع والشمول في التوظيف			
GRI ٤.٥ التنوع وتكافؤ الفرص ٢٠١٦	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية	ص: ٣٦، ٣٩	الموارد البشرية تكافؤ الفرص والتنوع والشمول
	٤.٥-١ تنوع اللجان الإدارية والموظفين	ص: ٣٩، ٤٧، ٥٠	تكافؤ الفرص والتنوع والشمول وملحق البيانات راجع أيضاً جداول البيانات في الصفحة ٥٠
	٤.٥-٢ نسبة الراتب الأساسي والمكافآت بين الرجال والنساء	لا يوجد	نخطط لإجراء إفصاح بحسب الفئة في تقرير عام ٢٠٢٤
الموضوعات الجوهرية: المشتريات المسؤولة			
GRI ٢.٤ ممارسات الشراء ٢٠١٦	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية	ص: ٤٥	المشتريات المسؤولة
	٢.٤-١ نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	لا يوجد	لا يوجد لدى بنك الخليج الدولي حتى الآن بيانات موحدة حول نسبة الإنفاق على الموردين المحليين

قائمة المصطلحات

CAPEX	النفقات الاستثمارية
EDI	تكافؤ الفرص والتنوع والشمول
ESG	الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات
FTE	مكافئ الدوام الكامل
GCEO	الرئيس التنفيذي للمجموعة
GCC	مجلس التعاون الخليجي
GCSO	رئيس الاستدامة للمجموعة
GIB	بنك الخليج الدولي
GTB	المعاملات المصرفية العالمية
GRI	المبادرة العالمية لإعداد التقارير
KPI	مؤشر الأداء الرئيسي
MSME	الشركات الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر
NFTE	مكافئ الدوام غير الكامل
PIF	صندوق الاستثمارات العامة
Repo	اتفاقية إعادة الشراء
SEAC	لجنة الاستدامة للمراجعة والموافقة
SDGs	أهداف التنمية المستدامة
SL	مرتبط بالاستدامة
SLBP	مبادئ السندات المرتبطة بالاستدامة
SLD	وديعة مرتبطة بالاستدامة
SLL	قرض مرتبط بالاستدامة
SME	الشركات الصغيرة والمتوسطة
STFF	إطار التمويل المستدام وتمويل التحول
WSB	مجموعة الخدمات المصرفية للشركات

دليل الشركات

knabltnfilug
knaBltnIfluG
knabltnfilug
knaBltnIfluG

بنك الخليج الدولي ش.م.ب.

المقر الرئيس
مبنى الدولي
٣ شارع القصر
ص. ب. ١٠١٧
المنامة، مملكة البحرين

هـاتف:
عام: ٠٣٤٠٠٠ ١٧ ٩٧٣+
سويفت: GULFBHBM
سويفت (مصرفية الأفراد):
GULFBHBMRET
خط رويترز المباشر
وحدة تبادل العملات وحقوق الخيار: GIBB

الفـروع

دولة الإمارات العربية المتحدة

أبوظبي
نيشن تاورز، مكتب رقم ٢٥٠١
الطابق ٢٥، البرج ٢
شارع الكورنيش
ص. ب. ٢٧٠٥١
أبوظبي
دولة الإمارات العربية المتحدة

هـاتف: ٤٤٤ ٠٣٠٥ ٢ ٩٧١+
فاكس: ١٩٦٦ ٦٣١ ٢ ٩٧١+
سويفت: GULFAEAA

الولايات المتحدة الأمريكية

نيويورك
330 Madison Avenue
37th floor, New York NY 10017
United States of America

هـاتف: ٢٣٠٠ ٩٢٢ ٢١٢ ١+
سويفت: GULFUS33

المملكة المتحدة

لـنـدن
One Curzon Street
London W1J 5HD
United Kingdom

هـاتف:
عام: ٣٤٥٦ ٧٢٥٩ ٢٠ ٤٤+
سويفت: GULFGB2L

المكاتب التمثيلية

دولة الإمارات العربية المتحدة
دبي
بوليفارد بلازا - برج ٢
وحدة رقم ٨٠٢، الطابق الثامن
شارع الشيخ محمد بن راشد
ص. ب. ٩٤٤٥
دبي
دولة الإمارات العربية المتحدة

هـاتف: ٣٢٣٥ ٣٥٥ ٤ ٩٧١+

بنك الخليج الدولي - السعودية

المقر الرئيس
طريق مجلس التعاون
ص. ب. ٩٣، الخبر ٣١٩٥٢
المملكة العربية السعودية

هـاتف: ٠٠٠ ٨٦٦٤ ١٣ ٩٦٦+
سويفت: GULFSARI

الفـروع

الرياض
غرناطة للمباني السكنية والمكتبية
طريق الدائري الشرقي
ص. ب. ٩٣٤١٣، الرياض ١١٦٧٣

جـدة
مبنى المكاتب الخاصة
طريق الأمير سلطان
ص. ب. ٤٠٥٣٠، جدة ٢١٥١١

جي آي بي كابيتال
شركة شخص واحد

الطابق الرابع، المباني المنخفضة (ب١)
واحة غرناطة للمباني السكنية والمكتبية
طريق الدائري الشرقي
ص. ب. ٨٩٥٨٩
الرياض ١١٦٩٢
المملكة العربية السعودية

هـاتف: ٨٤٠٠ ٨٣٤ ١١ ٩٦٦+

بنك الخليج الدولي (المملكة المتحدة) المحدود

One Curzon Street
London W1J 5HD
United Kingdom

هـاتف: ٣١٤٩ ٧٢٥٩ ٢٠ (.) ٤٤+
سويفت: SINTGB2L

إخلاء مسؤولية

تم إعداد هذا التقرير من قبل بنك الخليج الدولي (ش.م.ب.) بغرض تقديم المعلومات فقط. بنك الخليج الدولي مرخص من قبل مصرف البحرين المركزي كبنك جملة تقليدي محلي بسجل تجاري رقم ٤٦٦٠.

لا يوجد حالياً تعريف عالمي أو قائمة شاملة تحدد القضايا أو العوامل التي يغطيها مفهوم الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. تستند الآراء الواردة هنا، ما لم يُذكر خلاف ذلك، إلى افتراضات وتفسيرات بنك الخليج الدولي الخاصة بمفهوم الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في وقت كتابة هذا التقرير، وقد تتطور هذه الآراء بمرور الوقت. يعتمد تحقيق أهدافنا وطموحاتنا بشأن الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات على جهود وإجراءات مختلف أصحاب المصلحة. ونظراً لاستمرار تطور القوانين والمبادئ التوجيهية واللوائح المتعلقة بتوفير البيانات، يجب ألا يُعتمد على المعلومات المقدمة في هذا التقرير بشكل مبالغ فيه. وما لم يكن ذلك مطلوباً بموجب القانون، فإن بنك الخليج الدولي غير ملزم بتقديم تحديثات بشأن قضايا الاستدامة.

تم تقديم هذا التقرير لأغراض المعلومات وهو مخصص لاستخدامكم فقط. وهو لا يشكل دعوة أو عرضاً للاشتراك في أو شراء أي من المنتجات أو الخدمات المذكورة فيه. ولا تهدف المعلومات المقدمة إلى توفير أساس كافٍ لاتخاذ قرار مالي، كما إنها لا تمثل توصية شخصية.

قد يحتوي هذا التقرير على بيانات مستقبلية. وبناءً على ذلك، فإن أي بيان ورد في هذا التقرير هو صحيح فقط في تاريخ الإدلاء به، ولا يعد ضماناً للأداء في المستقبل، ولا ينبغي الاعتماد عليه لأي غرض من الأغراض. لا ننوي تحديث أي توقعات أو بيانات مستقبلية، ونطلب منكم عدم الاعتماد على أي من هذه البيانات بشكل لا داعي له.

قد تتغير ملاحظات وآراء بنك الخليج الدولي في أي وقت دون إشعار مسبق. تم الحصول على المعلومات والآراء الواردة في هذه الوثيقة أو استنباطها من مصادر يعتقد بنك الخليج الدولي أنها موثوقة، لكن البنك لا يقدمها باعتبارها دقيقة أو مكتملة. لا يتحمل بنك الخليج الدولي أي مسؤولية عن أية خسائر قد تنتج عن استخدام هذا التقرير.

قد يكون لدى بنك الخليج الدولي والشركات التابعة له و/أو موظفيهم وضع معين أو حيازة أو مصلحة تمثيلية أو معاملات في أي أوراق مالية مذكورة أو خيارات في هذا الشأن، أو استثمارات أخرى مرتبطة بها، وقد يضيفون من وقت لآخر لهذه الاستثمارات أو يتخلصون منها.

لا يجوز إعادة إنتاج هذا التقرير كلياً أو جزئياً دون إذن كتابي منا. وسيتم توفير الوثائق الداعمة لأية مطالبات أو مقارنات أو توصيات أو إحصائيات أو بيانات فنية أخرى عند الطلب.

العنوان المسجل لبنك الخليج الدولي هو

مبنى الدولي، ٣ شارع القصر، ص. ب. ١٠١٧، المنامة، مملكة البحرين.

www.gib.com