

بنك الخليج الدولي
تقرير الاستدامة ٢٠٢١

المحتويات

١	الأسس	٢
٢	نبذة عامة	٧
٣	الاستراتيجية	١٢
٤	الأخلاقيات والنزاهة	١٥
٥	مجالات الأعمال والتمويل المستدام	١٨
٦	إطار الاستدامة لبنك الخليج الدولي	٢٦
٧	الموارد البشرية	٣٣
٨	المُورِدُون	٣٧
٩	الحوكمة	٤١
١٠	أصحاب المصلحة	٤٥
١١	ممارسات الإبلاغ	٥٠
١٢	مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير	٥٢

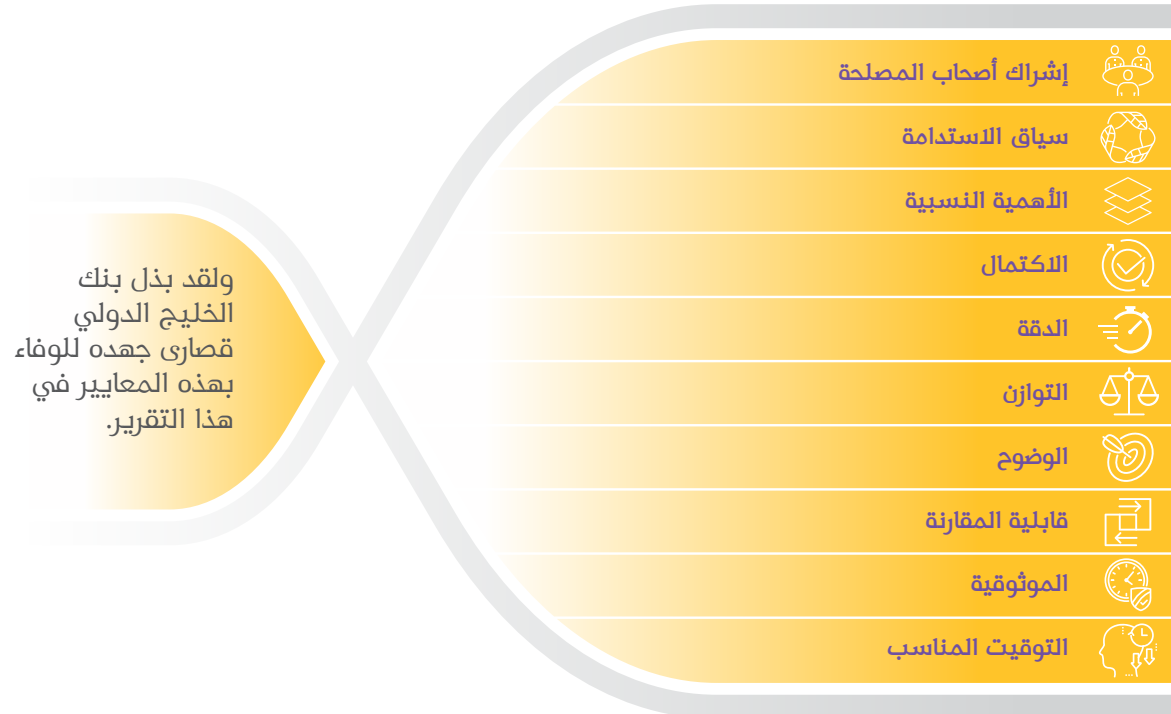
الأسس

موقع مدائن صالح (مدينة الحجر) الأثري بالقرب من العُلا، السعودية.

الأسس

1.1 مبادئ الإبلاغ

أُعد هذا التقرير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) - الأسس: وتحدد مبادئ الإبلاغ في المبادرة جودة الإفصاحات. هذه المبادئ هي:



نضع بين أيديكم تقرير الاستدامة السنوي الأول لبنك الخليج الدولي، والذي اعتمدنا في إصداره على معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI). ولم يتم التحقق من المعلومات الواردة هنا من أي جهة خارجية، ولكننا ننوي التحقق من جميع الأرقام والنسب والمؤشرات في التقارير المستقبلية.

الأسس (تتمة)

١.٢

رسالة رئيس مجلس الإدارة

إنابةً عن مجلس الإدارة، يشرفني أن أضع بين أيديكم «تقرير الاستدامة» لبنك الخليج الدولي للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١م، الذي يعد أول تقرير استدامة يصدره البنك، معززاً بذلك تبنيه لهذا التوجه الاستراتيجي الخير.

لقد كانت جائحة كوفيد-١٩ بمثابة الفاجعة التي ذكرتنا بأنه لا يمكن للشركات والمؤسسات والحكومات العمل في معزل عن بعضها؛ فنحن نرى بأن أعمالنا لها أثر على شركائنا وجميع أصحاب المصلحة في محيط عملنا، ولها تبعات لا تقتصر على الجوانب المالية فحسب.

لذا فإن هذا التقرير يأتي في إطار توجهات استراتيجية جادة نبذلها لهدف تحويل بنك الخليج الدولي إلى مؤسسة مصرفية أكثر مراعاة للاستدامة، حيث نؤمن بأن لكل نشاط آثار ينبغي

أن يعيها ويُساءل عنها، من أجل كوكبنا وأجيالنا القادمة والإنسانية جمعاء. ولن نتمكن من تحقيق هذه الغاية النبيلة إلا عند إدراكنا بأن نتائج أعمالنا ينبغي أن تتجاوز حسابات الربح والخسارة، حيث أن لها انعكاسات واسعة على أصحاب المصلحة الذين يتأثرون بنا ويؤثرون علينا في واقع الأمر.

إن تبني مفهوم الاستدامة ليس ترفاً فكرياً، بل هو استراتيجية هادفة للنمو وتحقيق الأرباح؛ فنحن نؤمن بأن الأداء المالي للشركات المستدامة سيكون أقوى وأفضل في المستقبل مقارنةً بغيرها. يُعزز توجهنا هذا اتجاه الحكومة السعودية إلى تبني الاستدامة بشكل راسخ؛ فمع إطلاق «مبادرة السعودية الخضراء»، تثبت المملكة إيمانها بمستقبل مستدام للجميع. ولقد كشف منتدى «مبادرة السعودية الخضراء» الذي عُقد في أكتوبر ٢٠٢١م عن حزمة أولى من المشاريع والمبادرات بمليارات الريالات للمساهمة في تنمية الاقتصاد الأخضر وحماية البيئة للأجيال المقبلة.

ونرى في بنك الخليج الدولي بأن هذه المبادرات «الخضراء» الضخمة تمثل فرصة مواتية للقطاع المصرفي، حيث نؤمن بقدرة عموم البنوك على الاضطلاع بدور مركزي يدفع الأعمال التجارية إلى تبني مفاهيم الاستدامة وتطبيقها في كل أعمالها وممارساتها. ويمكن لكل بنك تحقيق ذلك عبر المشاركة الفاعلة في توجيه قرارات الائتمان والاستثمار، وهو ما يضمن خلق أثر إيجابي على

جهود التحول إلى الاقتصاد المستدام عند تمويل المشاريع. كما بات من الضروري على كل بنك أن يحقق تطلعات أفراد المجتمع الذي يعمل فيه بأن يقدم لهم بكل شفافية الآثار المترتبة لمنتجاته وخدماته على جميع الأطراف في محيطه.

وبفضل الله، فقد قطعنا في بنك الخليج الدولي بكل ثقة شوطاً جيداً في رحلتنا نحو الاستدامة، ونتطلع في عام ٢٠٢٢م إلى تشكيل لجنة الاستدامة في مجلس الإدارة، وبتشكيلها نكون قد وصلنا إلى محطة مركزية أخرى في هذه الرحلة المستمرة. ولا يفوتني هنا أن أسلط الضوء على سمة يتفرد بها بنك الخليج الدولي تُميزه عن غيره؛ فهو بنك تملكه دول مجلس التعاون الخليجي الست، وهو ما يعني بأن لدينا مهمة واضحة تتمثل في إدارة أعماله على نحو يعود بالنفع على المنطقة وشعوبها.

وختاماً، أود أن أعبر عن فخري واعتزازي برؤية بنك الخليج الدولي في طليعة مسيرة المؤسسات في الشرق الأوسط نحو المستقبل المستدام.

المهندس عبدالله بن محمد الزامل
رئيس مجلس الإدارة



الأسس (تتمة)

١.٢

رسالة الرئيس التنفيذي للمجموعة

يشهد العالم منذ سنوات عديدة توجهاً ملحوظاً نحو ترسيخ مفهوم الاستدامة، وبينما تستعد الحكومات والشركات والمجتمعات للخروج شيئاً فشيئاً من الانغلاق الذي فرضته جائحة فيروس كورونا المستجد، تتسارع وتيرة تنفيذ برامج متعددة تهدف إلى تبني الاستدامة، ومن بين الأمثلة الماثلة للعيان على هذه البرامج إطلاق الحكومة السعودية لـ «مبادرة السعودية الخضراء» التي تسعى إلى تنمية الاقتصاد الأخضر وحفظ البيئة والموارد للأجيال المستقبل. ويعتزم بنك الخليج الدولي أن يشارك بدعم هذه المبادرة ومثيلاتها تعزيزاً لدوره الريادي في هذا المجال.

ويعد هذا التقرير أول تقرير متخصص عن الاستدامة يصدره بنك الخليج الدولي للكشف عن استراتيجيته المتعلقة بالاستدامة وما يتصل بها من معايير ومقاييس وتقييمات للتقدم المحرز ورصد للنتائج والتطلعات، إضافة إلى استعراض كل الجوانب المتعلقة بالحوكمة. كما يعكس هذا التقرير مدى جيتنا في التعامل مع الاستدامة، ويوضح أيضاً كيف أننا نجحنا في دمج القضايا البيئية والاجتماعية وقضايا الحوكمة في جميع أعمالنا.

وكجزء من استراتيجيتنا، بدأ بنك الخليج الدولي في طرح عدد من المنتجات المستدامة كلياً، ويدرس حالياً إمكانية التوسع في طرح هذه المنتجات. ومن هذه المنتجات صندوق أطلقته وحدة إدارة الأصول في البنك يحمل اسم «صندوق العالم المستدام»، وهو صندوق مصنف وفق المادة التاسعة من لائحة الإفصاح عن التمويل المستدام، وهو أعلى معيار من حيث الاستدامة.

ونحرص في بنك الخليج الدولي بشدة على أن نكون قدوة في هذا المجال، وكجزء من استراتيجيتنا للاستدامة، فقد نفذنا عدداً من المبادرات التي تهدف إلى تحسين ملف الاستدامة في البنك، منها على سبيل المثال إصدار قرض مشترك مرتبط بالاستدامة في أكتوبر ٢٠٢١م، ليكون أول اكتتاب «مستدام» من نوعه لبنك يقع مقره في مملكة البحرين. وقد جمع الاكتتاب الناجح في هذا القرض المستدام ٦٢٥ مليون دولار بعد مضاعفة العرض بسبب الطلب القوي من المستثمرين. وقد التزمنا في هذا القرض بمجموعة من الأهداف المستدامة الطموحة، ونعمل بجد على ضمان تحقيقها.

وسنقدم في هذا التقرير شرحاً لإطار الاستدامة في بنك الخليج الدولي. ويشمل هذا الإطار أدوار ومسؤوليات مجلس الإدارة، ولجان المجلس والإدارة، ودمج اعتبارات الاستدامة في السياسات والإجراءات، وكذلك إدخال اعتبارات الاستدامة في مكافآت التنفيذيين وفي ثقافتنا التنظيمية. كما سنقدم في التقرير نهج بنك الخليج الدولي تجاه إشراك أصحاب المصلحة في مختلف شؤون الاستدامة.

وقد بدأت استراتيجيتنا للاستدامة في تحقيق نتائج ملموسة بفضل الله؛ سواء للبنك أو لعملائه أو لأصحاب المصلحة فيه، وكذلك لعموم محيطه. ونتطلع إلى تحقيق مزيد من التقدم في هذا المجال الحيوي خلال السنوات المقبلة بإذن الله.

عبدالعزیز بن عبدالرحمن الحليسي
الرئيس التنفيذي للمجموعة



الأسس (تتمة)

١.٣

مقدمة التقرير والغرض منه

أمل أن يكون هذا التقرير مفيداً وممتعاً، كما نسعد باستقبال أية ملاحظات أو اقتراحات أو آراء حول هذا التقرير عبر التواصل معنا على:

sustainability@gib.com

مع خالص امتناني لدعمكم المتواصل.

جمال الكشي

الرئيس التنفيذي، بنك الخليج الدولي ش.م.ب.

إن إصدار بنك الخليج الدولي أول تقرير استدامة لا يُعد أمراً طارئاً أو مستجداً على البنك في مجال الاستدامة، لأنها مكوّن أساسي في استراتيجية عمله، والجديد فقط هو أن البنك أصبح الآن يقدم تقارير متخصصة بشكل استباقي ورسمي تركز على الاستدامة.

ونسعى من خلال هذا التقرير إلى تسليط الضوء على أدائنا السابق وأهدافنا المستقبلية، فيما نواصل مسيرتنا نحو هدفنا المتمثل في أن نصبح مؤسسة مستدامة بالكامل من المنظور الاجتماعي والبيئي والإداري، ومن منظور الحوكمة أيضاً.

وقد عمدنا إلى استخدام المبادئ التي حددتها معايير "المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)" في هذا التقرير، لأننا حرصنا على اعتماد معايير رفيعة لتحقيق أهداف الاستدامة في البنك.

شهدت السنوات الأخيرة تغيراً جوهرياً في طريقة تقييم الشركات من قبل عملائها وموظفيها ومجتمعها والأسواق التي تعمل فيها. فخلال الثمانينيات، كانت "عوائد المساهمين" تُعد في الغالب الموجه الوحيد للاستراتيجية الشركة وسلوكها، لكن هذا الأمر أصبح الآن شيئاً من الماضي.

لقد أضيفت اليوم عوامل أخرى مهمة لتقييم الشركات؛ وهي الاستدامة وتأثير الشركة على المجتمعات والبيئة التي تعمل فيها. كما أصبحت ثقافة أي شركة، والتي تتجلى بأوضح صورها في حوكمة الشركة، محركاً أساسياً لمشاعر المستثمرين والأسواق تجاه الشركة وأعمالها.



نبذة عامة

نبذة عامة

٢.١ الهيكل التنظيمي

بنك الخليج الدولي (ش.م.ب.) هو مؤسسة مصرفية تعمل في دول مجلس التعاون الخليجي. تأسس البنك في عام ١٩٧٥م، ويخضع لأنظمة مصرف البحرين المركزي.

يقدم البنك منتجات وخدمات مالية متنوعة وحلولاً مصرفية متخصصة لقاعدة واسعة من العملاء في دول مجلس التعاون الخليجي وأوروبا وأمريكا الشمالية، تشمل: الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات، والمعاملات المصرفية العالمية، وخدمات الاستثمار، والخزينة وإدارة الأصول، ومصرفية «ميم» للأفراد؛ أول مصرفية رقمية متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية في العالم.

وتنشط مجموعة بنك الخليج الدولي في الأسواق الإقليمية والدولية من خلال شركتيها الفرعيتين «بنك الخليج الدولي - السعودية» و «بنك الخليج الدولي (المملكة المتحدة) المحدود»، وفروعها في دولة الإمارات العربية المتحدة والولايات المتحدة الأمريكية.

ويعد بنك الخليج الدولي - السعودية أول بنك أجنبي يُمنح رخصة مصرفية تجارية محلية في المملكة العربية السعودية. ويقع مقر البنك في الخبر وله مكاتب في كل من الرياض و جدة، ويقدم البنك خدماته المصرفية الاستثمارية عبر شركته الفرعية جي آي بي كابيتال ومقرها الرياض. وتشمل نشاطات الشركة: الاكتتابات في حقوق الملكية، وعمليات الدمج والاستحواذ، وحلول أسواق رأس مال الدين، وخدمات الاستشارات المالية الاستراتيجية، والوساطة المالية وإدارة الأصول.

أما بنك الخليج الدولي (المملكة المتحدة) المحدود، فهو مدير أصول عالمي، له مقر في المملكة المتحدة ومقر آخر في الولايات المتحدة، ويدير أصولاً تزيد قيمتها عن ١١ مليار* دولار أمريكي. ونظراً لتوقيع البنك على وثيقة مبادئ الأمم المتحدة للاستثمار المسؤول (UNPRI)، فقد توجه بشكل جاد إلى التوسع في تقديم استراتيجيات استثمار مستدامة.

وتعود ملكية بنك الخليج الدولي إلى حكومات دول مجلس التعاون الخليجي، أما أغلبية أسهمه فتعود ملكيتها إلى صندوق الاستثمارات العامة في المملكة العربية السعودية.

* حتى تاريخ ٢١/١٢/٣١

نبذة عامة (تتمة)

٢.٢ أبرز المؤشرات المالية

٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧
إيرادات (مليون دولار أمريكي)				
٥٢,٧	(٣٠٨,٠)	٦٣,٠	(٢٢٧,٠)	٧٠,٠
٢٤٦,١	٢٣٢,٨	٢٨٠,٤	٢٧٣,٧	٢٥٣,١
٧٢,٥	٥٩,٠	٦٤,٧	٦١,٢	٧٢,٦
٢٩٦,٧	٢٧٦,٩	٢٨٥,٩	٢٦٥,٤	٢٤٠,٠
المركز المالي (مليون دولار أمريكي)				
٣١,٧٩٧,٠	٢٩,٦٠٦,٣	٣٠,٢٤١,٧	٢٧,٥٤٦,١	٢٥,٤٧١,٣
١١,٦٥٧,٥	١٠,٤٨٩,٧	٩,٨٧٦,١	٩,٨١٧,٨	١٠,٠٤٣,١
٥,٩٦٨,٥	٤,٦٨٩,٨	٣,٨٢٨,٤	٣,٨٩٧,٢	٣,٩٩٣,٨
٥,١٠٠,١	٤,٩٢٤,٩	٣,٥٠٢,٤	٣,٣٣٨,٠	٣,٢٦٣,٦
٣,٠٩٣,٠	٣,٠١٢,٥	٣,٢٩٦,٣	٢,١٩٦,٢	٢,٤١٠,٩
النسبة (%)				
الربحية				
١,٨	(١١,٤)	٢,٨	(٩,٩)	٢,٩
٠,١	(٠,٨)	٠,٢	(٠,٩)	٠,٣
رأس المال				
نسبة مخاطر الأصول (بازل ٢)				
١٦,١	١٧,٢	١٨,٤	١٤,٥	١٥,٦
١٤,٠	١٦,٤	١٧,٥	١٣,٦	١٤,٧
٩,٧	١٠,٢	١٠,٩	٨,٠	٩,٥
جودة الأصول				
١٩,٢	١٦,٢	١٣,١	١٤,٨	١٦,٤
٣٦,٧	٣٥,٤	٣٢,٧	٣٥,٦	٣٩,٤
السيولة				
٦١,١	٦١,٨	٦٤,٩	٦١,٦	٥٨,٣
٤٤,٧	٤٢,٨	٣٩,٩	٤٥,٣	٥٢,٢
١٧٦,٣	١٥٥,٢	١٦٣,٨	٣٩١,٠	غير متوفر
١٤٦,٢	١٥٦,٠	١٦٣,٥	١٢٨,٠	غير متوفر

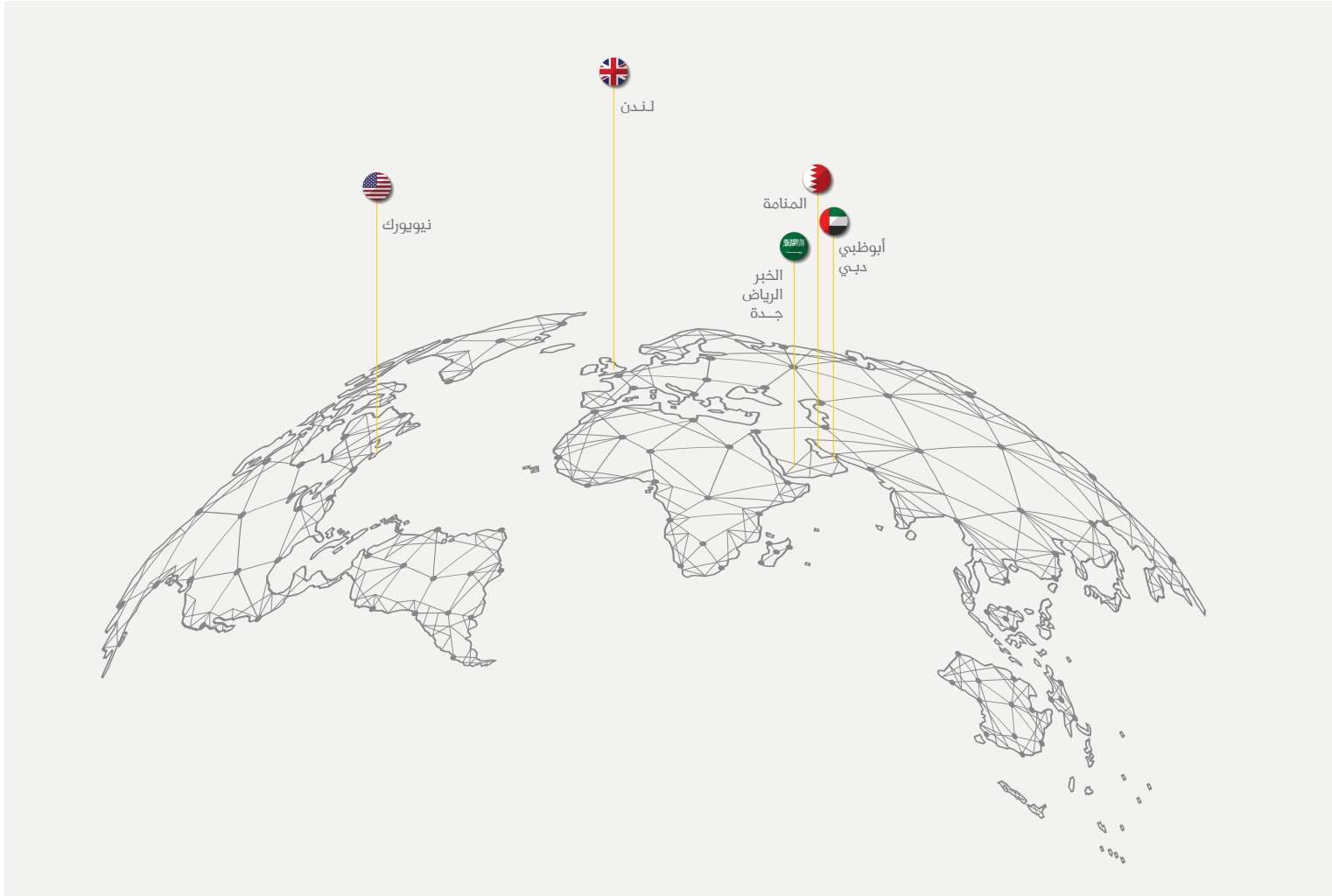
١ الودائع تشمل التمويل الأولي للأجل

”إن تبنيها لمفهوم الاستدامة ليس ترفاً فكرياً، بل هو استراتيجية هادفة للنمو وتحقيق الأرباح؛ فنحن نؤمن بأن الأداء المالي للشركات المستدامة سيكون أقوى وأفضل في المستقبل مقارنةً بغيرها“.

المهندس عبدالله بن محمد الزامل
 رئيس مجلس الإدارة

نبذة عامة (تتمة)

٢.٣ وجودنا في أنحاء العالم



بنك الخليج الدولي (ش.م.ب.)

المقر الرئيس

المنامة، مملكة البحرين

الفروع

أبوظبي

لندن

نيويورك

المكاتب التمثيلية

دبي

بنك الخليج الدولي - السعودية

المقر الرئيس

الخبر

الفروع

الرياض

جدة

جي آي بي كابيتال

الرياض، المملكة العربية السعودية

بنك الخليج الدولي (المملكة المتحدة)

المحدود

لندن

نبذة عامة (تتمة)



إجمالي أصول البنك لعام ٢٠٢١
٣١,٧٩٧ مليون دولار أمريكي

صافي أرباح البنك لعام ٢٠٢١
٣٧,٩ مليون دولار أمريكي

الملكية
%

٩٧,٢٢٦%
المملكة العربية السعودية

١,٨٩٨%
باقي دول مجلس التعاون

٢.٤ النطاق التنظيمي

يعمل في بنك الخليج الدولي أكثر من ١.٠٠٠ موظف في البحرين والسعودية والإمارات ولندن ونيويورك. ويبلغ إجمالي أصول البنك ٣١.٧٩٧ مليون دولار أمريكي. وفي عام ٢٠٢١، بلغ صافي أرباح البنك ٣٧.٩ مليون دولار أمريكي.



يعمل في بنك الخليج الدولي أكثر من

١,٠٠٠
موظف في جميع أنحاء العالم

٢.٥ الملكية والكيان القانوني

الملكية

تعود ملكية بنك الخليج الدولي إلى حكومات دول مجلس التعاون الخليجي الست، ويوضح الجدول التالي بيانات مساهمي البنك، ونسبة ملكية كل منهم:

صندوق الاستثمارات العامة، المملكة العربية السعودية	٩٧,٢٢٦%
الهيئة العامة للاستثمار، دولة الكويت	٠,٧٣%
شركة قطر القابضة، دولة قطر	٠,٧٣%
شركة ممتلكات البحرين القابضة، مملكة البحرين	٠,٤٣٨%
جهاز الاستثمار العماني، سلطنة عمان	٠,٤٣٨%
وزارة المالية، دولة الإمارات العربية المتحدة	٠,٤٣٨%

٢.٦ العضوية في الاتحادات والجمعيات

بنك الخليج الدولي عضو في عدد من الجمعيات المهنية في الدول التي يعمل فيها، مثل جمعية المصرفيين العرب، ولجنة الإعلام والتوعية المصرفية في البنوك السعودية (البنوك السعودية)، وجمعية مصارف البحرين (وهو عضو في لجنة الاستدامة التابعة للجمعية)، واتحاد مصارف الإمارات، وجمعية المؤسسات المالية والمصرفية البريطانية (UK Finance). كما أن البنك عضو أيضاً في المنتدى الاقتصادي العالمي. ومن خلال تلك العضوية، يُعد بنك الخليج الدولي - المملكة المتحدة عضواً أو موقعاً على مبادرة الاستثمار الإنساني التابعة للمنتدى العالمي للبيئة وأصدقاء المحيطات.

ويُعد بنك الخليج الدولي - المملكة المتحدة عضواً أو موقعاً على عدد من مبادرات الاستدامة، مثل مبادئ الأمم المتحدة للخدمات المصرفية المسؤولة، ومبادئ الأمم المتحدة للاستثمار المسؤول، ومجلس معايير محاسبة الاستدامة، وفريق العمل المعني بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ. وعلاوة على ذلك، فإن بنك الخليج الدولي - المملكة المتحدة عضو في مجموعة المستثمرين المؤسسين المعنية بتغير المناخ، وجمعية الاستثمار، ومجموعة Valuable 500.

ويتطلع بنك الخليج الدولي إلى توسيع عضويته في الجمعيات في عام ٢٠٢٢.

٣

الاستراتيجية

الاستراتيجية

٣.١

رسالة رئيس الاستدامة للمجموعة

كانت «عوائد المساهمين» خلال الثمانينيات يُنظر لها في الغالب على أنها الموجه الوحيد للاستراتيجية الشركة وسلوكها. ولكن تلك الأيام مضت وانتهت؛ فقد شهدت السنوات الأخيرة تغييراً جوهرياً في طريقة تقييم الشركات من قبل عملائها وموظفيها ومجتمعها والأسواق التي تعمل بها.

واليوم، أضيفت عوامل أخرى مهمة لتقييم الشركات، وأبرزها الاستدامة وتأثير الشركة على البيئة والمجتمعات التي تعمل فيها. كما أصبحت ثقافة أي شركة، والتي تتجلى بأوضح صورها في حوكمة الشركة، محركاً أساسياً لمشاعر المستثمرين والأسواق تجاهها وتجاه أنشطتها.

إن إصدار بنك الخليج الدولي أول تقرير استدامة لا يعد أمراً مستجداً على البنك، فهو ناشط منذ زمن في تبني الاستدامة، والجديد فقط هو أنه أصبح الآن يقدم تقارير متخصصة بشكل استباقي ورسمي تغطي مختلف شؤون الاستدامة في البنك.

لقد تصدرت الاستدامة واعتبارات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات أجندة الأعمال والتمويل في المؤسسات في أنحاء العالم خلال السنوات القليلة الماضية. ووفقاً لتقرير صدر مؤخراً عن التحالف العالمي للاستثمار المستدام (GSI)، يبلغ إجمالي الاستثمارات المستدامة الآن أكثر من ثلث إجمالي الأصول في الأسواق الرئيسية في العالم. ومع ذلك، نعتقد أن دمج مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في الأعمال ليس كافياً وحده، إذ ينبغي دمجها في استراتيجيات الأعمال وعملياتها والعلاقات مع أصحاب المصلحة.

وتشير الدلالات على أن الأعمال المستدامة ستنجح لأسباب تجارية منطقية وهي:

- تلبية طلبات المستثمرين والعملاء: يطالب المستثمرون والعملاء بشكل متزايد بمنتجات أكثر استدامة.

- تحسين إدارة المخاطر: تتيح مراعاة البنوك والشركات للاستدامة فهم المخاطر المرتبطة بالاستدامة وتوقعها والاستعداد لها بشكل أفضل.

- تحسين الأداء المالي: تظهر الأبحاث أن المؤسسات المصرفية والمالية التي تتبنى الاستدامة تحقق أداءً أعلى من نظيراتها من حيث العوائد المعدلة حسب المخاطر.

- تحسين السمعة: تكون سمعة البنوك المراجعة للاستدامة عادة أفضل وتكون هذه البنوك أكثر قدرة على استقطاب المواهب والحفاظ على استثماريها في العمل.

لقد كان إعلان بنك الخليج الدولي تشكيل مجلس الاستدامة في أبريل ٢٠٢٠ علامة فارقة في رحلته نحو التحول إلى مؤسسة مستدامة. ويهدف المجلس الذي يتكون من أعضاء الإدارة العليا للبنك، إلى غرس مبادئ الأعمال المستدامة في جميع أقسام المجموعة ووحداتها.

وتحقيقاً لهذه الغاية، وافق مجلس الإدارة على إطار عمل الاستدامة لبنك الخليج الدولي في الربع الأخير من عام ٢٠٢١. ويمكن الاطلاع على التفاصيل في هذا الشأن في الباب السادس من التقرير. ويوفر هذا الإطار هيكلًا شاملاً نحرص من خلاله على تضمين الاستدامة في نهجنا وخدماتنا وجميع عروضنا، ويمثل ذلك علامة فارقة أخرى في رحلتنا الاستراتيجية لدمج الاستدامة في جميع أعمال البنك.

ولكن، لا يمكن أن ينجح أي من ذلك دون وجود الثقافة الصحيحة. لذلك، يحدد إطار عمل الاستدامة لبنك الخليج الدولي مسارنا نحو ثقافة الاستدامة، بما في ذلك كيفية بناء ثقافة الاستدامة بين موظفينا، ونهجنا في الشفافية والإفصاح، والتعاملات والسلوكيات، والاتجاه العام الذي نتوقعه عبر التسلسل الهرمي التنافلي من الإدارة إلى الموظفين.

وتعد إدارة المخاطر أهم مجالات الثقافة المستدامة التي نعمل على بنائها، ويمكن الاطلاع على تفاصيلها في الباب ٥.١. ومن شأن تطوير نظام المخاطر في البنك بناء شراكة حقيقية مع العملاء لتحقيق نتائج مستدامة، ووضع معيار جديد لعلاقات الأعمال التي نسعد بتوثيق عراها.

ونحن ندرك تماماً أن الحاجة إلى الاستدامة ضرورة عالمية يجب أن تشمل جميع الدول والأعمال، بل كل إنسان يعيش على سطح هذا الكوكب. ونظراً للتحديات الكبيرة التي تواجهنا أثناء رحلتنا نحو الاستدامة، فلا يزال أمامنا طريق طويل قبل أن نعلن تحولنا إلى شركة مستدامة بالكامل.

ويوضح هذا التقرير الإجراءات المفصلة ويكشف عن التقدم الملموس الذي أحرزناه في رحلتنا نحو العالم المستدام الذي نريده جميعاً. أمل أن تستمتعوا بقراءته.

فينيشيا بيل

رئيس الاستدامة للمجموعة



الاستراتيجية (تتمة)

٣.٢ التأثيرات الاستراتيجية

”في بنك الخليج الدولي، يتجلى هدفنا الأسمى في تسريع التحول نحو اقتصاد يتسم باستدامة أكثر، وذلك عبر تمكين الأعمال بالتمويل المستدام“.

عبدالعزیز بن عبدالرحمن الحلیسی
الرئيس التنفيذي للمجموعة

وقد حقق البنك تقدماً جيداً في مجال تعزيز مشاركة المرأة في مكان العمل، ويواصل السعي لتحقيق المزيد من الأهداف الطموحة في هذا الصدد (انظر الباب ٧.٥).

وتسعى مدونة قواعد السلوك الخاصة بموردي البنك إلى ضمان إدارة سلسلة التوريد بطريقة مماثلة وعلى أسس مستدامة (انظر الباب ٨).

أحرز بنك الخليج الدولي تقدماً طيباً باتجاه إحداث تأثيرات استدامة إيجابية. ويقيس البنك انبعاثات الكربون من النطاق ١ و٢، ولديه أهداف لخفض هذه الانبعاثات (انظر الباب ٦.١).

ويخطط البنك لقياس التأثيرات البيئية التالية اعتباراً من عام ٢٠٢٢:

- استهلاك الطاقة
- استهلاك المياه
- إدارة النفايات
- إعادة التدوير



ع

الأخلاقيات والنزاهة

إطلالة من تلال «هايدن» على قرية «إيست ميون» في منطقة «ساوث داونز»، وفي
واجهة الصورة مقعد حجري. المملكة المتحدة

102.16 و 102.17 GRI

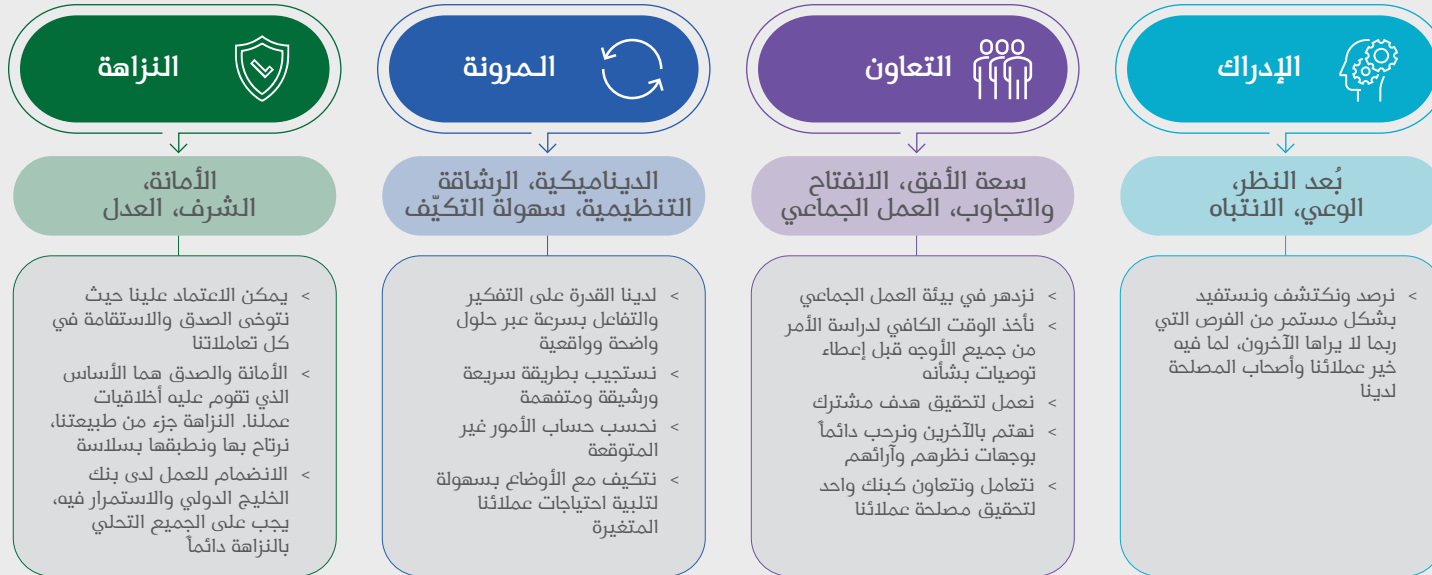
الأخلاقيات والنزاهة

القيم والمبادئ والمعايير وقواعد السلوك

4.1 السلوكيات المؤسسية

تنسجم سلوكياتنا المؤسسية مع ثقافة الاستدامة التي نتبناها

سلوكياتنا



تُعد سلوكياتنا المنطلق والأساس الذي يقوم عليه عملنا اليومي، وهي تؤدي دوراً مهماً في مساعدتنا على تحقيق أهداف أعمالنا وخدمة عملائنا بأكثر الطرق فاعلية. ونفخر بسلوكياتنا لأنها قوية بوضوحها واتساقها وتُعبّر عن ثقافة الاستدامة التي نتبناها.

يلتزم بنك الخليج الدولي بأعلى المعايير الموجودة للشفافية والمسؤولية، ويعتمد لائحة قواعد سلوك قوية ومفصلة. ويدار البنك عبر عملية مراقبة مُحكّمة، كما ينظم البنك سنوياً برنامج تدريب متصل بهذا الشأن يتعين على جميع الموظفين المشاركة فيه، بغض النظر عن مستواهم الوظيفي.

وتعزز سياسة الإبلاغ عن المخالفات الشفافية والمسؤولية في البنك. ويعتمد البنك إطار عمل متميز للرقابة الداخلية لضمان وجود الضوابط المناسبة للحد من مختلف المخاطر وفقاً لإمكانية تطبيقها. كما تُعد قيماً جزءاً إلزامياً لتحديد أهداف الأداء. ولهذا نرى في مقرات عملنا في السعودية والبحرين والإمارات، والتي تضم غالبية موظفينا، بأن الوزن الخاص بـ "القيم" في تقييم أداء الموظفين نهاية العام يساوي ٣٠٪، وهي نسبة معتبرة.

الأخلاقيات والنزاهة (تتمة)

٤.٢ آليات الاستشارة والإبلاغ عن المخاوف بشأن أخلاقيات العمل

(ندرك أن وجود مثل هذه المستويات المنخفضة من حوادث الإبلاغ عن المخالفات قد يمثل مؤشراً سلبياً على عدم استعداد الزملاء للتعبير عن رأيهم، ونتطلع إلى التخفيف من هذه المخاطر عبر التواصل المستمر والتذكير بالسياسة، وهذا من شأنه تعزيز ثقافة الانفتاح والشفافية).

يعتمد بنك الخليج الدولي سياسة قوية للإبلاغ عن المخالفات، تتيح للزملاء إثارة أي مخاوف لديهم بشأن أخلاقيات ومعايير العمل عبر طرق متعددة وفعالة دون الكشف عن هوية الشخص المبلغ.

وحقق نظام الإبلاغ عن المخالفات في عام ٢٠٢١ النتائج الآتية:

< إجمالي مرات الإبلاغ عن المخالفات في عام ٢٠٢١: واحد

< إجمالي عدد المخالفات المؤكدة عند فسخ أو عدم تجديد العقود مع شركاء الأعمال بسبب الانتهاكات المتعلقة بالفساد / سوء السلوك: لا يوجد

< الغرامات والتسويات القانونية والتنظيمية الناجمة عن أي إجراءات للإبلاغ عن المخالفات لعام ٢٠٢١: لا يوجد

< إجمالي عدد العقوبات التنظيمية النقدية وغير النقدية التي تعرض لها البنك لعام ٢٠٢١: لا يوجد

نتطلع إلى التخفيف من هذه المخاطر عبر التواصل المستمر والتذكير بالسياسة، وهذا من شأنه تعزيز ثقافة الانفتاح والشفافية

إجمالي مرات الإبلاغ عن المخالفات في عام ٢٠٢١م

يعتمد بنك الخليج الدولي سياسة قوية للإبلاغ عن المخالفات، تتيح للزملاء إثارة أي مخاوف لديهم بشأن أخلاقيات ومعايير العمل عبر طرق متعددة وفعالة دون الكشف عن هوية الشخص المبلغ.

0

مجالات الأعمال والتمويل المستدام

مجالات الأعمال والتمويل المستدام

0.1 مجموعة مصرفية الشركات



دراسة حالة أ الشركة الوطنية المتحدة لخدمات الطاقة (NESR)

شارك بنك الخليج الدولي في إصدار قرض مجمع للشركة الوطنية المتحدة لخدمات الطاقة، وهو القرض المستدام الأول من نوعه في قطاع خدمات حقول النفط في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا. والشركة الوطنية المتحدة لخدمات الطاقة هي شركة دولية رائدة في مجال تزويد خدمات الطاقة المتكاملة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا. ويرتبط القرض بثلاثة مؤشرات أداء رئيسية ذات علاقة بمؤشرات بيئية واجتماعية ومؤشرات حوكمة سيتم تتبعها خلال فترات زمنية متفق عليها. وتغطي هذه المؤشرات الحد من هدر المياه، والتدريب على الصحة والسلامة والبيئة، وامتثال الموردين لسياسات حوكمة الشركة. وإضافة إلى ذلك، تعهدت الشركة الوطنية المتحدة لخدمات الطاقة بوضع استراتيجية رسمية للشركة للحد من انبعاثات الكربون، ويتوقع استكمال أهدافها في العام المقبل. ويشكل القرض المستدام لأجل جزءاً من نشاط تمويلي أوسع للشركة تبلغ قيمته ٨٦٠ مليون دولار أمريكي، يشمل أيضاً مجالات رأس المال المتجدد والعالم.

يقدم بنك الخليج الدولي خدمات مصرفية للحكومات والمؤسسات المالية والشركات في دول مجلس التعاون الخليجي والمملكة المتحدة والولايات المتحدة الأمريكية منذ أكثر من أربعين عاماً. ويعود تاريخ بعض العلاقات مع عملائنا إلى سبعينيات القرن الماضي، فنحن على ثقة بأن حرصنا على أن نكون شريكاً موثقاً هو الأساس لعلاقة ناجحة وطويلة الأمد مع عملائنا.

واليوم، أصبح بنك الخليج الدولي عامل تمكين للنمو والتنمية في المنطقة، ويفخر بقاعدة عملائه الواسعة التي تشمل الكيانات السيادية والشركات متعددة الجنسيات والشركات الإقليمية الكبيرة والمنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة.

وفي السنوات الأخيرة، أعادت الحكومات والمؤسسات المالية والشركات دراسة أهدافها ودورها في المجتمع، سعياً منها لتحديد المجالات التي يمكن أن يكون لها تأثير إيجابي على البيئة والمجتمع وأصحاب المصلحة والمجتمعات التي تعمل فيها، ومن ثمّ دعمها وتنميتها.

عندما اتخذنا القرار الاستراتيجي المتمثل في وضع استراتيجيتنا على أسس مستدامة، لم نفصل بين رغبتنا في تحسين الاستدامة وسعيينا إلى دفع عجلة نمو الأعمال؛ فنحن نؤمن إيماناً راسخاً بأن الشركات التي تسهم في إيجاد حلول للتحديات العالمية ستحقق أداءً مالياً أقوى من غيرها في المستقبل. ولهذا، فمن المنطقي، من وجهة نظر مصرفية بحتة، تحويل تركيزنا ومنتجاتنا وأنشطتنا نحو التمويل المستدام.

”نحن ملتزمون باستمرار
بتحويل أعمالنا لتقديم خدمة
أفضل للأفراد بما يصب في
مصلحة كوكبنا“.

مايا بساط
الرئيس التنفيذي للتحويل في
المجموعة

مجالات الأعمال والتمويل المستدام (تتمة)

0.1.1 الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات

ولأننا مؤسسة مصرفية تسير بعزم على طريق الاستدامة، فإننا نسعد أن نكون شريكاً داعماً في هذه المسيرة. وباعتبار مصرفية الشركات أكبر أنشطة البنك، فنحن نرى بأنها أكثر المجالات تأثيراً في هذا المسعى الاستراتيجي.

إن مشاركة العملاء هي أحد أقوى العناصر التي تميز مسيرتنا نحو مستقبل مستدام، إذ تشجعهم على تبني ممارسات أكثر استدامة، وتدعم انتقالهم إلى نماذج وأساليب عمل أكثر استدامة. وقد تم وضع إطار عمل استدامة الخدمات المصرفية للشركات في الربع الرابع من عام ٢٠٢١ لتوجيه آلية إدراج موضوع الاستدامة في المنتجات والخدمات التي تقدمها مصرفية الشركات.

وفي الربع الرابع من عام ٢٠٢١، أجرى البنك عملية توصيف مخاطر الاستدامة لقياس وتقدير ومعالجة مخاطر الاستدامة لقاعدة عملائه. وبحلول نهاية عام ٢٠٢٢، سيتم تصنيف وقياس جميع العملاء المقترضين داخلياً وفقاً لهذا التوصيف، وهذا من شأنه إتاحة حوار هادف وبنّاء مدعوم بالبيانات، يقود المبادرات البيئية والاجتماعية وبرامج الحوكمة التي تهمنا جميعاً.

ونحن نعمل على ثلاثة مراحل عملية لتضمين إدارة مخاطر الاستدامة في العمل، بما في ذلك تقييم المخاطر والرصد والإبلاغ:

< المرحلة الأولى: الربع الرابع ٢٠٢١

إصدار وطرح بطاقة أداء مخاطر الاستدامة الأولية.

< المرحلة الثانية: الربع الثالث ٢٠٢٢

تسجيل جميع علاقات الاقتراض الحالية داخلياً وفقاً للمنهجية الجديدة.

التوسع في إصدار وطرح بطاقة أداء مخاطر الاستدامة.

< المرحلة الثالثة: الربع الأول ٢٠٢٣

استخدام بطاقة أداء مخاطر الاستدامة كجزء من عملية اتخاذ قرارات الإقراض.

”نؤمن بأن الاستدامة هي توجه
منطقي مفيد للأعمال يقود إلى
الارتقاء بالأداء المالي“.

مروان أبيض
الرئيس التنفيذي للشؤون المالية
للمجموعة

مجالات الأعمال والتمويل المستدام (تتمة)

0.1.1 الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات (تتمة)

وبالتوازي مع عملية توصيف مخاطر الاستدامة، سيتم دمج العديد من إجراءات الاستدامة في البيان العام لتقبل المخاطر للمجموعة في الربع الأول من عام ٢٠٢٢، بما يشمل مخاطر المناخ والمساواة في فرص التوظيف ومخاطر الشمول والمخاطر المستدامة للبايعين والموردين ومخاطر السمعة.

وقد اتخذنا خطوات أخرى لضمان إدراج الاستدامة على رأس أولويات جدول أعمالنا:

< تشمل جميع أشكال التواصل مع عملائنا الآن موضوعات الاستدامة، ونرى مستوى تحقيق الاستدامة لدى عملائنا أمراً بالغ الأهمية لأنه يساهم في مستوى الاستدامة التي يحققها البنك، لذا فإننا نحرص بشدة على ضمان تقدّم الطرفين معاً نحو مستقبل شراكة أكثر استدامة.

< يخضع موظفونا لبرنامج تدريبي شامل في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات والاستدامة، وهو ما يمكنهم من إجراء حوار هادف وبناء مع العملاء، وطرح الأسئلة الصحيحة، وضمان الإدارة المستدامة للأعمال عملائنا وأعمال بنك الخليج الدولي.

< نتعلم من عملائنا الذين سبقونا في مجال تحقيق أهداف الاستدامة، إضافة إلى دورنا في تعليم وإيصال تجاربنا إلى عملائنا عن الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات من أجل الوصول إلى مرحلة النضج والاستفادة المشتركة في مجال الاستدامة.

ويتم الآن تطبيق هذا النهج باستمرار على جميع شرائح العملاء، وأيضاً على جميع أنواع الخدمات والمنتجات.

دراسة حالة ٢

ماجد الفطيم

«ماجد الفطيم» مجموعة رائدة في مجال تطوير وإدارة مراكز التسوق والمدن المتكاملة ومنشآت التجزئة والترفيه في الشرق الأوسط وأفريقيا وآسيا، وتدير عملياتها في ١٧ بلداً في مختلف العالم، وتضم أكثر من ٤٣ ألف موظف. وقد أكدت وكالتا التصنيف الائتماني «فيتش» و«ستاندرد آند بورز» تصنيف المجموعة في الدرجة الاستثمارية، وحصلت المجموعة كذلك على تصنيف «منخفض المخاطر» فيما يتعلق بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات من Sustainalytics؛ المؤسسة المرموقة المتخصصة بالاستدامة. ومنحت وكالة «فيتش» المجموعة أعلى درجة ضمن تصنيف الجدارة الائتمانية في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وهي الدرجة ٣.

وضعت «ماجد الفطيم» سياسة لتطوير وتشغيل المباني المستدامة لمساعدتها على تحقيق التزاماتها الإيجابية الصافية، وتلبية أهدافها السنوية المتمثلة في الإدارة المستدامة للطاقة والمياه والنفايات والطاقة المتجددة. كما كانت أول شركة في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا تلتزم رسمياً بمبادئ المباني الخضراء الصادرة عن المنتدى الاقتصادي العالمي، وبصفتها شريكاً استراتيجياً للمنتدى الاقتصادي العالمي وعضواً في مجموعة العمل العالمية لقطاع العقارات، ساهمت «ماجد الفطيم» بشكل نشط في تطوير تلك المبادئ طوال الفترة ٢٠٢٠-٢٠٢١.

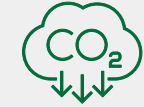
وخلال عام ٢٠٢١، شارك بنك الخليج الدولي في إصدار أول قرض ائتماني متجدد مستدام لمجموعة ماجد الفطيم، وشمل ذلك القرض مجموعة من أهداف أداء الاستدامة الطموحة، على النحو المحدد أدناه:

١. الحد من انبعاثات الكربون تماشياً مع «المستهدفات العلمية» التي تم تحديدها لرسم خريطة رحلة المجموعة نحو تحقيق «المحصلة الإيجابية» بحلول ٢٠٤٠.

٢. خفض عدد المباني غير المعتمدة في محفظة «ماجد الفطيم» لتتماشى مع الحد الأدنى لمعايير شهادة LEED الذهبية.

٣. رفع نسبة تمثيل المرأة في صفوف الإدارة العليا للمجموعة.

وكانت هذه المرة الأولى التي تشارك فيها المجموعة في عملية إقراض مستدامة، ويؤكد الإطلاق الناجح لهذا القرض التزام «ماجد الفطيم» بأجندة المجموعة الخاصة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وكذلك الرغبة الجادة لبنك الخليج الدولي في دعم الشركات التي تتطلع إلى تحقيق الاستدامة في أعمالها في جميع أنحاء المنطقة.



انبعاثات الكربون

الحد من انبعاثات الكربون تماشياً مع «المستهدفات العلمية» التي تم تحديدها لرسم خريطة رحلة المجموعة نحو تحقيق «المحصلة الإيجابية» بحلول ٢٠٤٠.



معيّار LEED الذهبي

خفض عدد المباني غير المعتمدة في محفظة «ماجد الفطيم» لتتماشى مع الحد الأدنى لمعايير شهادة LEED الذهبية.



المساواة في فرص التوظيف

رفع نسبة تمثيل المرأة في صفوف الإدارة العليا للمجموعة.

مجالات الأعمال والتمويل المستدام (تتمة)

0.1.1 الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات (تتمة)

المنتجات الائتمانية

في إطار الوعي المتنامي والطلب المتزايد لحلول التمويل المستدام، نعمل في بنك الخليج الدولي باستمرار على إقامة حوار هادف وبنّاء مع عملائنا من أجل إيجاد حلول ائتمانية خضراء مستدامة وتوفيرها لهم بأيسر السبل.

تمويل المشاريع والتمويل المهيكل

يتصدر بنك الخليج الدولي باستمرار قوائم ترتيب المصارف في الشرق الأوسط بصفته مدير ترتيب ووكيل اكتتاب رئيس، وهو بنك رائد في تمويل المشاريع الإقليمية والتمويل المهيكل، حيث نجح بترتيب صفقات تبلغ قيمتها مليارات الدولارات في العديد من القطاعات، بما في ذلك الطاقة والمياه والنفط والغاز والبتروكيماويات والغاز الطبيعي المسال والبنية التحتية.

ويعطي بنك الخليج الدولي لهذا المجال اهتماماً خاصاً. ومع تحول المنطقة إلى نموذج اقتصادي منخفض الكربون يركز أكثر على النواحي الاجتماعية، سيشكل بنك الخليج الدولي - والقطاع المصرفي إجمالاً - عاملاً داعماً ومحفزاً لهذا التحول، ما يساعد العملاء على التوجه نحو تبني نماذج أعمال أكثر استدامة.

خدمات الإقراض المشترك والوكالة

تتيح لنا شبكة علاقات بنك الخليج الدولي مع البنوك المحلية والإقليمية والدولية ترتيب وتوزيع منتجات ائتمانية مشتركة لمشاريع البنية التحتية الكبيرة المستدامة وللشركات الكبرى والمؤسسات المالية، وتقديم المشورة لهم حول مدى تقبل السوق وهياكل التمويل واستراتيجياته.

”نعمل على طرح منتجات استثمارية مستدامة أكثر ليتسنى لنا تلبية الطلب المتنامي لها في دول مجلس التعاون الخليجي“.

أسامة شاكر
الرئيس التنفيذي، جي آي بي
كايتال

”تبنينا للاستدامة ليس توجهاً عابراً سيختفي بعد وقت قصير، بل إنه الطريقة المثلى التي ستجني بها الشركات أرباحها مستقبلاً، وستعتمد كمعيار أساسي لقياس أدائها. لذا فإننا عازمون على القيام بدور حقيقي في دفع جهود التحول إلى سوق مستدامة“.

خالد عباس
الرئيس التنفيذي لمجموعة مصرفية الشركات

مجالات الأعمال والتمويل المستدام (تتمة)

0.1.2 المعاملات المصرفية العالمية

تُعد خدمة المعاملات المصرفية العالمية (GTB) المزود الرئيس في البنك لحلول إدارة النقد وتمويل التجارة لدعم معاملات العملاء التجارية، وحسابات العملات المحلية والأجنبية، وقدرات الدفع، وتسهيلات هيكلية الحسابات، والتي تعززها خدمات الدفع والتحصيل لمساعدة عملائنا على تحسين دورة تدفقاتهم النقدية وكفاءتهم التشغيلية.

ومن خلال تعزيز الرقمنة والأتمتة وتبسيط العمليات وتنفيذها بشكل كلي متكامل، ستصبح المعاملات المصرفية العالمية أكثر كفاءة ومرونة واستدامة.

ونتطلع إلى أن نصبح عامل تمكين أساسي يدعم تحول العملاء نحو الاستدامة، وذلك باستخدام نموذج توصيف مخاطر الاستدامة ليكون بمثابة المحفز الذي يدفع نحو تبني نماذج العمل الأكثر استدامة.

0.1.3 المنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة

في عام ٢٠٢٠، أطلق البنك وحدة مخصصة للمنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة. وتهدف هذه المبادرة إلى المساهمة في تحقيق أهداف رؤية ٢٠٣٠، وتحديدًا تشجيع وزيادة عدد المنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة العاملة في المملكة العربية السعودية، وزيادة مساهمة تلك المنشآت في الاقتصاد، وتمكين المؤسسات المالية من دعم نمو القطاع الخاص، إلى جانب دعم مسيرة التحول الرقمي على المستوى الوطني.

وسعيًا لتحقيق هذه الغاية، نجحنا في إنشاء وإطلاق منصة تمويل رقمية للمنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة بالتعاون مع شركة بيهاف (Beehive)، الشريك الإقليمي الرائد في مجال التقنية المالية، في شراكة هي الأولى من نوعها بين بنك وشركة تقنية مالية في منطقة الخليج، وبدعم من بنك التنمية الاجتماعية السعودي كمستثمر استراتيجي في المرحلة الأولى. وتوفر المنصة عملية إقراض وصنع قرار متطورة، ما يتيح للمنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة الحصول على تمويل أسرع وأكثر سهولة. ومنذ إطلاقها في عام ٢٠٢٠، أثبتت المنصة قدرتها على التعامل مع أعداد كبيرة من العملاء والمعاملات، لاسيما مع النمو المتزايد لقاعدة مستخدميها.

”نبحث باستمرار عن طرق مبتكرة لدمج اعتبارات الاستدامة في مختلف منتجاتنا“.

سارة عبد الهادي
الرئيس التنفيذي للاستثمار
والخزينة للمجموعة

مجالات الأعمال والتمويل المستدام (تتمة)

0.٢ بنك الخليج الدولي - إدارة الأصول

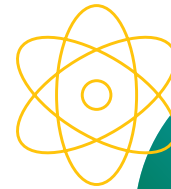
بنك الخليج الدولي - إدارة الأصول (GIB AM) (الاسم التجاري لبنك الخليج الدولي - المملكة المتحدة) هو مدير أصول عالمي مؤسسي مقره لندن، وكان يدير أصولاً بلغت قيمها أكثر من ١١ مليار دولار أمريكي في نهاية عام ٢٠٢١. وهو أحد أوائل شركات إدارة الأصول المملوكة لدول مجلس التعاون الخليجي التي أسست وجوداً عالمياً في لندن ونيويورك، وقدمت خدمات إدارة الأصول المؤسسية لأكثر من ٤٠ عاماً.

ويملك بنك الخليج الدولي - المملكة المتحدة رؤية ورسالة واضحة تقوم على «استثمار أصول العملاء لتنمية وتكوين رؤوس الأموال بشكل داعم لجهود الاستدامة».

وبصفته مديراً للأصول، يسعى بنك الخليج الدولي - المملكة المتحدة إلى الريادة في مجال الاستثمار المستدام، وإدراجه في كل شأن من شؤون الأعمال. وفي إطار هذه المساعي، أطلقنا في عام ٢٠٢١ «صندوق العالم المستدام»، وهو علامة فارقة للبنك في عالم الأعمال وفي القطاع المصرفي، ويصنف الصندوق وفق المادة التاسعة من لائحة الإفصاح المالي عن التمويل المستدام، وهي أعلى معيار من حيث الاستدامة، ويؤكد إيماننا الراسخ بأن دمج الاستدامة في الأعمال لا بد أن يؤدي إلى النجاح. ويستثمر الصندوق في الشركات التي تعمل منتجاتها على حل أكبر التحديات في عصرنا، والتي تكون عملياتها مستدامة ويمكنها استخدام هذا النهج لتتفوق على نظيراتها في الأداء.

ويعد بنك الخليج الدولي - المملكة المتحدة من أوائل مديري الأصول الإقليميين الموقعين على وثيقة مبادئ الأمم المتحدة للاستثمار المسؤول في عام ٢٠١٨، وهو أحد الموقعين المؤسسين لمبادرة «مديرو أصول بدون انبعاثات».

وتساند عمليات الخزينة أعمال إدارة الأصول في المملكة المتحدة، حيث توفر خدمات الخزينة للعملاء من الشركات والمؤسسات مع التركيز بشكل أساسي على الودائع والعملات الأجنبية، مع زيادة ملحوظة لدمج اعتبارات الاستدامة في هذه الخدمات. كما أن بنك الخليج الدولي - المملكة المتحدة هو أحد الموقعين الرسميين على مبادئ الأمم المتحدة للخدمات المصرفية المسؤولة، وهو يقوم بتضمين مقاييس الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات عند تقييم الأطراف الأخرى وتصنيفها.



بنك الخليج الدولي - إدارة الأصول (GIB AM) هو مدير أصول عالمي مؤسسي مقره لندن، وكان يدير أصولاً بلغت قيمها أكثر من ١١ مليار دولار أمريكي في نهاية عام ٢٠٢١.

0.٣ إدارة الأصول والخدمات المصرفية الاستثمارية: جي آي بي كابيتال

تقدم شركة جي آي بي كابيتال مجموعة شاملة من المنتجات والخدمات المصرفية الاستثمارية لمساعدة الشركات، والشركات العائلية، وأصحاب المشاريع، والحكومات، والكيانات شبه الحكومية في الحصول على التمويل من خلال طرح أدوات الدين والأسهم، وتتضمن محفظة أعمال الشركة: الخدمات الاستشارية المالية ذات الصلة بعمليات طرح الأسهم (الطرح الأولي العام والطرح الخاص)، وعمليات الدمج والاستحواذ، والخصخصة، ومنتجات وخدمات أسواق الديون المالية، والخدمات الاستشارية المتعلقة بالديون، وإدارة الأصول. وقدمت جي آي بي كابيتال خدماتها للعملاء في السعودية منذ عام ٢٠٠٨م.

وقد تبنت الشركة التوجه نحو دمج الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في الخدمات المصرفية الاستثمارية، وقدمت الاستشارة المالية لمجموعة «ماجد الفطيم» بشأن إصدار أول «صكوك خضراء» في المنطقة في عام ٢٠١٩م. وتواصل جي آي بي كابيتال مساعدة عملائها على مواءمة استراتيجياتهم الخاصة برأس المال لتراعي قضايا الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

”نحن في بنك الخليج الدولي ملتزمون بدعم الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات من خلال أبحاثنا الرائدة في مجال الاستدامة“.

ريما بهاتيا
كبير الاقتصاديين للمجموعة

مجالات الأعمال والتمويل المستدام (تتمة)

0.6 الخدمات المصرفية للأفراد

تشهد أعمال الخدمات المصرفية للأفراد في بنك الخليج الدولي نمواً سريعاً، حيث زادت أعداد العملاء بنسبة ٣٣% في عام ٢٠٢١م.



مصرفية «ميم» الرقمية، ذراع الخدمات المصرفية للأفراد في بنك الخليج الدولي، هي أول خدمة مصرفية رقمية متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية في المنطقة. وقد نمت لتصبح شركة متطورة قائمة على التقنية.

وعلى الرغم من أن أعمال مصرفية الأفراد في بنك الخليج الدولي لا تزال محدودة النطاق، إلا أنها تشهد نمواً سريعاً أدى إلى زيادة أعداد العملاء بنسبة ٣٣% في عام ٢٠٢١م. وقد لامست الخدمات المصرفية الرقمية من «ميم» قلوب وعقول الفئات الشابة في منطقة الخليج، وتشهد «ميم» نمواً وتفاعلاً قوياً معها ومع منتجاتها وخدماتها.

وتُعد مصرفية «ميم» أول بنك للأفراد يطبق تقنية التوقيع الرقمي، ويقدم نظاماً مصرفياً إلكترونياً غير ورقي بالكامل. فالعملاء لم يعودوا بحاجة إلى زيارة أحد فروع البنك لفتح الحسابات أو لإجراء المعاملات. لقد كانت «ميم» في طليعة مطوري الاقتصاد الرقمي غير النقدي بالكامل في المملكة، ولم تُعد أجهزة الصراف الآلي جزءاً من نموذج أعمالها، مساهمة بنجاح في تقليل البصمة الكربونية للبنك وعملياته.

وفي عام ٢٠٢٢م، طرحت «ميم» تطبيقها الجديد والمبتكر للخدمات المصرفية عبر الأجهزة الذكية في المملكة العربية السعودية. ويتضمن التطبيق الجديد بطاقة ائتمان ودفع افتراضية، ما يتيح للعملاء الوصول إلى الخدمات المصرفية الفورية أينما كانوا مع زيادة مساهمتها في الاستدامة عبر تقليل الحاجة إلى الاعتماد على البلاستيك.

إن تركيز أعمال مصرفية الأفراد على الرقمنة أولاً مع الاستغناء عن شبكة الفروع القديمة والأنظمة القديمة والعمليات القديمة يدل على تصدر بنك الخليج الدولي ومصرفية «ميم» طليعة الخدمات المالية الاستهلاكية المستدامة التي تحكمها مبادئ الشريعة الإسلامية.

استمرت عمليات الخزينة في دول مجلس التعاون الخليجي ولندن في دعم أعمالنا وإدارة الميزانية العمومية للبنك والابتكار لتقديم حلول جديدة للعملاء.

وقد اختير بنك الخليج الدولي - المملكة المتحدة ليكون شريكاً مصرفياً لمؤسسة الشرق الأدنى في المملكة المتحدة. وفي عام ٢٠٢١م، أطلقت مؤسسة الشرق الأدنى، إلى جانب شركائها، سندات ذات تأثير تنموي لصالح اللاجئين في الأردن ولبنان.

إطار الاستدامة لبنك الخليج الدولي

305.1 GRI، 305.2،
305.4 و 305.5

الطريق السريع على جسر الشيخ زايد الشبيه بالأمواج، أبو ظبي، الإمارات العربية المتحدة.

إطار الاستدامة لبنك الخليج الدولي

”إن أهداف الأمم المتحدة
للتنمية المستدامة هي
الخريطة العالمية لتحقيق
مستقبل أكثر استدامة.
ونحن في بنك الخليج الدولي
ملتزمون بدعم هذه الأهداف
من خلال ممارسات أعمالنا
المستدامة“.

كاثرين غاريت كوكس
الرئيس التنفيذي، بنك الخليج
الدولي - المملكة المتحدة

كما يحدد الإطار حوكمة الاستدامة لدينا، بما في ذلك أدوار ومسؤوليات مجلس الإدارة ولجان مجلس الإدارة والإدارة العليا، ودمج اعتبارات الاستدامة في سياسات وإجراءات البنك، وأخذها في الاعتبار في مكافآت المسؤولين التنفيذيين وفي السياق التنظيمي العام. كما يحدد نهج البنك للإشراك أصحاب المصلحة في قضايا الاستدامة.

ويحدد الإطار ثقافة الاستدامة في بنك الخليج الدولي، بما في ذلك الطريقة التي يسعى من خلالها البنك إلى بناء ثقافة الاستدامة بين أفرادها وتبنيها في سلوكياتهم.

ويشمل ذلك الأطر الدولية التي تحدد الأولويات الجوهرية الدائمة مثل:

< أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة

< تحالف غلاسكو المالي الجديد من أجل صافي انبعاثات صفري (GFANZ)

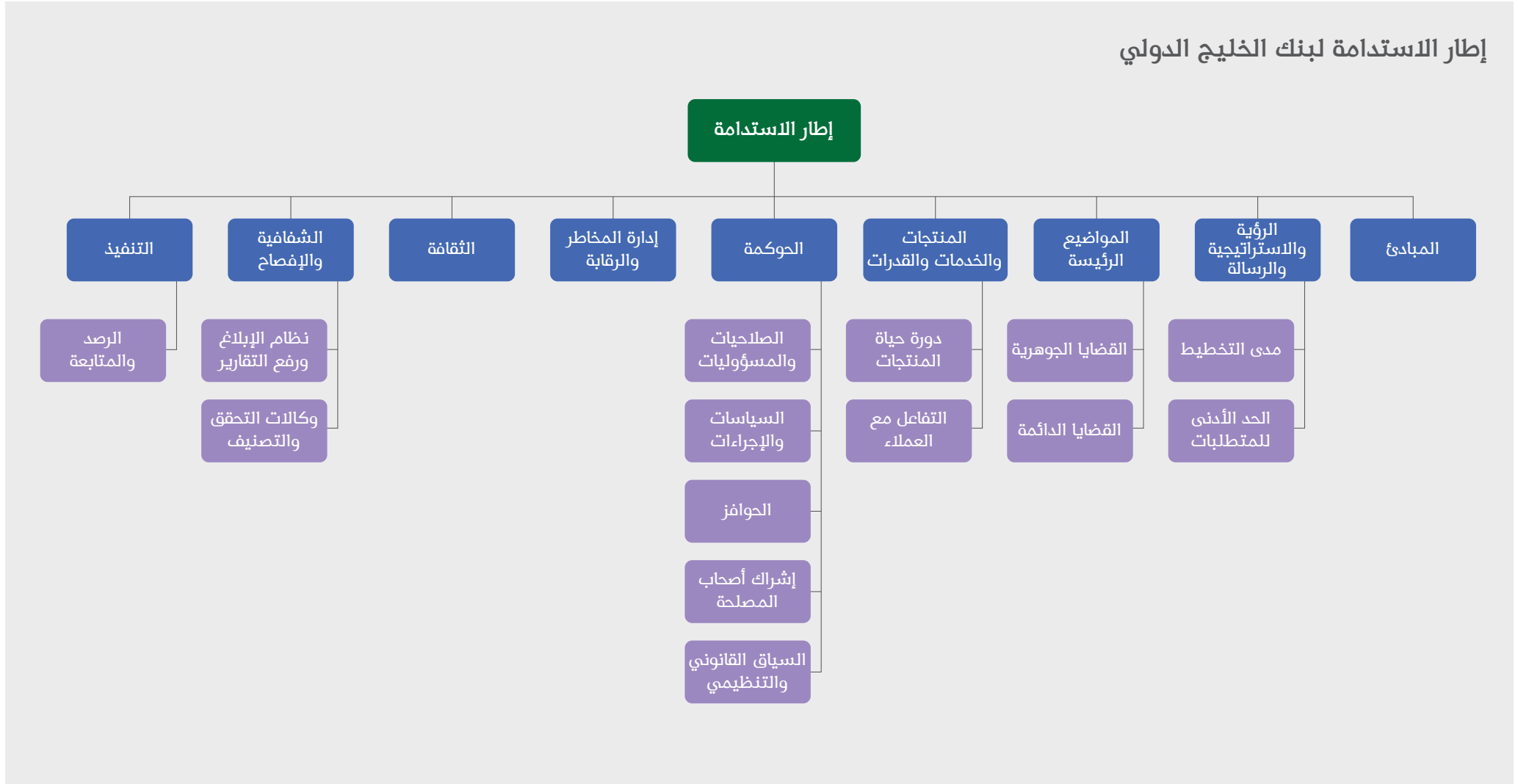
< مبادئ المصرفية المسؤولة

< فريق العمل المعني بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ

في ديسمبر ٢٠٢١، وافق مجلس الإدارة على إطار الاستدامة لبنك الخليج الدولي. ويحدد هذا الإطار رؤية بنك الخليج الدولي لدمج التمويل المستدام في جميع أعماله. كما يحدد قضايا الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات التي يركز عليها البنك ويحرص على دمجها في جميع ما يقدمه من منتجات وخدمات.



إطار الاستدامة لبنك الخليج الدولي (تتمة)



إطار الاستدامة لبنك الخليج الدولي (تتمة)

٦.١ البيانات والأهداف البيئية

يلتزم بنك الخليج الدولي بالحد من بصمته البيئية وذلك بخفض انبعاثاته الكربونية من النطاق ١ و ٢ في جميع مكاتبه مقارنة بانبعاثاته في العام الأساسي المرجعي ٢٠٢٠.

منهجيتنا

يحسب بنك الخليج الدولي انبعاثاته من النطاق ١ و ٢ وفقاً للمنهجية التي حددها **بروتوكول الغازات المسببة للاحتباس الحراري**. وكما ينص البروتوكول، نعتد نهج الرقابة التشغيلية من أجل تجميع الانبعاثات، ويغطي ذلك عمليات البنك في المناطق الجغرافية التالية: البحرين، والسعودية، والإمارات، والمملكة المتحدة، ونيويورك. الفترة المشمولة بالتقرير تمتد ١ يناير ٢٠٢١م إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٢١م.

تُعرّف انبعاثات النطاق ١ على أنها انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري المباشرة الناتجة من مصادر تسيطر عليها مؤسسة ما أو تُعد مسؤولة عنها. أما بالنسبة إلى بنك الخليج الدولي، فإنه يعرّف هذه على أنها انبعاثات من السيارات المملوكة من قبل الشركة، وتسربات غازات التبريد، ونواتج توليد الطاقة.

وتُعرّف انبعاثات النطاق ٢ على أنها انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري غير المباشرة والمرتبطة بشراء الكهرباء، أو التسخين بالبخر، أو التبريد. أما بالنسبة إلى بنك الخليج الدولي، فإنه يعرّفها على أنها انبعاثات ترتبط بشراء الكهرباء.



العام الأساسي المرجعي ٢٠٢٠

لقد اخترنا عام ٢٠٢٠ ليكون العام الأساسي المرجعي نظراً لأننا بدأنا في جمع بيانات انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري في ذلك العام. وعلى الرغم من أن عام ٢٠٢٠ غالباً ما يُعد حالة استثنائية بسبب جائحة فيروس كورونا المستجد وما ارتبط بها من انخفاض في الانبعاثات (غالباً بسبب العمل عن بُعد)، إلا أننا قررنا استخدام عام ٢٠٢٠ كعام أساسي مرجعي لأننا نريد تقليل انبعاثاتنا بطريقة طموحة.

نهج التقليل المطلق

يستخدم بنك الخليج الدولي «نهج التقليل المطلق» لتحديد مستهدفات الحد من الانبعاثات في النطاق ١ و ٢. وحسب **المستهدف العلمي للقطاع المالي**، فإن هذا النهج هو الطريقة الأكثر مباشرة لربط أهداف خفض بهدف اتفاقية باريس المتمثل في الحد من ظاهرة الاحتباس الحراري إلى أقل بمراحل من ٢ درجة مئوية مقارنة بمستويات ما قبل الثورة الصناعية.

وبموجب هذا النهج، يجب أن تكون نسبة الحد الخطي للانبعاثات المطلقة السنوية ٢.٥% على الأقل بما يتماشى مع المستهدف ٢ درجة مئوية. وقد التزم بنك الخليج الدولي بخفض انبعاثاته من النطاق ١ و ٢ بنسبة ١١.٨٩% بحلول عام ٢٠٢٥ بما يتماشى مع المستهدف ٢ درجة مئوية.

ووفق **المستهدف العلمي للقطاع المالي**، يجب أن تغطي السنوات الأساسية المرجعية والسنوات

المستهدفة خمس سنوات كحد أدنى وخمس عشرة سنة كحد أقصى. وبالنسبة لبنك الخليج الدولي، تم تحديد هدف لمدة خمس سنوات باستخدام ٢٠٢٠ كعام أساسي مرجعي و ٢٠٢٥ كعام مستهدف.

والسبب وراء اختيار هدف مدته خمس سنوات هو أننا نريد أن نضمن أن يكون تركيزنا على إحداث فرق الآن، خصوصاً مع الحاجة إلى خفض الانبعاثات العالمية إلى النصف بحلول عام ٢٠٣٠.

المصادر والبيانات

تم التوصل إلى عوامل تحويل الانبعاثات باستخدام البيانات على مستوى البلدان وبيانات الصناعة. وكانت المصادر الخارجية الرئيسة المستخدمة: **وزارة الأعمال والطاقة والاستراتيجية الصناعية في المملكة المتحدة**^١ (عوامل تحويل انبعاثات السيارات، وقدرة الاحتباس الحراري لغازات التبريد، وعوامل تحويل الطاقة البديلة، وعوامل انبعاث الكهرباء المشتراة من قبل بنك الخليج الدولي - المملكة المتحدة)، ووزارة البيئة والغذاء و **الشؤون الريفية بالمملكة المتحدة**^٢، (معدلات تسرب غازات التبريد)، و **بصمة الكربون المحدودة (Carbon Footprint Ltd)**^٣ (عوامل تحويل الكهرباء المشتراة).

وفي حالة عدم توفر العوامل الخاصة بمصادر انبعاثات محددة، تم استخدام الافتراضات المناسبة. ويمكن الاطلاع على المنهجية التفصيلية على موقع بنك الخليج الدولي.

^١ استخدمت عوامل التحويل لعام ٢٠٢٠ لحسابات عام ٢٠٢٠، واستخدمت عوامل التحويل لعام ٢٠٢١ لحسابات عام ٢٠٢١.

^٢ نُشر في عام ٢٠١٧.

^٣ تم استخدام بيانات عوامل التحويل المنشورة في سبتمبر ٢٠٢٠ ويناير ٢٠٢٢ لحساب انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري الصادرة عن بنك الخليج الدولي لعامي ٢٠٢٠ و ٢٠٢١ على التوالي.

إطار الاستدامة لبنك الخليج الدولي (تتمة)

٦.١ البيانات والأهداف البيئية (تتمة)

القيود

لا تشمل بيانات انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري الانبعاثات الناشئة عن الغازات المسببة للاحتباس الحراري التي لا يملك بنك الخليج الدولي البيانات الكافية لتقديرها. وعلى هذا الأساس، كان المصدر الرئيس للانبعاثات غير المسجلة هو استخدام الطاقة البديلة في المباني المستأجرة التي يملكها ويديرها المالك. وأكد بنك الخليج الدولي للملاك المعنيين أنه يود الحصول على البيانات الخاصة باستخدامه لهذه الطاقة، ولكن لم يكن باستطاعة الملاك تقديم هذه البيانات (على سبيل المثال، في نيويورك، لا يسجل المالك نفسه هذه البيانات بشكل منفصل). ويتطلع بنك الخليج الدولي إلى تحسين مصادر البيانات لتعزيز التقارير المستقبلية.

وتُسجَل بيانات انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري في جميع المواقع التي يتحكم فيها بنك الخليج الدولي في استهلاك الطاقة البديلة ويمكنه الحصول على البيانات بشأنها أو تقديم تقدير لها بشكل موضوعي.

وتشير النقاشات الدائمة مع الملاك المعنيين إلى أن استخدام الطاقة البديلة كان منخفضاً مقارنة باستخدام الكهرباء وأنهم لا يتوقعون حدوث أي تغييرات كبيرة على أساس سنوي فيما يتعلق باستخدام الطاقة البديلة.

النتائج

في عام ٢٠٢١، تم تقييم انبعاثات الكربون من النطاق ١ و٢ لبنك الخليج الدولي على أنها **٧,٨٤٢,٦٠٠.٤٢ كلغ من مكافئ ثاني أكسيد الكربون**. ومقارنةً بعام ٢٠٢٠، فقد شكّل هذا انخفاضاً بنسبة ٣١% تقريباً. وانخفض مجموع الانبعاثات حسب مُعادل الدوام الكامل FTE - نسبة الكثافة التي اختارها بنك الخليج الدولي - بنحو ٣١% على أساس سنوي.

وتم احتساب الغالبية العظمى من الانبعاثات وفقاً للنطاق ٢ - استخدام الكهرباء. وبحسب الموقع الجغرافي، سجلت المكاتب في السعودية غالبية انبعاثات الكربون، تليها البحرين.

وازدادت انبعاثات النطاق ١ لبنك الخليج الدولي بنسبة ٦% تقريباً بين عامي ٢٠٢٠ و ٢٠٢١. وكان هذا مدفوعاً إلى حد كبير بزيادة انبعاثات السيارات المملوكة للشركة. وعكست تلك الزيادة تخفيف القيود التي فرضتها جائحة كوفيد-١٩، ما أدى إلى استئناف رحلات العمل اليومية بعد فترة طويلة من العمل الافتراضي.

وانخفضت انبعاثات النطاق ٢ لبنك الخليج الدولي بنسبة ٣٢% تقريباً بين عامي ٢٠٢٠ و ٢٠٢١. وكان العامل الرئيس الذي أدى إلى هذا الانخفاض هو انخفاض عوامل تحويل الكهرباء في جميع الدول التي يعمل فيها بنك الخليج الدولي.

وهذا يعني أن مزيج توليد الكهرباء على مستوى الدول قد أصبح أكثر ملاءمة للبيئة - حيث نتج عن كل وحدة كهرباء يتم إنتاجها انبعاثات أقل من الكربون. وكان الانخفاض كبيراً بشكل خاص للسعودية. ومع ذلك، اتخذ بنك الخليج الدولي عدداً من الخطوات التي ساعدت على الحد من انبعاثات الكربون، بما في ذلك:

< انتقال مكتب بنك الخليج الدولي - المملكة المتحدة إلى مكتب أكثر كفاءة في استخدام الطاقة، وهذا المبنى حاصل على تصنيف SKA الذهبي في عام ٢٠٢١.

< انتقال بعض وحدات الأعمال السعودية في المنطقة الشرقية إلى مركز عمليات أكثر كفاءة في استخدام الطاقة.

< إغلاق مجموعة من منافذ «ميم» في البحرين والسعودية.



انخفض مجموع الانبعاثات حسب مُعادل الدوام الكامل FTE - نسبة الكثافة المختارة لبنك الخليج الدولي - بنسبة ٣١% تقريباً على أساس سنوي

إطار الاستدامة لبنك الخليج الدولي (تتمة)

٦.١ البيانات والأهداف البيئية (تتمة)

حالات انعدام القدرة على التحقق

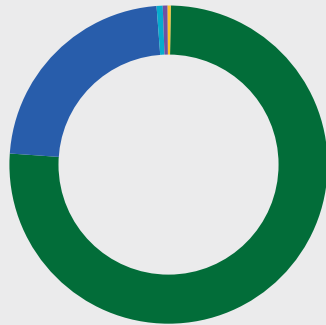
بحكم طبيعتها، فإن تقديرات انبعاثات بنك الخليج الدولي غير مؤكدة إلى حد كبير، وذلك نظراً للمعرفة العلمية غير الكاملة حول قياس الغازات، وحالات عدم التأكد من القياسات الناشئة عن أوجه القصور في تقنيات القياس واستخدام التقديرات. وقد خضعت انبعاثات الكربون في بنك الخليج الدولي لضمان محدود من مؤسسة التدقيق والاستشارات BDO LLP وفقاً لمعايير التحقق الدولية ISAE 3000 و ISAE 3410. وبالرغم من بذل أقصى الجهود الممكنة لتقدير الانبعاثات الفعلية بدقة، إلا أنه ينبغي على المستخدمين التعامل مع الأرقام بحذر.

تقديرات بنك الخليج الدولي لكيلوغرامات ثاني أكسيد الكربون المكافئ

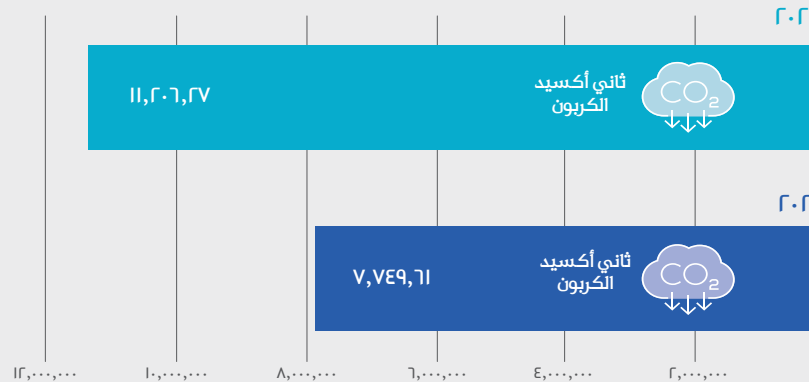
	٢٠٢١	٢٠٢٠	التغيير على أساس سنوي %
النطاق ١	٢٣٣,٢٢٠,٤٧	٢١٩,١٧٢,٢٦	%٦
النطاق ٢	٧,٦٠٩,٣٧٩,٩٠	١١,١٧٧,٦٠٠,٨٦	%٣٢-
المجموع	٧,٨٤٢,٦٠٠,٤٢	١١,٣٩٦,٧٧٣,١٣	%٣١-
المجموع حسب مُعادل الدوام الكامل FTE	٧,٧٤٩,٦١	١١,٢٠٦,٢٧	%٣١-

المصدر: بيانات بنك الخليج الدولي

توزيع انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري حسب البلد (كيلوغرامات ثاني أكسيد الكربون المكافئ) لعام ٢٠٢١



كثافة انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري



إطار الاستدامة لبنك الخليج الدولي (تتمة)

٦.٢ حوكمة الاستدامة

٦.٣ المكافآت

تم إدخال مؤشرات الأداء الرئيسة للاستدامة في مؤشرات الأداء الرئيسة للإدارات في عام ٢٠٢١. وترتبط مكافآت مديرينا التنفيذيين وموظفينا بالاستدامة، كما يرتبط تفاوت الأجر بين المدراء التنفيذيين والموظفين بمؤشرات الأداء الرئيسة للأفراد بمؤشرات أداء البنك الرئيسة والتي تشمل عناصر الاستدامة.

في ديسمبر ٢٠٢١، تم اتخاذ قرار بإنشاء لجنة الاستدامة تتبع مجلس الإدارة. وستشرف اللجنة على دمج الاستدامة في مختلف أعمال البنك، وهو ما سيدعم التأكد الدقيق من التقدم في تحقيق الاستدامة، إضافة إلى رفع مستويات الشفافية المرتبطة بهذا الشأن.

”ينصب تركيزنا في بنك
الخليج الدولي على تقديم
أعمال مستدامة قابلة
للنمو وذلك بمنح الأولوية
والاهتمام للمجتمع البشري
وكوكب الأرض.“

جمال الكشي
الرئيس التنفيذي، بنك الخليج
الدولي ش.م.ب.

الموارد البشرية

الموارد البشرية

وتشمل الثقافة المستدامة لموظفينا عدداً من المُمكّنات:

نحن نؤمن بأن موظفينا يضطلعون بدور أساسي في نجاح البنك، إذ لا يمكن له أن يحقق أهدافه إلا من خلال جهود موظفيه والتزامهم. ونسعى إلى أن نكون جهة توظيف مسؤولة تراجع بشكل مستمر كل ما يتعلق بالأجور والمزايا وشروط التوظيف وأحكامه. ونؤمن بأن صحة وسلامة موظفينا ورفاهيتهم هي الاعتبار المركزي في الطريقة التي يُدار بها البنك. ونولي أولوية خاصة للتعليم والتطوير، كما نلتزم بتقديم أعمال متنوعة وشاملة.

وخلال العام ٢٠٢١ شكلت جائحة فيروس كورونا المستجد ضغطاً على جميع المؤسسات، ومن بينها بنك الخليج الدولي. إلا أن البنك تمكن من مواصلة القيام بعمله بشكل جيد خلال عامي ٢٠٢٠ و ٢٠٢١، حيث ساعد موظفيه على التغلب على الجائحة، وقدم لهم الدعم ليقدموا أفضل ما عندهم، سواء أكانوا يعملون عن بُعد أم في مكاتبهم داخل مقرات البنك.

وواصل موظفونا في السعودية والبحرين والإمارات ولندن ونيويورك العمل معاً كفريق واحد. وتم إصدار كتيبات تحتوي على معلومات عن الجائحة وأفضل الممارسات في مواجهتها، ووزعت على الموظفين. كما تم تطبيق نموذج العمل من المنازل بنجاح في مختلف مقرات البنك في جميع أنحاء العالم، ووفرتنا للموظفين الكمادات والمعقمات اللازمة، وجرى تعقيم وتنظيف المواقع والمباني بشكل دوري دقيق.

رسائل القيادة العليا تدعم الاستدامة

ويشمل ذلك الدعم المنتظم من مجلس الإدارة والإدارة العليا للاستراتيجية الاستدامة، ولجنة استدامة جديدة تابعة لمجلس الإدارة، وممثل استدامة على مستوى الإدارة العليا (الرئيس التنفيذي للاستدامة)، ومجلس استدامة على مستوى المجموعة (تم إنشاؤه في أبريل ٢٠٢٠).

التدريب على الاستدامة

تدريب على الاستدامة على مستوى البنك يغطي جميع الدرجات الوظيفية، بما في ذلك مجلس الإدارة.

مؤشرات الأداء الرئيسة للاستدامة

مؤشرات الأداء الرئيسة للاستدامة المدمجة في بطاقات أداء الإدارات.

التواصل حول الاستدامة

الاستدامة جزء لا يتجزأ من التواصل مع جميع موظفي البنك (تشمل أشكال التواصل: الملصقات والنشرات الإخبارية والاجتماعات العامة وغير ذلك).

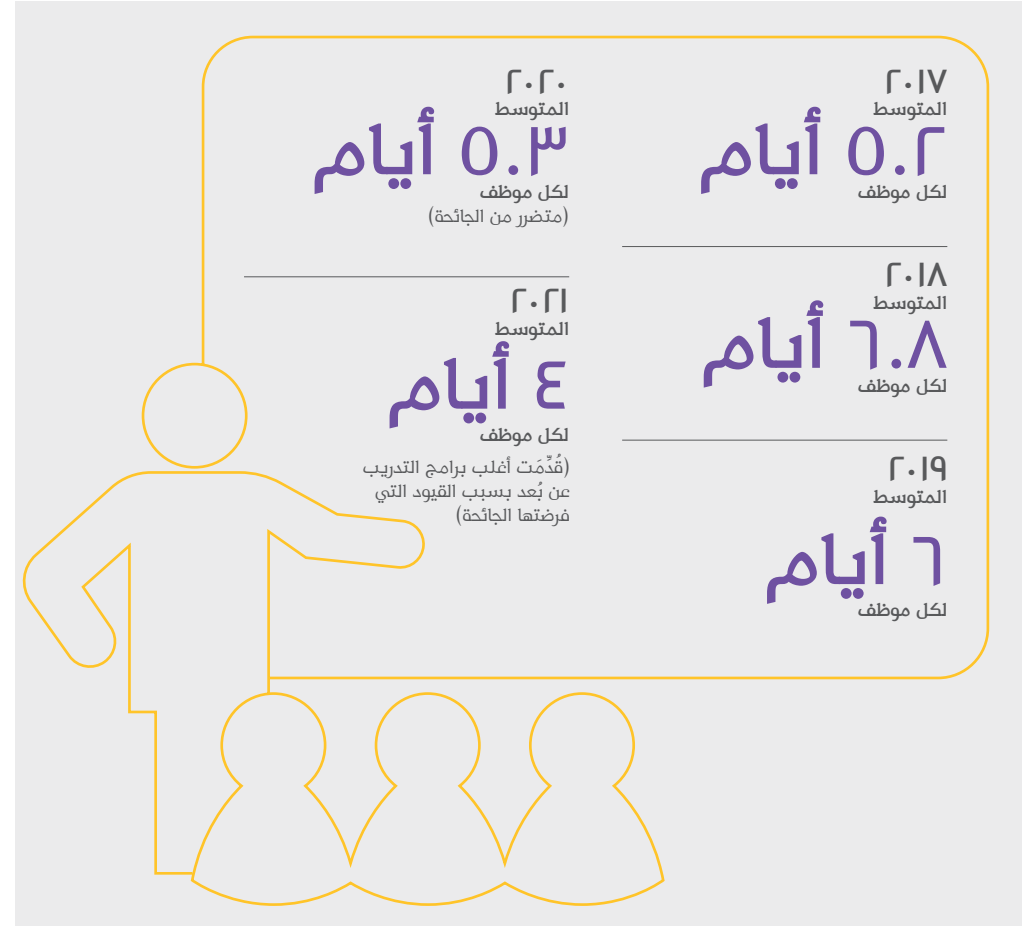
إشراك زملاء العمل

إشراك زملاء العمل من مختلف القطاعات للانخراط في مبادرات الاستدامة المختلفة على مستوى البنك.

نعلم أن رأس المال البشري هو أهم الأصول المؤسسية على الإطلاق، لذلك نسعى جاهدين لنكون أفضل مكان للعمل في كل سوق نعمل فيه، وهذا يتطلب أساساً لتعزيز قدرتنا على استقطاب وتوظيف أفضل الكفاءات والاحتفاظ بها في جميع الأسواق التي نعمل فيها.

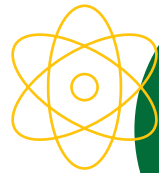
الموارد البشرية (تتمة)

١.٧ التعليم والتدريب



٢.٧ الصحة والرفاهية

يوفر البنك تأميناً طبياً متميزاً للموظفين. وتتم مراقبة مقدمي الخدمات الصحية وإخضاعهم لمراجعات منتظمة لضمان تقديم أفضل خدمة. كما نقدم خدمة مجانية للصحة النفسية والرفاهية لجميع الموظفين في دول مجلس التعاون الخليجي بالشراكة مع "بلوم للرعاية الصحية"، الشركة الرائدة في توفير الرفاهية في بيئة العمل.



نُعد مشاركة الموظفين مؤشراً رئيساً للأداء، ولذلك فإننا نشجعهم دائماً على التحدث والإدلاء بآرائهم وأفكارهم.

يُجرى استطلاع رأي عام حول مشاركة الموظفين كل عامين أو ثلاثة أعوام يشارك فيه كل الموظفين على مستوى البنك، كما تُجرى سلسلة استطلاعات أخرى متنوعة بشكل منتظم.

٣.٧ طريقة جمع ملاحظات الموظفين وآراءهم

نُعد مشاركة الموظفين مؤشراً رئيساً للأداء، ولذلك فإننا نشجعهم دائماً على التحدث والإدلاء بآرائهم وأفكارهم. ويتم تحقيق التواصل (ثنائي الاتجاه) من خلال استطلاعات الموظفين المنتظمة، وعقد اجتماعات المائدة المستديرة للمديرين التنفيذيين ولجنة الإدارة، وعقد الاجتماعات العامة، وفتح قنوات الاتصال الأخرى مع الموظفين، إضافة إلى جولات كبار المسؤولين غير الرسمية لزيارة الموظفين في أماكن عملهم.

ويُجرى استطلاع رأي عام حول مشاركة الموظفين كل عامين أو ثلاثة أعوام، يشارك فيه كل الموظفين على مستوى البنك، كما تُجرى سلسلة استطلاعات أخرى متنوعة بشكل منتظم. ولا يفوتنا إجراء استطلاعات دورية للموظفين الجدد، وكذلك إجراء مقابلات تقصي أسباب الاستقالة وترك الوظيفة.

الموارد البشرية (تتمة)

٧.٤ التطور الوظيفي

يُعد اجتماع تخطيط تطوير وظيفي بين كل موظف ومديره المباشر في بداية العام، وتُدرّج نتائج الاجتماع في التحليل السنوي لاحتياجات التدريب المصمم لتحديد متطلبات التطوير التي يحدها العمل للعام المقبل.

وعلاوة على ذلك، فإن لدينا برامج تدريب ومسارات للدراسات العليا في المملكة المتحدة ودول مجلس التعاون الخليجي لتقديم التدريب والتطوير الوظيفي للكفاءات الشابة. كما أننا نقدم المساعدة في التأهيل المهني (إجازة ودعم مالي). وقد عقدنا شراكة مع جامعات محلية في السعودية والبحرين لرعاية الطلبة، بما في ذلك في جامعة البحرين الملكية للبنات وجامعة الأمير محمد بن فهد.

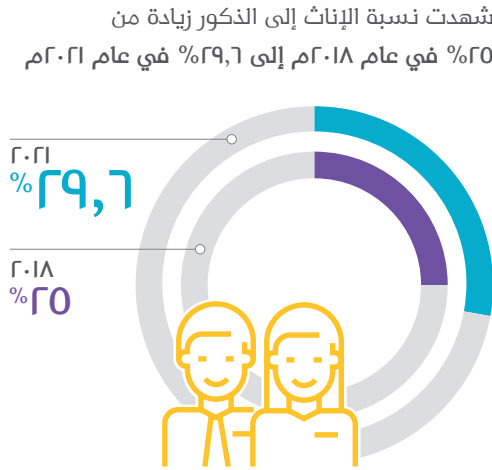
٧.٥ التنوع والشمول في التوظيف

لدينا مجموعة من السياسات والمبادرات التي نسعى من خلالها إلى توفير مكان عمل يمكن أن تزدهر فيه المساواة في فرص التوظيف. ودعمنا ذلك خلال السنوات القليلة الماضية بأنشطة محددة لزيادة نسبة الإناث في مكان العمل، حتى أصبحت أعلى من معدلات سوق العمل المحلية في دول مجلس التعاون الخليجي. وتدعم لجنة تمكين المرأة في البنك تطوير قدرات زميلاتنا الموظفات.

ونسعى جاهدين إلى زيادة النسبة الإجمالية للموظفات في البنك، وسيتم إدراج ذلك في مجموعة تقييم الأداء الإداري اعتباراً من عام ٢٠٢٢ فصاعداً.

٧.٦ الجدارة وتكافؤ الفرص

يُعد تكافؤ الفرص معياراً بالغ الأهمية يضمن تطور الكفاءات وتقدمها مهنيًا. لذا فإننا نجري في البنك تقييم أداء الموظفين من خلال اجتماعات مفصلة يشرف عليها شركاء أعمال الموارد البشرية لضمان تقليل أي احتمال لحدوث أي تحيز غير مقصود. وتتم مراجعة معدلات الأداء الوظيفي العام من قبل قيادات الموارد البشرية في البنك مع الرئيس التنفيذي للمجموعة.



وتطبيقاً للأنظمة العمل الحكومية في السعودية والبحرين، فإن سياسات التوظيف لدينا تركز على توظيف وتطوير قدرات المواطنين كأولوية تنظيمية واجتماعية. ويتم رصد نسب توظيف الوظائف في البنك ورفع تقاريرها شهرياً بما يتوافق مع الأهداف المتفق عليها.

المُورِدُون

الموردون

٨.١ البيئة

نتوقع من موردينا والمزودين الخارجيين الالتزام بجميع التشريعات واللوائح البيئية المعمول بها في مواقع عملهم.

ونشجع موردينا على:

١	وضع سياسة بيئية تحمل التزامات وأهداف واضحة لتحسين البصمة البيئية، بما يشمل الكربون والطاقة والمياه والمواد الكيميائية.	٥	اعتماد نهج صديق للبيئة لإدارة النفقات.
٢	تطبيق إجراءات مُثلى للتقليل التدريجي من انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري التي يمكنهم التحكم بها والحد منها.	٦	الامتثال الكامل والاستباقي للتصاريح والتراخيص والموافقات البيئية ذات الصلة.
٣	تقليل الاعتماد على/استهلاك الكهرباء المولدة من الغاز، والتحول إلى مصادر الطاقة المتجددة متى ما كان ذلك ممكناً.	٧	السعي إلى ضمان إدراج المخاطر المتعلقة بالمناخ بشكل كامل في خطة إدارة المخاطر في الشركة وحوكمة الشركة.
٤	تقليل استهلاك المياه.	٨	اتخاذ نهج استباقي للإفصاحات حول القضايا المتعلقة بالمناخ.

يسعى بنك الخليج الدولي إلى العمل مع الموردين والمزودين الخارجيين الذين تتوافق معاييرهم وسلوكياتهم مع معايير البنك وسلوكياته. ونتوقع من موردينا ومزودينا الخارجيين بشكل خاص الامتثال للتشريعات ذات الصلة، والتصرف بطريقة مسؤولة وعادلة وأخلاقية في كل وقت. وانطلاقاً من حرصنا على التصرف بمسؤولية، فإننا نولي اهتماماً خاصاً بالطريقة التي يدعم فيها البنك التنمية المستدامة ويسهم في تحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.

”انطلاقاً من مبادئ الاستدامة التي نتبناها في بنك الخليج الدولي، سنعمل على تطبيق معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات على جميع موردينا، وذلك لضمان التزام البنك وسلاسل الإمداد والتوريد المرتبطة به بالاستدامة“.

فينيشيا بيل
رئيس الاستدامة للمجموعة

الموردون (تتمة)

٨.٢ التوظيف

نتوقع من موردينا والمزودين الخارجيين مشاركتنا التزامنا بأن يكون مكان العمل متنوعاً وعادلاً.

ونتوقع منهم على وجه التحديد ألا يميزوا بشكل غير معقول بين موظفيهم على أساس نوع الجنس أو العرق أو اللون أو اللغة أو الثقافة أو الدين أو التوجه السياسي، وذلك في جميع الأعمال والأنشطة بالمتصلة بالموظفين؛ مثل التوظيف أو الترقية أو التدريب أو تقييم الأداء أو المكافأة. كما نتوقع من موردينا والمزودين الخارجيين اعتماد وتنفيذ سياسات تحظر التمييز أو التحرش (بما في ذلك التحرش الجنسي) ومراقبة تطبيق ذلك.

وعلاوة على ذلك، نتوقع من موردينا والمزودين الخارجيين الامتثال للوائح المحلية والعالمية المتعلقة بالعبودية الحديثة ومعايير العمل وحقوق الإنسان (حسب الاقتضاء بموجب قوانين وأنظمة العمل المحلية) بما في ذلك ضمان أن يكون جميع الموظفين فوق الحد الأدنى لسن العمل كما هو محدد من خلال اللوائح الدولية. كما نتوقع من موردينا والمزودين الخارجيين الامتثال لمتطلبات الحد الأدنى للأجور في جميع الدول وفي كل سلاسل الإمداد والتوريد.

نشجع موردينا والمزودين الخارجيين على القيام بالعناية الواجبة للتحقق من مدى ملاءمة ظروف العمل في ضوء المعايير المتعارف عليها دولياً، ورفع التقارير بناءً على ذلك.

٨.٣ الصحة والرفاهية

نتوقع من موردينا ومزودينا الخارجيين الالتزام بتنشريات ولوائح الصحة والسلامة المعمول بها في دولهم، واتخاذ التدابير اللازمة لضمان تأمين بيئة عمل آمنة وصحية لموظفيهم. كما نتوقع من موردينا ومزودينا الخارجيين الالتزام بجميع الإرشادات الحكومية المعمول بها الخاصة بالتهديدات الصحية المحددة (مثل تلك المتعلقة بالأوبئة).

وكحد أدنى، نتوقع من موردينا ومزودينا الخارجيين القيام بما يلي:

١ امتلاك سجل لمخاطر الصحة والسلامة تتم مراجعته بانتظام.

٢ تعزيز صحة ورفاهية الموظفين، بما في ذلك الصحة النفسية.

٣ توفير بيئة عمل آمنة وصحية لجميع الموظفين والزوار، والحفاظ عليها.

وإضافة إلى ذلك، فإننا نشجع موردينا والمزودين الخارجيين على القيام بالعناية الواجبة للتحقق من مدى ملاءمة ظروف العمل في ضوء المعايير المتعارف عليها دولياً، ورفع التقارير بناءً على ذلك. وفي حالة استخدام موردينا والمزودين الخارجيين لمقاولين من الباطن، فإننا نتوقع منهم الامتثال لجميع القوانين المعمول بها واللوائح الأخرى المتعلقة بحقوق الموظفين والأفراد.

٤ توفير المعلومات اللازمة والتعليم والتدريب لإخلاء مكان العمل في حالات الطوارئ.

٥ تدريب الموظفين على تحديد المخاطر ووضع عملية رسمية لإجراء تقييم المخاطر في مكان العمل.

٦ التأكد من أن المباني تتوافق مع معايير صيانة المباني والسلامة المناسبة، لتعزيز أمان مكان العمل.

٩ الحوكمة

102.18 GRI إلى 102.39

المباني الجديدة في مركز الملك عبدالله المالي في مدينة الرياض، المملكة العربية السعودية.

الحوكمة

٩.١ اللجان المسؤولة عن صنع القرار بشأن الموضوعات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية

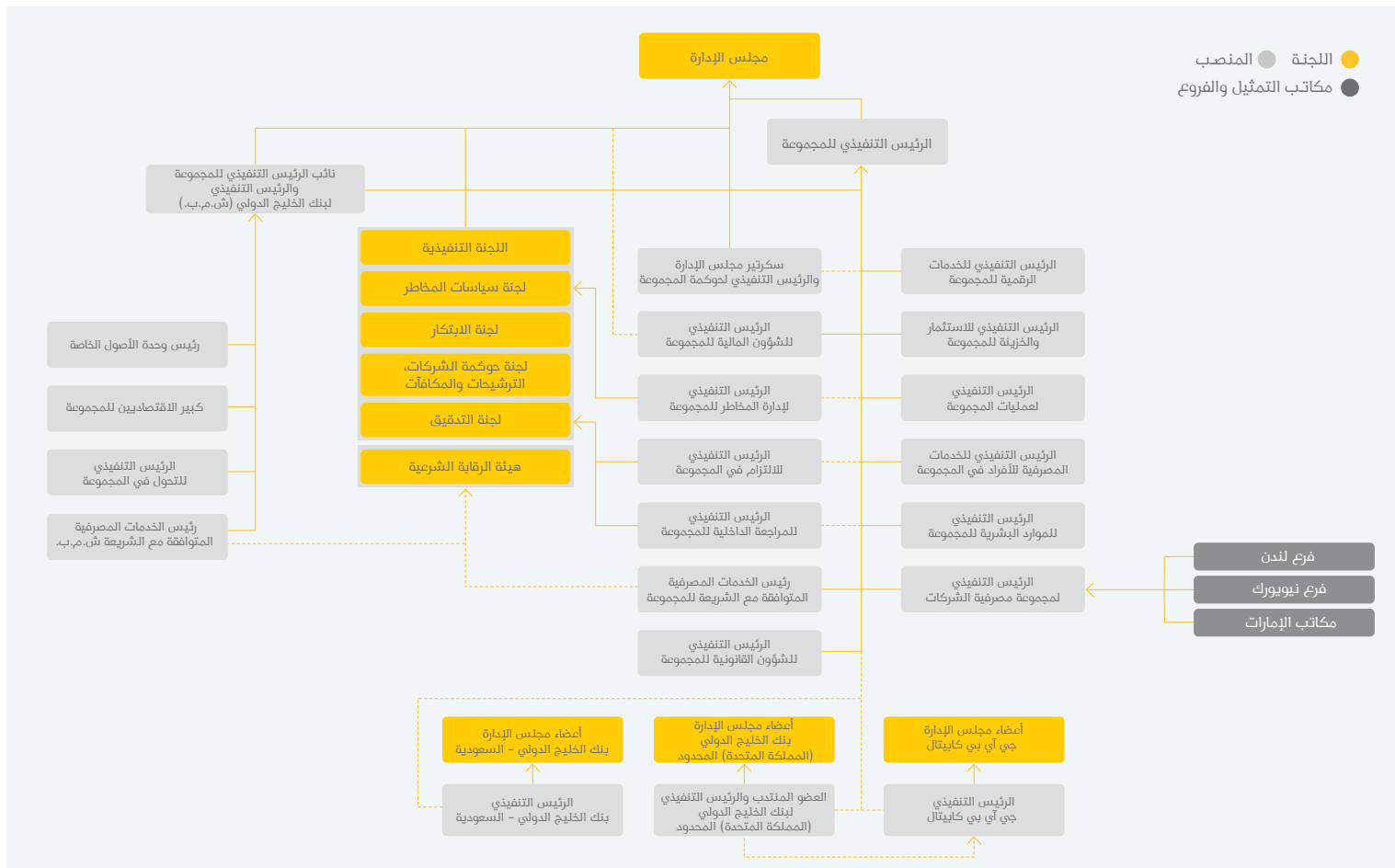
٩.٢ هيكل حوكمة المنظومة، الذي يشمل اللجان المرتبطة بأعلى سلطة للحوكمة

▪ مجلس الإدارة

▪ اللجنة التنفيذية

▪ لجنة سياسات المخاطر

وإضافة إلى ذلك، تم اتخاذ قرار في ديسمبر ٢٠٢١م بإنشاء لجنة الاستدامة التابعة لمجلس الإدارة.



الحوكمة (تتمة)

٩.٣ الالتزام بأحكام الشريعة الإسلامية والحوكمة

هيئة الرقابة الشرعية

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ في بنك الخليج الدولي (ش.م.ب.) و٣١ يوليو ٢٠٢٢ في بنك الخليج الدولي - السعودية. وهيئات الرقابة الشرعية هي هيئات مستقلة مسؤولة عن الإفتاء والتوجيه والمراجعة والإشراف على جميع المعاملات المالية الإسلامية في بنك الخليج الدولي، للتأكد من توافقها مع أحكام الشريعة الإسلامية ومبادئها.

تأسست هيئة الرقابة الشرعية لبنك الخليج الدولي ش.م.ب. وبنك الخليج الدولي - السعودية في عام ٢٠١٢، بعد موافقة مجلس إدارة بنك الخليج الدولي. وتم إعادة تنظيمها في وقت لاحق في الأول من يناير ٢٠٢١ بحيث أصبح أعضاء هيئة الرقابة الشرعية الحاليين أعضاء في هيئتي الرقابة الشرعية في كل من بنك الخليج الدولي (ش.م.ب.) وبنك الخليج الدولي - السعودية. وتنتهي مدة عضويتهم

هيئة الرقابة الشرعية
هي هيئة مستقلة
مسؤولة عن مراجعة
جميع المعاملات المالية
الإسلامية في بنك الخليج
الدولي وضمان توافقها
مع أحكام الشريعة.

الحوكمة (تتمة)

٩.٤ سياسات المكافآت

٩.٥ عملية تحديد المكافآت

تدرس سياسة المكافآت في البنك بشكل خاص دور كل موظف، وقد حددت مجموعة من التوجيهات حيال ذلك اعتماداً على ما إذا كان الموظف يتحمل مخاطر جوهريّة و/أو أنه "معتمد" في مجال العمل أو في أقسام التحكم أو الدعم. والشخص المعتمد هو الموظف الذي يتطلب تعيينه موافقة مسبقة من الجهات التنظيمية نظراً لأهمية دوره في البنك؛ ويُعد الموظف مُتحمّلاً للمخاطر الجوهريّة إذا كان يرأس مجالات عمل حساسة ومهمة، أو كان لأي فرد من الموظفين العاملين تحت إشرافه تأثير جوهري على ملف المخاطر في البنك.

ومن أجل ضمان انسجام ما يتقاضاه الموظفون من أجر مع استراتيجية العمل، يجري بنك الخليج الدولي تقييماً دورياً للآداء على مستوى البنك، وعلى مستوى الأقسام والأفراد مقارنة مع الأهداف المالية وغير المالية السنوية طويلة الأجل، ويأخذ في الاعتبار الالتزام بقيم البنك، وإجراءات المخاطر والالتزام، وقبل كل شيء؛ التصرف بنزاهة.

وكقاعدة عامة في البنك، لا يتم الحكم على أداء الموظف وفق ما يتم تحقيقه على المدى القصير والمدى الطويل فحسب؛ بل يؤخذ في الحسبان أيضاً كيفية تحقيقه، لأن هذا الأمر يسهم في استدامة الأعمال على المدى الطويل.

	الراتب الثابت
	المزايا
	مكافآت الأداء
	خطة المكافآت المؤخّرة
	برامج التقدير

إن وجود إطار حوكمة قوي وفعال يضمن أن يعمل بنك الخليج الدولي وفق معايير واضحة لاستراتيجيته وسياسته الخاصة بالأجور. وتقوم لجنة الحوكمة والترشيحات والمكافآت التابعة لمجلس الإدارة بالإشراف على جميع المسائل المتعلقة بالأجور، والالتزام العام بالمتطلبات التنظيمية..

استراتيجية المكافآت

تتمثل فلسفتنا الأساسية الخاصة بالأجور في تقديم عروض أجور إجمالية منافسة لجذب واستقطاب الكفاءات المهنية المؤهلة والمتخصصة والاحتفاظ بها وتحفيزها. وتستند سياسة المكافآت المتغيرة في البنك في المقام الأول إلى ثقافة قائمة على الأداء تعمل على مواءمة مصالح الموظفين مع مصالح مساهمي البنك. وتدعم هذه العناصر تحقيق الأهداف المرصودة من خلال مواءمة المكافأة لكل من النتائج قصيرة الأجل والأداء المستدام طويل الأجل. وصُمّمت الاستراتيجية لإشراك الموظفين في نجاح البنك وتحقيقه للنتائج، وكذلك للتنسيق بين الحوافز الوظيفية وإطار المخاطر ونتائج المخاطر.

إن الجودة والالتزام طويل الأجل لجميع الموظفين أمر أساسي لنجاح البنك. لذلك نسعى إلى استقطاب واستبقاء وتحفيز أفضل الأشخاص الحريصين على التمسك بالاستمرار بالعمل في بنك الخليج الدولي، الذين سيؤدون دورهم لخدمة المصالح طويلة الأجل للمساهمين. وتتضمن حزمة المكافآت التي يقدمها البنك العناصر الرئيسية التالية:

تحدد السياسة العامة للأجور في البنك، والتي تشمل سياسة المكافآت المتغيرة، سياستنا بشأن مكافآت أعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا، والعوامل الأساسية التي تم أخذها في الاعتبار عند وضع هذه السياسة.

لقد اعتمدنا ممارسات مكافآت سليمة تتماشى مع متطلبات البنك المركزي. وقد وافق مجلس الإدارة على مكونات الإطار والحوافز، وحصل على موافقة المساهمين في اجتماع الجمعية العمومية السنوي لعام ٢٠١٥. وفيما يلي سرد موجز لأبرز سمات إطار المكافآت:

أصحاب المصلحة

102.40 GRI إلى 102.44

ممشى المول في منتزه سنترال بارك في فصل الخريف، مدينة نيويورك، الولايات المتحدة الأمريكية.

أصحاب المصلحة

”التنوع والشمول يمثلان أولوية قصوى بالنسبة لنا في بنك الخليج الدولي؛ فنحن ملتزمون برفع مستوى تمثيل المرأة في البنك“.

هيلين لوييد
الرئيس التنفيذي للموارد البشرية
للمجموعة

١٠.٣ أسس اختيار أصحاب المصلحة الذين ينبغي التعامل معهم

تغطي مسؤولية ضمان المشاركة المناسبة لأصحاب المصلحة مجالات أعمال متعددة في بنك الخليج الدولي، حيث يحدد كل مجال أفضل السبل للقيام بهذه المشاركة. ومع إنشاء إطار عمل للاستدامة في عام ٢٠٢١، يعتزم بنك الخليج الدولي تضمين نهج أكثر شمولية في أعماله المستقبلية.

١٠.٢ الاتفاقيات النقابية

٠%
من الموظفين مشمولون
باتفاقيات نقابية للتفاوض الجماعي



١٠.١ تعريفات وقائمة مجموعات أصحاب المصلحة

يحدد بنك الخليج الدولي أصحاب المصلحة ضمن الفئات التالية:

- الموظفون
- العملاء
- المستثمرون والمساهمون
- الموردون
- الجهات التنظيمية
- الحكومات وصُناع السياسات
- شركاء الأعمال والاستدامة
- المجتمعات التي نعمل فيها

أصحاب المصلحة (تتمة)

١٠.٤ نهج إشراك أصحاب المصلحة

تم تحديد مجموعات أصحاب المصلحة التالية، وشرح النهج الذي يعتمد عليه بنك الخليج الدولي في التعامل معهم.



الموظفون

يشجع بنك الخليج الدولي ثقافة التعبير عن الرأي بين موظفيه. وتشمل الآليات الرسمية للحصول على تلك الآراء: استطلاعات الرأي الدورية، والمسح السنوي لآراء الموظفين، وعملية إدارة الأداء. وإضافة إلى ذلك، هناك برنامج دائم للتواصل مع الموظفين، بما في ذلك تواصل الإدارة العليا معهم بانتظام، والاجتماعات العامة، علاوة على وجود جلسات دورية للاطلاع على ملاحظات الموظفين وآرائهم.

كما يقوم بنك الخليج الدولي بتعزيز مشاركة موظفيه من خلال الدورات التدريبية، وورش العمل الدورية، والرسائل الإخبارية الداخلية، وفعاليات التقدير وتوزيع الجوائز.



الجهات التنظيمية

تعمل الإدارة العليا وإدارة الالتزام بشكل خاص على ضمان إقامة علاقات وثيقة مع الجهات التنظيمية في جميع المجالات التي نعمل فيها. ونجري زيارات دورية للجهات التنظيمية، ونتواصل معهم بشكل منتظم، ونزودهم بجميع المعلومات اللازمة حسب حاجتهم.



المستثمرون والمساهمون

تدير وحدة حوكمة الشركات أنشطة التواصل مع المساهمين. وينشر البنك معلومات وافية على موقعه الإلكتروني الرسمي: www.gib.com

كما يوفر البنك المعلومات للمساهمين في التقرير السنوي، ويقدمها أيضاً من خلال اجتماعات الجمعية العمومية السنوية. ويشارك العديد من ممثلي المساهمين في مجالس إدارة بنك الخليج الدولي.



الموردون

تعد مشاركة وتقييم جميع مورديننا أمراً مهماً يساعد على تقليل الأثر البيئي والاجتماعي للأعمال، فضلاً عن خفض التكاليف الكلية. ويتوفر المزيد من التفاصيل حول مشاركتنا مع الموردين في الباب الثامن من هذا التقرير.



الحكومات وصُناع السياسات

نعمل مع صناع السياسات في الموضوعات المتعلقة بالاستدامة وبشكل استباقي. ونسعى من خلال مشاركتنا هذه إلى رفع مستوى الوعي والتشجيع على اعتماد لوائح أفضل الممارسات. في عام ٢٠٢١، ركزنا جهودنا على التواصل مع صناع السياسات في دول مجلس التعاون الخليجي بشأن المخاطر المتعلقة بالمناخ وكيفية التكيف معها والتخفيف من حدتها.



أصحاب المصلحة (تتمة)

١٠.٤ نهج إشراك أصحاب المصلحة (تتمة)



شركاء الأعمال والاستدامة

يتفاعل بنك الخليج الدولي مع شركاء الأعمال والاستدامة من خلال الاجتماعات المنتظمة، والندوات عبر الإنترنت (جلسات الويبنار)، والمقالات، وغير ذلك من الأنشطة والفعاليات التي يسعى من خلالها إلى تعزيز قضايا الاستدامة مع شركائهم ودعمهم في تحقيق مبادراتهم الخاصة.



المجتمعات التي نعمل فيها

أطلق بنك الخليج الدولي منذ إنشائه برنامجاً للعطاء دعماً لأعمال الخير والقضايا الاجتماعية النبيلة.

وفيما يلي، تفاصيل التبرعات المجتمعية لعام ٢٠٢١م:

مبادرات المسؤولية الاجتماعية في السعودية	نظرة عامة
مركز التميز للتوحد	برنامج للدعم المالي يمتد إلى 0 سنوات بقيادة البنك المركزي السعودي لتأسيس مركز التميز للتوحد في الرياض.
جمعية بنیان الخيرية	شراكة مع جمعية بنان الخيرية لتحسين نوعية برامج الإسكان والتنمية في المنطقة الشرقية.
جمعية الأطفال ذوي الإعاقة	شراكة مع جمعية الأطفال ذوي الإعاقة لتحسين البرامج والمبادرات للأطفال ذوي الإعاقة.
برنامج جواز السحيمي للمنح الدراسية	توفير منح دراسية للطلبة السعوديين من المستحقين لمواصلة تعليمهم العالي.
مبادرات المسؤولية الاجتماعية في البحرين	نظرة عامة
معهد البحرين للدراسات المصرفية والمالية	شراكة استراتيجية لمدة 0 سنوات مع معهد البحرين للدراسات المصرفية والمالية، يدعم من خلالها البنك إنشاء قاعة محاضرات في مبنى المعهد الجديد على خليج البحرين، والمقرر الانتهاء من أعمال تشييده في نهاية هذا العام.
جمعية حُسن الجوار الخيرية	جمعية خيرية مسجلة أنشئت لهدف مساعدة النساء اللواتي لديهن أطفال بحاجة للدعم.
مبادرات المسؤولية الاجتماعية في المملكة المتحدة	نظرة عامة
جمعية WellFoud الخيرية	ركزت الأنشطة الخيرية لبنك الخليج الدولي - المملكة المتحدة على دعم قرية شوكلور النائية في سيراليون، من خلال تحسين حصول السكان على المياه النظيفة والصرف الصحي. وكان الهدف ٦ من أهداف التنمية المستدامة (المياه النظيفة والنظافة الصحية) هو الدافع لاختيارنا منظمة WellFound شريكاً لنا لعام ٢٠٢١.
منظمة HandsOn London الخيرية - حملة توزيع الملابس الدافئة (Wrap Up London)	تم جمع المعاطف من الزملاء ومن ثم توزيعها على المشاريع المجتمعية في جميع أنحاء المملكة المتحدة.
منظمة HandsOn London الخيرية - جلسات مجتمعية افتراضية	عقدت الفرق اختبارات افتراضية وجلسات تواصل عن بُعد مع كبار السن خلال فترات الإغلاق في المملكة المتحدة.

لم يكن هناك تواصل محدد مع مجموعات أصحاب المصلحة حول إنتاج هذا التقرير، ما عدا التواصل الذي تم مع زملائنا.

أصحاب المصلحة (تتمة)

١٠.٠ الموضوعات الرئيسية والقضايا المثارة

١	٢	٣	٤	٥
تغير المناخ	تصنيف الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات	الموظفون	المجتمعات	الجهات التنظيمية
أثار العملاء بعض المخاوف حيال تغير المناخ وما يرتبط به من مخاطر، والطريقة المثلى للتكيف معه. وقد وفرنا لهم المعلومات الوافية حول الموضوع، وبدأنا العمل على توسعة نطاق عروضنا لتشمل المزيد من المنتجات والخدمات المستدامة.	قدمنا المعلومات التي تجيب على أسئلة العملاء واستفساراتهم حول الأساليب المستخدمة من قبل المسؤولين عن تقييم الاستدامة ووكالات التصنيف في تقييم الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، بما في ذلك آلية تفاعل العملاء معهم، ونوعية البيانات التي يجب الكشف عنها، إلى جانب الطريقة التي يمكنهم من خلالها أن يعكس التصنيف أنشطتهم بأفضل شكل ممكن.	أدت الأسئلة المطروحة في اجتماع عام إلى اتخاذ القرار المتمثل في تنفيذ مبادرة لإعادة التدوير والحد من استخدام البلاستيك في البنك.	يحرص بنك الخليج الدولي على إشراك الفئات الشابة من خلال البرامج التدريبية في مكان العمل وبرامج الدراسات العليا والشراكات الجامعية، لمنحهم التوجيه اللازم ومساعدتهم على بناء مستقبلهم المهني وتعزيز قدراتهم للحصول على وظائف تلبي طموحاتهم، لاسيما في ضوء الآثار التي خلفتها جائحة كورونا. وتساعد برامج المشاركة والدراسات العليا في البنك على تطوير مهارات الفئات الشابة وتزويدهم بتجارب ثرية.	نحرص على العمل مع كافة المعنيين في القطاع المالي والمصرفي لوضع إطار سياسة الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. وقد عملنا مع مصرف البحرين المركزي كعضو في لجنة التنمية المستدامة بجمعية مصارف البحرين. كما قمنا بالمشاركة في تصميم استبيان موجه للمؤسسات المالية البحرينية حول حالة التمويل المستدام لديها، وقادنا ذلك إلى استنتاج إمكانية تحسين الوعي بهذا المجال.

قمنا بالمشاركة في تصميم استبيان خاص بالمؤسسات المالية البحرينية بشأن حالة التمويل المستدام، وخلص الاستبيان إلى إمكانية تحسين الوعي بهذا المجال.

ممارسات الإبلاغ

102.45 GRI إلى 102.56

كورنيش جدة، مدينة جدة، المملكة العربية السعودية.

ممارسات الإبلاغ

١١.١ الكيانات المدرجة في البيانات المالية الموحدة

- بنك الخليج الدولي ش.م.ب.
- بنك الخليج الدولي - السعودية
- جي آي بي كابيتال
- بنك الخليج الدولي (المملكة المتحدة)
- GIB Markets Limited

١١.٢ تحديد محتوى التقرير وحدود موضوعاته

- يشكل أصحاب المصلحة الأساسيون في بنك الخليج الدولي المجموعات التالية، كما هو موضح سابقاً:
- الموظفون
 - العملاء
 - المستثمرون والمساهمون
 - الموردون
 - الجهات التنظيمية
 - الحكومات وصناع السياسات
 - شركاء الأعمال والاستدامة
 - المجتمعات التي نعمل فيها

تم تحديد محتوى تقرير الاستدامة هذا من خلال دراسة تأثيرنا على أصحاب المصلحة وتأثيرهم علينا - على وجه التحديد أثناء رحلة تحولنا لكي نكون مؤسسة مستدامة.

وقد تم اتباع نفس النهج في حدود موضوع الإفصاحات في هذا التقرير.

وتمت دراسة هذين الموضوعين لأنهما يؤثران بشكل جوهري على بنك الخليج الدولي، كما تمت دراسة الموضوعات التي يترك فيها البنك أثراً جوهرياً.

١١.٣ قائمة الموضوعات الجوهرية

إن القضايا التي تم الكشف عنها في هذا التقرير هي تلك التي قرر بنك الخليج الدولي أنها الأكثر فائدة وأهمية لأصحاب المصلحة، ولرحلة البنك نحو الاستدامة، وهذا يشمل بشكل عام المجالات التالية:

الاستراتيجية، ومجالات الأعمال، والمنتجات، والموظفين، والموردين، والتنظيمات والثقافة التنظيمية، والحوكمة، والأخلاقيات والنزاهة، وأصحاب المصلحة، وأسلوب الإدارة.

١١.٤ إعادة تأكيد المعلومات والتغيير في التقارير

هذا هو تقرير الاستدامة الأول الذي يصدره بنك الخليج الدولي، ولهذا فإنه لا يشتمل على إعادة تأكيد للمعلومات أو إشعارات بالتغيير.

١١.٥ فترة الإبلاغ وتاريخ أحدث تقرير ودورة الإبلاغ

من ١ يناير ٢٠٢١ إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٢١م.

١١.٦ جهة الاتصال والرد على الاستفسارات

يمكن توجيه مختلف الاستفسارات حول هذا التقرير إلى: sustainability@gib.com

١١.٧ التحقق الخارجي

لم تقم أي جهة خارجية بالتحقق من هذا التقرير، إلا أن بنك الخليج الدولي يعتزم التحقق من كل الأرقام والنسب والمؤشرات في تقاريره المستقبلية ذات العلاقة.

١٢

مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير

شجرة الحياة - معلم البحرين - شجرة عمرها ٤٠٠ عام تنمو وتزدهر وسط الصحراء. مملكة البحرين.

GRI 102.14 و 102.15

مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

معايير GRI	الإفصاحات	القسم المقابل
102 GRI	102.2 GRI	0 مجالات الأعمال والتمويل المستدام
الإفصاحات العامة	الأنشطة والعلامات التجارية والمنتجات والخدمات	0.1 مجموعة مصرفية الشركات
		0.1.1 الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات
		0.1.2 المعاملات المصرفية العالمية
		0.1.3 المنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة
		0.2 بنك الخليج الدولي - إدارة الأصول
		0.3 إدارة الأصول والخدمات المصرفية الاستثمارية: جي أي بي كابيتال
		0.4 الخدمات المصرفية للأفراد
		0.0 الخزينة
102.9 GRI الموردون	56 - 102.45 GRI ممارسات الإبلاغ	11.1 الكيانات المدرجة في البيانات المالية الموحدة
		11.2 تحديد محتوى التقرير وحدود موضوعاته
		11.3 قائمة الموضوعات الجوهرية
		11.4 إعادة تأكيد المعلومات والتغيير في التقارير
		11.5 فترة الإبلاغ وتاريخ أحدث تقرير ودورة الإبلاغ
		11.6 جهة الاتصال والرد على الاستفسارات
		11.7 التحقق الخارجي
201 GRI	201.1 GRI	2.2 أبرز المؤشرات المالية
الأداء الاقتصادي	القيمة للاقتصادية المباشرة الناتجة وتوزيعها	البيانات والأهداف البيئية
300 GRI	103 GRI	7.1
المعيار البيئي	305.1 النطاق 1 انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري	305.2 النطاق 2 انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري
400 GRI	103 GRI	7.1
المعيار الاجتماعي	403 GRI	7.2
404 GRI	404 GRI	7.3
405 GRI	405 GRI	7.4

معايير GRI	الإفصاحات	القسم المقابل
101 GRI	مبادئ الإبلاغ	1.1 مبادئ الإبلاغ
102 GRI	13 - 102.1 GRI الملف التنظيمي	1.3 مقدمة التقرير والغرض منه
		2.1 الهيكل التنظيمي
		2.3 وجودنا في أنحاء العالم
		2.4 النطاق التنظيمي
		2.5 الملكية والكيان القانوني
		2.6 العضوية في الاتحادات والجمعيات
		2.7
102.14 GRI و 102.15 GRI الاستراتيجية	رسالة الرئيس التنفيذي للمجموعة التأثيرات الاستراتيجية	8.1 البيئة
		8.2 التوظيف
		8.3 الصحة والرفاهية
		8.4 المسؤولية والأخلاقيات والرشوة والفساد
		8.5 الحصول على الموارد من مصادر أخلاقية
		8.6 مراقبة سلاسل الإمداد والتوريد
		8.7
102.16 GRI الأخلاقيات والنزاهة: القيم والمبادئ والمعايير وقواعد السلوك	102.17 GRI آليات الاستشارة والإبلاغ عن المخاوف بشأن أخلاقيات العمل	9.1 السلوكيات المؤسسية
		9.2
		9.3
		9.4
		9.5
		9.6
		9.7
102.18 GRI 39 - الحوكمة	تعريفات وقائمة مجموعات أصحاب المصلحة الاتفاقيات النقابية أسس اختيار أصحاب المصلحة الذين ينبغي التعامل معهم نهج إشراك أصحاب المصلحة الموضوعات الرئيسية والقضايا المثارة	10.1
		10.2
		10.3
		10.4
		10.5
		10.6
		10.7