

GIB's Disclosure Statement for Business Continuity Framework

Business Continuity ("BC") is high priority for Gulf International Bank B.S.C. ("Bank" or "GIB"). The Bank has implemented a Business Continuity Framework ("BCF") to ensure readiness to responding to any crisis/disruption incident and to provide assurance of business continuity to serve its clients, protect its staff and assets. The Bank's BCM Steering Committee ("BCMSC") is the governing body represented by the senior executive management of the Bank with the mandate to oversee the BCF implementation through a defined Business Continuity Programme ("BCPr"). The BCF ensures the readiness of GIB to tackle any crisis/disruption.

The BCF governing policy is reviewed and approved by the Board of Directors and Senior Management. The Policy outlines GIB's capability to ensure continuity and availability of the Bank's operations and services based on the Central Banks' requirements across geographies in which the Bank operates, including the Kingdom of Bahrain, Kingdom of Saudi Arabia, and the United Arab Emirates, as well as market industry practices.

The BCPr includes building, reviewing, testing and maintenance of GIB's resilience capabilities and leveraging our resources and infrastructure which include but are not limited to alternate data centres, alternate business continuity sites, cyber resilience, data storage, back-up and restoration and facilities to support remote working.

The BCF comprises of five core BC components that provide the assurance needed to respond to a crisis/disruption incident.

1. BCM Strategy

The Business Continuity Management Policy is a Board approved mandate that stipulates the mandate for the Bank in terms of developing, maintaining, testing, and exercising BC capabilities based on local regulations and market practice that safeguard the interest of the Bank's stakeholders. Based on the Bank's business strategy and Board approved policy, the Bank has implemented a BC Strategy covering technology, cyber resilience, data management (back-up, protection, restoration) and testing.

The BC strategy aims to set out the long-term approach to be taken by the Bank which:

- Provides a framework - for managers and other decision makers - for mitigating, responding to and managing disruptive events; and
- Sustains the capability of the Bank to continue functioning as a viable business entity, by providing for the continuation of delivery of critical services within specified time frames.

2. BCM Governance:

GIB has adopted market industry practices and aligned with local regulations to establish a set of governance principles that oversee the management of the BC risks and mitigations to protect the Bank's stakeholders (including staff, employees, and customers).

GIB has a dedicated team of BC professionals responsible for implementing, managing, and maintaining the Bank's readiness to respond to a business disruption.

The Governance includes a senior management BCMSC and a Crisis Management Team ("CMT"). During a major crisis/incident the CMT manages the overall Bank response until normal operations is restored through the Emergency Command and Control Centre and provides effective communication using the approved Crisis Communication Guidelines/Plan. The Bank adopts an Awareness and Training program designed for all staff and vendors as deemed necessary to provide awareness on the overall framework.

3. Risk Assessment and Business Impact Analysis (BIA):

The Bank performs annually a BC Risk Assessment to determine the risk factors that have the potential to cause an impact. The multi-dimension assessment measures the likelihood and severity. The outcome of the assessment allows the Bank's departments to determine the criticality of their functions/services and the impact of the disruption (i.e., those requiring priority in recovery following a disruption). Based on the BIA, the Bank's applications are classified, and a Recovery Time Objective (RTO) and Recovery Point Objective (RPO) are established.

4. Business Continuity and Technology Disaster Plan:

The Bank documents its actions to respond to the BIA through Business Continuity Plans ("BCP"). The BCP enables the Bank to continue delivering its critical and prioritised services, at an acceptable and pre-defined level. The BCP covers multiple possible scenarios for disruption and the recovery strategies which the Bank adopts to restore the business. The Bank's Information Technology Disaster Recovery Plan (ITDRP) focuses on restoration of the Bank's core infrastructure as the per agreed Recovery Time Objective (RTO) and Recovery Point Objective (RPO), including networking, applications, market-data feeds, and other shared technologies to ensure the continuation of critical business systems processing

5. Maintenance, Testing and Review:

The Bank ensures the validity of the departments' BCP through an annual testing cycle that covers multiple scenarios that focus on the alternate data centre, alternate business continuity site, the contingency power mechanisms (such as back-up generators, uninterrupted power supplies), the cyber-resilience controls, the data back-up and restoration and the overall evacuation procedures including response to natural disasters and man-made threats.

The annual testing assesses GIB's state of readiness for foreseeable operational disruptions and provides:

- Continual reassessment of risks due to the changing environment and their potential impact to the Bank's business continuity
- Identification of changes to GIB's business operations that may affect the BC plans of departments and the overall BCP
- Introduction of new recovery strategies and technologies that become available.

The results of these assessments enable the Bank to identify and integrate new risk scenarios into the program as well as drive enhancements to the Bank's technology resilience and business recovery solutions when needed.

بيان الإفصاح الخاص بإطار عمل استمرارية الأعمال في بنك الخليج الدولي

تتكون مبادئ الحوكمة من عنصر أساسي و هي اللجنة التوجيهية لإدارة استمرارية الأعمال التي تتألف من الإدارة التنفيذية العليا وفريق إدارة الأزمات. عند حدوث أزمة/تعطل، يقوم فريق الأزمات بالتعامل مع الوضع القائم إلى حين عودة العمليات لطبيعتها، وذلك من خلال مركز القيادة والتحكم لحالات الطوارئ، ويعمل الفريق على ضمان وجود اتصالات فعالة باستخدام الإرشادات والخطة المعتمدة للاتصال خلال الأزمات. ويتبنى البنك برنامجاً للتوعية والتدريب مصمماً لجميع الموظفين والموردين حسب الضرورة، لزيادة الوعي بالإطار العام للتعامل مع الحوادث و الالتزامات.

٣. تقييم المخاطر وتحليل الأثر على الأعمال:

يقوم البنك سنوياً بإجراء تقييم للمخاطر المتعلقة باستمرارية الأعمال لتحديد عوامل الخطر التي قد تسبب تأثيراً سلبياً. ويقيس هذا التقييم متعدد الأبعاد احتمالية حدوث المخاطر وشدها. وتساعد نتيجة التقييم أقسام البنك على تحديد مدى أهمية وظائفها/خدماتها وتأثير الاضطراب عليها (على سبيل المثال الأولويات في استعادة الخدمات). واستناداً إلى تحليل الأثر على الأعمال، يتم تصنيف تطبيقات البنك وتحديد "هدف زمن الاستعادة" و"هدف نقطة الاستعادة".

٤. الخطة التقنية لاستمرارية الاعمال للتعامل مع الكوارث:

يوثق البنك إجراءاته للاستجابة لتحليل الأثر على الأعمال من خلال خطط استمرارية الأعمال، التي تمكن البنك من مواصلة تقديم خدماته المهمة وذات الأولوية، بمستوى مقبول ومحدد مسبقاً. وتشمل هذه الخطط عدة سيناريوهات محتملة لتوقف العمل واستراتيجيات التعافي التي يتبناها البنك لاستعادة الأعمال. وتركز خطة البنك للتعافي من كوارث تقنية المعلومات على استعادة البنية التحتية الأساسية للبنك وفقاً "لهدف زمن الاستعادة" و"هدف نقطة الاستعادة" المتفق عليهما، بما في ذلك الشبكات والتطبيقات وبيانات السوق، والتقنيات المشتركة الأخرى لضمان استمرار عمل أنظمة الأعمال المهمة.

٥. الصيانة والاختبار والمراجعة:

يضمن البنك استعداد الأقسام لخطط استمرارية الأعمال من خلال تنفيذ اختبارات تغطي سيناريوهات متعددة وتركز الاختبارات على التأكد من جاهزية مركز البيانات البديل، وموقع استمرارية الأعمال، ومعدات الطاقة الطارئة مثل (مولدات الكهرباء الاحتياطية، و بطاريات إمدادات الطاقة غير المنقطعة)، وأنظمة الحماية من الهجمات السيبرانية، ونسخ البيانات الاحتياطية واستعادتها وإجراءات الإخلاء الشاملة بما في ذلك الاستجابة للكوارث الطبيعية والتحديات.

تقيس الاختبارات السنوية حالة استعداد بنك الخليج الدولي للتعامل مع الالتزامات و الحوادث التشغيلية من خلال:

- إعادة تقييم للمخاطر الناتجة وتأثيرها المحتمل على استمرارية أعمال البنك.
- تحديد التغييرات في عمليات بنك الخليج الدولي التي قد تؤثر على خطط الأقسام بشأن استمرارية الأعمال وبرنامج استمرارية الأعمال الشامل.
- إدخال استراتيجيات وتقنيات استرداد جديدة عند توفرها.

تُمكن نتائج هذه التقييم للاختبارات البنك من تحديد سيناريوهات المخاطر الجديدة ودمجها في البرنامج بالإضافة إلى تحسين المرونة التقنية للبنك و تطوير حلول استعادة الأعمال عندما يستدعي الامر.

يعتبر ضمان استمرارية الأعمال من أهم أولويات بنك الخليج الدولي ش.م.ب. ("البنك" أو "بنك الخليج الدولي"). ولتحقيق ذلك قام البنك بتطوير إطار عمل شامل لاستمرارية الأعمال لضمان الاستعداد الكامل للتعامل مع أية أزمة، أو تعطل واستمرار الخدمات المقدمة للعملاء، وحماية موظفيه وأصوله. تعتبر اللجنة التوجيهية لإدارة استمرارية الأعمال ممثلة بالإدارة التنفيذية العليا للبنك الجهة المشرفة والمسؤولة عن جميع الأنشطة المتعلقة ببرنامج عمل التنفيذ المتعلق باستمرارية الاعمال. ويضمن إطار عمل استمرارية الأعمال والبرنامج التنفيذي المصاحب جميع الأنشطة، التي ترفع مستوى جاهزية بنك الخليج الدولي للتعامل و معالجة أية أزمة/اضطراب.

يقوم مجلس إدارة البنك وإدارته التنفيذية بالأشراف على حوكمة استمرارية الأعمال من خلال مراجعة وإصدار السياسات المتعلقة وتحديثها، وتحدد السياسة الخاصة باستمرارية الاعمال مدى قدرة البنك على ضمان استمرارية، وتوافر عمليات وخدمات البنك بناءً على متطلبات المشرع والبنوك المركزية في الدول التي يعمل فيها البنك بما في ذلك مملكة البحرين، والمملكة العربية السعودية، ودولة الإمارات العربية المتحدة، وكذلك الممارسات السائدة في السوق.

يتضمن برنامج استمرارية الأعمال العديد من الأنشطة بما في ذلك بناء ومراجعة واختبار وصيانة قدرات المرونة لبنك الخليج الدولي، والاستفادة من مواردنا وبنيتنا التحتية، التي تشمل (على سبيل المثال لا الحصر) مراكز البيانات ومواقع استمرارية الأعمال البديلة، وأنظمة الحماية من الهجمات السيبرانية وتخزين البيانات، و توافر أساليب النسخ الاحتياطي، وآليات دعم العمل عن بعد للموظفين.

يتكون إطار عمل استمرارية الأعمال من 0 عناصر توفر الضمانات اللازمة لاستمرارية الأعمال عند حدوث أية أزمة أو تعطل في الأعمال.

١. إستراتيجية إدارة استمرارية الأعمال:

تعتبر سياسة إدارة استمرارية الأعمال التفويض المعتمد من قبل مجلس الإدارة فيما يتعلق بتطوير وصيانة واختبار قدرات إدارة استمرارية الأعمال بناءً على اللوائح المحلية وممارسات السوق بما يحمي مصالح أصحاب المصلحة في البنك. واستناداً إلى إستراتيجية أعمال البنك والسياسة المعتمدة من مجلس الإدارة، قام البنك بتنفيذ إستراتيجية استمرارية الأعمال التي تغطي العديد من الجوانب التقنية و أنظمة الحماية من الهجمات السيبرانية وإدارة البيانات (النسخ الاحتياطي والحماية والاستعادة) واختبارات لقياس جاهزية المنظمة.

تهدف إستراتيجية استمرارية الأعمال إلى تحديد منهجية العمل الذي يجب أن يتبعها البنك وهي:

- تقدم إطار عمل متكامل للمديرين وصناع القرار للتعامل وتخفيف الأثار المترتبة عن الحوادث المعطلة والتعامل معها وإدارتها حين العودة للوضع الطبيعي.
- تحافظ على قدرة عمل البنك ككيان تجاري مستقل، من خلال مواصلة تقديم الخدمات الحيوية ضمن الأطر الزمنية المحددة.

٢. حوكمة إدارة استمرارية الأعمال:

اعتمد بنك الخليج الدولي مبادئ الحوكمة بناء على ممارسات السوق. اللوائح المحلية، و تسهم تلك المبادئ على إدارة مخاطر استمرارية الأعمال والتخفيف من أثارها و حدتها لحماية أصحاب المصلحة في البنك (بما في ذلك الموظفين والعملاء).

يملك بنك الخليج الدولي فريقاً متخصصاً في استمرارية الأعمال، الذين يعملون على تنفيذ وإدارة والحفاظ على استعداد البنك للتعامل مع أية أزمة أو حادث تعطل.